



За по-малко от минута

Незабавните плащания са още една стъпка напред в дигитализацията на икономиката, споделя Ваня Ганева, мениджър „Бизнес развитие“ в БОРИКА

✎ Венцислав Савов
✎ Николай Дойчинов

Госпожо Ганева, изоставяме или избързваме с въвеждането на незабавните плащания?

Проектът за незабавни плащания в България стартира в точното време. Нито по-рано, нито по-късно. Изглежда, като да сме закъснели със старта, но тук водещо е желанието на банките, а то от своя страна е породено от бизнес необходимостта от тази услуга. Практиката показва, че стартирайки в правилното

време, с подкрепата на регулатора и цялата банкова общност резултатите могат да бъдат впечатляващи. Реално амбициозните планове, които анонсирахме в началото на 2020 г., се оказаха напълно изпълними, дори изтеглихме проектни дейности напред във времето. Технологията, която позволява плащане по мобилен номер, беше планирана за следващата година, но поради големия интерес от страна на участниците я изтеглихме за разработка през 2021 г. Понастоящем тестваме вътрешно услугата и ще я предоставим на пилотните участници още през първо тримесечие на 2022 г. Включването в обхвата на проекта на допълнителни услуги като AML, Anti-fraud, Stand-in, различни начини и възможности за плащане в търговски обекти или онлайн магазин и не на

Ваня Ганева

е мениджър „Бизнес развитие“ в БОРИКА. Започва работа в компанията през 2019 г. като ръководител на проект „Незабавни плащания в лева“. Преди това има над 30 години опит в областта на картовите, платежните и удостоверителните услуги, заемайки ръководни позиции в различни финансови институции в България.



последно място прехвърлянето на небюджетните плащания по ISO стандарт, което планираме да се случи в началото на първо тримесечие на следващата година, всичко това води до модернизирани на платежната инфраструктура и ни извежда дори по-напред спрямо някои платежни системи в Европа. Не

е важно кога си започнал, важни са визията, разбирането на нуждите на пазара и, разбира се, резултатът да е постигнат навреме с цялото разнообразие от иновативни платежни услуги по сигурен начин за крайния клиент, който всъщност е най-важен.

Как работи услугата и кога всички банки у нас ще я предложат на своите клиенти?

Услугата „незабавни плащания“ Blink представлява възможност за прехвърляне на средства от сметка в сметка, в лева, 24 часа, 7 дни в седмицата, включително в празнични и почивни дни, като в рамките на няколко секунди клиентът разполага със сумата по своята сметка и би могъл да се разпорежда с нея. Крайният срок за осигуряване на достижимост за услугата е 1.04.2023 г. Това означава, че дотогава всички доставчици на платежни услуги трябва да имат готовност да получават незабавни плащания. Понастоящем две финансови институции са включени в програмата Blink. До средата на следващата година очакваме по-голямата част от останалите банки и финансови институции също да се присъединят, когато ще заработят и т.нар. Blink P2P преводи през мобилен телефон, при които преводът ще се осъществява между физически лица само на база мобилен номер.

Бизнесът или физическите лица първи проявяват интерес към услугата?

Такъв род услуги навлизат с нуждите на физическите лица, породени от бизнес сценарии в реалния живот, осигурени с едно незабравимо клиентско изживяване, както е модерно да се каз-

ва. Младите хора, които държат в ръка мобилния си телефон и го използват във всяка ситуация – за идентификация, да платят в магазина, да споделят сметката си с приятел в ресторанта или дори да поискат пари назаем, са първите, които проявяват интерес към услугата „незабавни плащания“. Възможността да наредиш превод по мобилен номер дава тласък за развитието на тази услуга заради удобството, с което можеш да го направиш, без да се налага да изписваш много детайли в платежното нареждане, и парите да стигнат веднага, за няколко секунди, без да се интересуваш по кое време на денонощието е.



Кои са ползите от незабавните плащания за търговците?

Популярността на този тип трансакции ще нараства поради много причини. И за двете страни, наредител и получател, има редица ползи, включително по-голяма сигурност срещу измами в сравнение с традиционните картови плащания. Друго основно предимство и новост на пазара е получаването на средствата по сметката на търговеца в рамките на секунди за разлика от днес, когато може да отнеме до дни. За търговеца се предвиждат значително по-ниски такси при незабавно плащане от алтернативите, базирани на карти в момента. Като се добавят и възможностите за развитие на незаети платежни ниши или такива, които понастоящем са неатрактивни за банките, картината започва да придобива пясстрота.

Каква ще е ролята на БОРИКА в следващите етапи на проекта?

БОРИКА стои в основата на този проект и ще продължава да има ключова роля в него и в бъдеще, като управлява процесите и комуникацията с всички участници. И това е напълно естествено предвид ролята на компанията да осигурява национална платежна среда за доставчиците на платежни услуги. Има и един важен елемент, който ни отличава от другите държави, въвеждащи незабавни плащания. Това е, че наред с осигуряването на инфраструктурата за изпълнение на този вид плащания БОРИКА реализира и редица съпътстващи дейности, ускоряващи проникването на услугата на пазара у нас.