

Дата на издаване: Дата на валидност: Сертификат номер: 15 Август 2025 14 Август 2028 10705595

Сертификат за одобрение

Настоящият сертификат се издава, за да удостовери, че Системата за управление на:

Борика АД

бул. Цар Борис III 41, 1612 София, България

е одобрена от LRQA в съответствие със следните стандарти:

ISO/IEC 20000-1:2018

Номер на одобрение: ISO/IEC 20000-1 - 00021695

Този сертификат е валиден само заедно с приложението към него, което носи същия номер и на което са изброени всички обекти, включени в това одобрение.

Обхватът на одобрението е приложим за:

Система за управление на услугите на Борика АД, която поддържа предоставянето на всички услуги в Каталога на услугите на външни клиенти.

Marta Escudero

Regional Director, Europe Издаден от: LRQA Limited



LRQA Group Limited, its affiliates and subsidiaries and their respective officers, employees or agents are, individually and collectively, referred to in this clause as 'LRQA'. LRQA assumes no responsibility and shall not be liable to any person for any loss, damage or expense caused by reliance on the information or advice in this document or howsoever provided, unless that person has signed a contract with the relevant LRQA entity for the provision of this information or advice and in that case any responsibility or liability is exclusively on the terms and conditions set out in that contract.

Issued by: LRQA Limited, 1 Trinity Park, Bickenhill Lane, Birmingham B37 7ES, United Kingdom



Приложение към сертификат Обекти Дейности Централно управление ISO/IEC 20000-1:2018 Система за управление на услугите на Борика АД, бул. Цар Борис III 41 която поддържа предоставянето на всички услуги в 1612 София Каталога на услугите на външни клиенти. България Оперативен център ISO/IEC 20000-1:2018 Система за управление на услугите на Борика АД, бул. Цариградско шосе 117 която поддържа предоставянето на всички услуги в 1784 София Каталога на услугите на външни клиенти. България 5 **AFNT** SVSTEM 0001 LRQA Group Limited, its affiliates and subsidiaries and their respective officers, employees or agents are, individually and collectively, referred to in this clause as 'LRQA'. LRQA assumes no responsibility and shall not be liable to any person for any loss, damage or expense caused by reliance on the information or advice in this document or howsoever provided, unless that person has signed a contract with the relevant LRQA entity for the provision of this information or advice and in that case any responsibility or liability is exclusively on the terms and conditions set out in that contract.

Issued by: LRQA Limited, 1 Trinity Park, Bickenhill Lane, Birmingham B37 7ES, United Kingdom