

ВЪПРОСИ И ОТГОВОРИ ЗА ПРЕДСТАВЯНЕ НА УСЛУГАТА INFOPAY

1. КАКВО Е INFOPAY?

InfoPay е информационна услуга за юридически лица. Чрез специална уеб платформа 24 часа в денонощието потребителите получават бърз и лесен отдалечен достъп до техния финансов профил. Регистрираните в платформата бизнес клиентите могат във всеки един момент, през една точка, да разполагат с консолидирана информация за своите наличности и движения по всички сметки, както и да наблюдават и контролират своите финансови средства. За да се ползва услугата, е необходимо притежаваните сметки на клиентите да са достъпни онлайн, както и да са налице съгласия от банките, обслужващи сметките на клиента.

2. КАК МОГА ДА СТАНА КЛИЕНТ НА INFOPAY?

Можете да станете клиент на услугата InfoPay:

- Онлайн на www.infopay.bg като използвате КЕП, ОКЕП или Видео идентификация, предоставени от БОРИКА АД.
- В офис на БОРИКА като е необходимо да присъства законният представител на юридическото лице - клиент на услугата.

Моля да имате предвид, че ако регистрацията се извършва от законния представляващ дружеството, тя може да бъде направена както онлайн на адрес www.infopay.bg, така и в офис на БОРИКА. Ако регистрацията се извършва от пълномощник или дружеството се представлява от двама представители, регистрацията може да се извърши само в офис на БОРИКА.

3. КАК МОГА ДА СЕ ОТКАЖА ДА БЪДА КЛИЕНТ НА INFOPAY?

Може да се откажете от услугата като посетите офис на БОРИКА АД.

4. КОЛКО СМЕТКИ МОГА ДА РЕГИСТРИРАМ В INFOPAY?

Няма ограничение в броя сметките, които да регистрирате в платформата.

5. КОЛКО ЧОВЕКА ОТ ФИРМАТА МОГАТ ДА ИМАТ ДОСТЪП ДО INFOPAY?

Може да добавите неограничен брой потребители към Вашия профил в платформата. Моля да имате предвид, че от броя регистрирани потребители в платформата зависи месечният абонаментен план. Потребителите в профила Ви могат да се управляват само от представляващия дружеството или определения администратор на профила.

6. МОГА ЛИ ДА ПОЛЗВАМ INFOPAY ЗА СМЕТКИТЕ НА НЯКОЛКО МОИ ФИРМИ?

Да, възможно е, като предлагаме два варианта. Единият е да направите общ профил като регистрирате една фирма за клиент – платец на услуга и към нея да добавите сметки на

няколко юридически лица. Другият вариант е да регистрирате всяка ваша фирма като отделен клиент на InfoPay и да наблюдавате сметките си с един акаунт.

В този случай на всяка фирма - клиент ще се издава фактура за услугата.

7. КАК ДА АКТИВИРАМ И ДА ПОДНОВЯ „СЪГЛАСИЕ ЗА ИНФОРМАЦИЯ ПО СМЕТКА“?

„Съгласие по сметка“ може да се създава/подава от потребител с роля „Администратор“ или „Представяващ“. След вход в уеб портала InfoPay е необходимо да изберете банките и сметките, до които желае да има достъп. За да активирате Съгласието, е необходимо да притежавате активно средство за подписване, чрез което да потвърдите Съгласието в онлайн банкирането на банката, в която са Вашите сметки. След като изберете банката, следвайте стъпките, които виждате на екрана. Моля да имате предвид, че всяка банка изисква различна информация, за да предостави възможността за добавяне на сметка в InfoPay.

8. ТРЯБВА ЛИ ДА ИМАМ АКТИВНО БАНКИРАНЕ, ЗА ДА ПОЛЗВАМ INFOPAY?

Да. Необходимо е сметките ви да са достъпни онлайн и да имате активно средство за подпис от банките, които обслужват сметките Ви.

9. КАКВО СЕ СЛУЧВА, КОГАТО ИЗТЕЧЕ СЪГЛАСИЕТО МИ, А АЗ ВСЕ ОЩЕ ИМАМ АКТИВЕН ПАКЕТ?

Необходимо е да подадете ново „Съгласие за информация по сметка“.

10. КОЛКО ПЪТИ НА ДЕН СЕ АКТУАЛИЗИРА ИНФОРМАЦИЯТА В ПЛАТФОРМАТА?

Данните за наличностите по Вашите сметки и трансакциите по тях се актуализират автоматично при всяко влизане в платформата. Може и сами да инициирате актуализация на данните, като след влизане в платформата изберете бутон „Обнови“.

11. ЗА КАКЪВ ПЕРИОД ОТ ВРЕМЕ МОГА ДА ПОЛУЧА ИНФОРМАЦИЯ ЗА ДВИЖЕНИЕ ПО СМЕТКА?

Информацията за движенията по сметка е налична за 1 година назад.

