

Програмата „**БОРИКА – Нова Генерация**“ е свързана с въвеждането на нова съвременна платформа за авторизация и обработка на картови трансакции и превенция на измами при картовите трансакции в реално време. Разработка на пазарния лидер в тази сфера, тя отразява световните технологични тенденции. Гъвкава е и предлага богати възможности за настройки спрямо изискванията на всеки конкретен клиент. Високопроизводителна и с гарантирана висока степен на надеждност и сигурност. Проектът по внедряване ще започне през месец октомври 2017 г. и се планира да завърши до 2020 г.



Приемане  
на трансакции

София 1612  
бул. Цар Борис III, 41

E-mail: [office@borica.bg](mailto:office@borica.bg)  
T: +359 2 9215 100

[www.borica.bg](http://www.borica.bg)

**Картовата система БОРИКА осигурява приемане (акцептиране) на всички платежни карти, издадени на територията на страната, на всички терминални устройства ATM и ПОС, както и при Интернет търговци, включени в нея. Позволява рутинане на авторизации с местни карти с логото на Национална Картова Схема Vcard и с чуждестранни карти към международните картови схеми MasterCard, VISA, AMEX, Diners Club, Discover.**

## АТМ - ИНОВАТИВНИ УСЛУГИ

**Cash M** - позволява в рамките на 1-2 минути изпращане на пари от банкова сметка, банкова карта или в брой в банков офис, и получаването им в брой чрез свързано към системата Cash M ATM устройство. Cash M предлага бърз трансфер на средства до произволен получател като единственото изискване е той да разполага с мобилен номер.

**Contactless cash** - иновативен, бърз, лесен и сигурен начин за теглене на суми от ATM чрез използване на безконтактните функционалности на платежни карти и Android базирани смарт устройства. БОРИКА е един от първите европейски и световни процесори сертифицирал и внедрил Contactless cash услугата. Към момента услугата се предлага за банкомати на NCR с инсталирана операционна система Windows 7, които са преобладаващи на българския пазар.

**Dynamic Currency Conversion** - позволява на клиенти с чуждестранни платежни инструменти да видят в реално време сумата на трансакцията, деноминирана във валутата, към която е свързан техният платежен инструмент. Услугата предоставя допълнителен източник на приходи за финансовите институции, обслужващи банкомати, сертифицирани и регистрирани за ползване на DCC.



## АТМ - МОНИТОРИНГ И УПРАВЛЕНИЕ

БОРИКА предоставя на банките, чиито АТМ-и са свързани към картовата система БОРИКА, онлайн система за следене на наличността и техническото състояние на устройствата. По този начин те могат да извършват мониторинг на обслужваните от тях терминали, да реагират своевременно при възникнали технически проблеми или намаляла наличност в касетите, да използват получените данни за прогнози и така да повишат времето на достъпност на предоставяните на банкоматите услуги. Предстои подмяна на текущата система за мониторинг на АТМ устройства с нова, независима от авторизационната система, която ще дава по-широк спектър възможности, свързани с:

- **Количеството и качеството на генерираната информация.**
- **Подобряване на процесите на управление на инциденти с АТМ-и.**
- **Възможност за достъпване на снимков материал, направен с камерите на устройствата.**
- **Следене на паричните наличности на банкоматите.**



**НОВАТА СИСТЕМА ЗА МОНИТОРИНГ НА АТМ УСТРОЙСТВОТА Е НЕЗАВИСИМА ОТ АВТОРИЗАЦИОННАТА СИСТЕМА И РАЗШИРЯВА ПОТЕНЦИАЛНИЯ КРЪГ ПОТРЕБИТЕЛИ НА УСЛУГИТЕ.**

Сред основните предимства на новата система са независимост от авторизационната система, разширена и детайлизирана инвентарна част за хардуерното оборудване в АТМ устройствата, по-добро познание за състоянието на мрежата и разрешаване на проблемите с нея, насочване на информацията за инцидента директно към звеното, отговорно за отстраняването му.



## 3D SECURE - СИГУРНОСТ В ИНТЕРНЕТ

БОРИКА гарантира сигурни плащания през Интернет чрез схемите Verified by Visa за карти VISA и MasterCard SecureCode за карти MasterCard. Използването на тези две схеми осигурява по-голям контрол при използването на картите в Интернет, намалява възможностите за неоторизирано използване и увеличава сигурността на потребителите при онлайн пазаруване.

## УПРАВЛЕНИЕ И ПОДДРЪЖКА НА ПОС МРЕЖИ

БОРИКА предлага услуги по сертификация на нови модели ПОС устройства и софтуер за тях. Подготвя ПОС устройства за работа при търговци от името на своите клиенти – банките, извършвайки дейности по зареждане на параметри, криптиращи ключове и софтуер



## В СИНХРОН СЪС СВЕТОВНИТЕ ТЕНДЕНЦИИ В БОРИКА СА ИЗВЪРШЕНИ СЕРТИФИКАЦИИ НА ПРИЛОЖЕНИЯ ЗА МОДЕЛИ ОТ ТИПА:

- **m-POS** - устройства основно предназначени за търговци като куриери, застрахователни агенти, доставчици по домове и офиси, таксиметрови шофьори.
- **Self-Serv** - предвидени за въграждане в машини за самообслужване (например машини за продажба на билети).

Съобразявайки се с пазарната среда, както и следвайки световните тенденции в сферата на акцептиращия бизнес, БОРИКА ще предложи на своите клиенти услуги по поддръжка и управление на ПОС терминални мрежи.

В качеството си на национален картов оператор с покритие на търговската си мрежа от 28 офиса разположени из цялата страна, БОРИКА е вашият надежден и сигурен партньор, готов да извършва бързи и качествени услуги свързани с всички процеси по:

- **Подготовка и параметризация на ПОС терминалните устройства.**
- **Доставка и инсталация на ПОС при търговски обекти.**
- **Обучение на търговци за работа с ПОС.**
- **Централизирано обслужване на клиентски запитвания от 24/7 call center.**
- **Сертификации и внедряване на нови модели ПОС устройства.**
- **Предлагане на нови и разнообразни платежни услуги съобразявайки се с доказано добрите европейски и световни практики.**



**ИЗНАСЯНЕТО НА УПРАВЛЕНИЕТО И ПОДДРЪЖКАТА НА МРЕЖАТА ОТ ПОС ТЕРМИНАЛИ КЪМ БОРИКА ЩЕ ПОЗВОЛИ НА БАНКИТЕ ДА СЕ ФОКУСИРАТ ВЪРХУ ОСНОВНАТА СИ ДЕЙНОСТ, СВЪРЗАНА С УПРАВЛЕНИЕ НА ТЪРГОВЦИТЕ, ПРИЕМАЩИ РАЗПЛАЩАНИЯ.**