

# Сертификат за одобрение

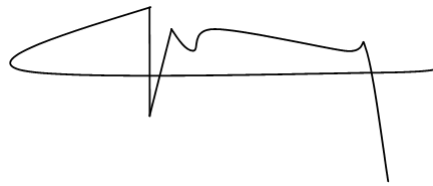
Настоящият сертификат се издава, за да удостовери, че Системата за управление на:

**Борика АД**

бул. Цар Борис III 41, 1612 София, България

е одобрена от Lloyd's Register Quality Assurance в съответствие със следните стандарти:

ISO/IEC 20000-1:2018



Gilles Bessiere - Area Technical Manager

Издаден от: Lloyd's Register EMEA Branch

за и от името на: Lloyd's Register Quality Assurance Limited

Този сертификат е валиден само заедно с приложението към него, което носи същия номер и на което са изброени всички обекти, включени в това одобрение.

Дата на издаване: 15 Август 2019  
Дата на валидност: 14 Август 2022  
Сертификат номер: 10212088

Първоначално одобрение:  
ISO/IEC 20000-1 – 15 Август 2019

Номер на одобрение: ISO/IEC 20000-1 – 00021695

Обхватът на одобрението е приложим за:  
**Система за управление на услугите на Борика АД,**  
**която поддържа предоставянето на всички услуги**  
**в Каталога на услугите на външни клиенти.**



001

# Приложение към сертификат

Сертификат номер: 10212088

Обекти	Дейности
Централно управление бул. Цар Борис III 41 1612 София България	ISO/IEC 20000-1:2018 Система за управление на услугите на Борика АД, която поддържа предоставянето на всички услуги в Кataloга на услугите на външни клиенти.
бул. Цариградско шосе 117 1784 София България	ISO/IEC 20000-1:2018 Система за управление на услугите на Борика АД, която поддържа предоставянето на всички услуги в Кataloга на услугите на външни клиенти.



001

# Certificate of Approval

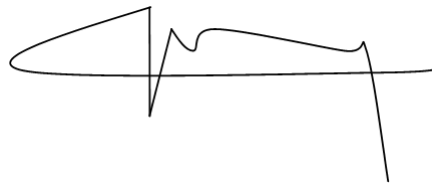
This is to certify that the Management System of:

**Borica AD**

41 Tsar Boris III Blvd., 1612 Sofia, Bulgaria

has been approved by LRQA to the following standards:

ISO/IEC 20000-1:2018



Gilles Bessiere - Area Technical Manager

Issued by: Lloyd's Register EMEA Branch

for and on behalf of: Lloyd's Register Quality Assurance Limited

This certificate is valid only in association with the certificate schedule bearing the same number on which the locations applicable to this approval are listed.

Current issue date: 15 August 2019

Expiry date: 14 August 2022

Certificate identity number: 10212089

Original approval(s):

ISO/IEC 20000-1 – 15 August 2019

Approval number(s): ISO/IEC 20000-1 – 00021695

The scope of this approval is applicable to:  
**Service management system of Borica AD,  
that supports the provision of all services in  
the Service Catalogue to external customers.**



001

# Certificate Schedule

Certificate identity number: 10212089

Location	Activities
Headquarters 41 Tsar Boris III Blvd. 1612 Sofia Bulgaria	ISO/IEC 20000-1:2018 Service management system of Borica AD, that supports the provision of all services in the Service Catalogue to external customers.
117 Tzarigradsko Shose Blvd. 1784 Sofia Bulgaria	ISO/IEC 20000-1:2018 Service management system of Borica AD, that supports the provision of all services in the Service Catalogue to external customers.



001