12. ЩЕ ИМАМ ЛИ ЛИПСВАЩА ИНФОРМАЦИЯ ЗА ДВИЖЕНИЕ ПО СМЕТКА, АКО НЕ ПОДНОВЯ СЪГЛАСИЕТО СИ ВЕДНАГА?

Не. След подновяване на съгласието данните за движение по сметка ще бъдат обновени автоматично за период от 1 година назад, считано от датата на подновяване на Съгласието.

13. МОГА ЛИ ДА ПРАВЯ ПРЕВОДИ ПРЕЗ ПЛАТФОРМАТА?

Услугата „Инициране на плащане“ все още не е достъпна през платформата.

14. С РЕГИСТРАЦИЯТА СИ В УСЛУГАТА ДАВАМ ЛИ ДОСТЪП НА БОРИКА АД ДО МОИТЕ СМЕТКИ?

Не. С платформата могат да работят само потребители, оторизирани от Титуляря на дружеството, клиент на услугата. По преценка на Титуляря на всеки потребител може да се задават различни нива на достъп до сметките. Например: Потребител 1 може да вижда баланс и трансакции по сметка, а Потребител 2 може да вижда само баланс по сметка.

15. КАК Е ЗАЩИТЕНА ИНФОРМАЦИЯТА МИ?

InfoPay осигурява високо ниво на защита на информацията посредством няколко слоя на сигурност, използвайки най-съвременните световни практики и технологии в областта на интернет сигурността.

16. СИГУРНА ЛИ Е УСЛУГАТА?

InfoPay осигурява максимална защита на потребителите си чрез прилагане на следните средства:

- Защита на връзката;
- Идентификацията на потребителите в платформата се извършва с потребителско име, парола или Квалифицирано удостоверение за квалифициран електронен подпис (КЕП) или Облачен КЕП;
- Допълнителна защита с SMS авторизация;
- Продължителност на сесията.

17. КАК ТАКА НА ЕДНО МЯСТО Е СЪБРАНА ИНФОРМАЦИЯ ЗА ВСИЧКИ МОИ СМЕТКИ В РАЗЛИЧНИ БАНКИ?

InfoPay е услуга от типа „open banking“ (отворено банкиране), разработена на основата на възможностите, предоставени от [директивата PSD2 на ЕС](#), която влезе в сила през септември 2019 г. Този тип услуги дават свободата потребителите да добавят сметките си от различни банки в единна платформа, след дадено съгласие на самия потребител.

Сметки от други банки могат да бъдат добавяни само когато тези банки са технически готови и отговарят на всички регулаторни стандарти и изисквания. Към момента в InfoPay могат да се добавят сметки от: Уникредит Булбанк, ДСК, Пощенска банка, Първа инвестиционна банка, ЦКБ, Алианц банк, Прокредит банк, Инвестбанк, ТВІ Bank.

18. ОТ КАКВО УСТРОЙСТВО МОГА/ТРЕБВА ДА ПОЛЗВАМ INFOPAY?

Може да използвате услугата както през Вашия персонален компютър, така и през браузера на мобилните Ви устройства.

19. ПОЛЗВАНЕТО НА УСЛУГАТА, ОБВЪРЗВА ЛИ МЕ С ДОПЪЛНИТЕЛНО ОБОРУДВАНЕ/ИНСТАЛАЦИЯ?

Не. Достатъчно е да имате активно средство за подписване към банката, от която ще добавяте сметки.

20. ИМА ЛИ ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГАТА?

Минималните технически изисквания за използване на услугата са наличие на:

- компютър с интернет връзка и уеб браузер – поддържат се последните версии на браузерите Chrome, Safari, MS Edge;
- мобилно устройство с интернет връзка и браузер - поддържат се последните версии на браузерите Chrome и Safari.

21. КАКВО ДА НАПРАВЯ, АКО ИМАМ ВЪПРОСИ ИЛИ ТЕХНИЧЕСКИ ПРОБЛЕМ?

При въпроси или технически проблеми може да се свържете с нас на имейл:

infopay@borica.bg

22. КОЙ МОЖЕ ДА РЕГИСТРИРА ДРУЖЕСТВОТО В ПЛАТФОРМАТА INFOPAY?

Регистрация за ползване на услугата InfoPay може да направи само законният представител на дружеството или друго упълномощено от него лице.

Моля да имате предвид, че ако регистрацията се извършва от законния представляващ дружеството, тя може да бъде направена както онлайн на адрес www.infopay.bg, така и в офис на БОРИКА. Ако регистрацията се извършва от пълномощник или дружеството се представлява от двама представители, регистрацията може да се извърши само в офис на БОРИКА.

23. КАКВИ ДОКУМЕНТИ СЕ ИЗИСКВАТ ПРИ РЕГИСТРАЦИЯ?

При регистрацията за ползване на услугата се подписва пакет документи, който включва: Искане за ползване на услугата, Общи условия, Декларация за заемане на политическа длъжност (PEPS) и Въпросник „Опознай клиента“. Всички документи трябва да бъдат подписани от управителя на дружеството или от упълномощено лице, като се приемат пълномощни специално за тази цел или генерално пълномощно.