

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГАТА INFOPAY

I. Информация за БОРИКА АД

чл.1. БОРИКА АД е търговско дружество, регистрирано в Търговския регистър и регистъра на юридическите лица с нестопанска цел към Агенцията по вписванията, с ЕИК 201230426, със седалище и адрес на управление гр. София, бул. „Цар Борис III“ № 41, ДДС № BG201230426, с електронен адрес: www.borica.bg, e-mail: office@borica.bg, тел: 0700199 10.

чл.2. БОРИКА АД извършва дейност по предоставяне на платежни услуги по чл. 4, т. 5, т.7 и т.8 от Закона за платежните услуги и платежните системи, въз основа на лиценз, издаден от Българска народна банка № 315/17.09.2019г., която осъществява надзора над дейността на дружеството. Дружеството е вписано в Регистъра на лицензираните платежни институции в Република България, както и на техните клонове и представители по чл. 19 от Закона за платежните услуги и платежните системи.

II. Общи положения

чл.3. Настоящите Общи условия за предоставяне на услугата InfoPay, наричани за краткост Общи условия, регламентират отношенията между БОРИКА АД (понататък наричано „Доставчик“) и юридическите лица (понататък наричани „Клиент“) за предоставяне на услугата InfoPay, и представляват Рамков договор по смисъла на чл. 59, ал. 2 от Закона за платежните услуги и платежните системи. Общите условия са достъпни на български и английски език.

чл.4. За да използва услугата, Клиентът попълва „Искане за достъп/промяна на достъп до InfoPay“, със съдържание и форма, определени от Доставчика, в негов офис или електронно чрез web сайта InfoPay.

чл.5. Приемането на настоящите Общи условия от Клиента чрез потвърждаване на искането, има действие на договор за платежни услуги по смисъла на чл. 59, ал. 2 от Закона за платежните услуги и платежните системи, предоставяни от Доставчика на Клиента чрез уеб-базирано приложение InfoPay.

III. Предмет

чл.6. Услугата InfoPay предоставя техническата възможност на Клиента дистанционно, посредством уеб-базирано приложение InfoPay да получава следните видове платежни услуги:

1. Услуги, свързани с онлайн предоставянето на информация за една или повече платежни сметки, регистрирани при един или повече доставчици на платежни услуги на територията на страната, включващи:
 - а) справка за списък на платежни сметки;
 - б) консолидирана информация за салдата на платежни сметки;
 - в) детайли по платежна сметка;
 - г) движения по платежни сметки;
 - д) консолидирана информация за движенията по

платежни сметки;

IV. Дефиниции

чл.7. По смисъла на тези Общи условия и за нуждите при ползване на услугата InfoPay, Доставчикът и Клиентът приемат следните определения на посочените по-долу термини и съкращения:

Потребителско име - верифицираният в процеса по регистрация в офис или в InfoPay e-mail адрес, който служи за идентификация и достъп до услугата;

Парола - уникална комбинация от букви, цифри, символи, която само заедно с потребителското име служи за идентификация и достъп до услугата;

Квалифициран електронен подпис (КЕП) - издаден от БОРИКА АД, като доставчик на удостоверителни услуги, съгласно Закона за електронния документ и електронния подпис и Регламент (ЕС) № 910/2014. Служи за регистрация и вход (автентикация) в InfoPay;

Облачен квалифициран електронен подпис (оКЕП) - издаден от БОРИКА АД, като доставчик на удостоверителни услуги, съгласно Закона за електронния документ и електронния подпис и Регламент (ЕС) № 910/2014 върху мобилно устройство - B-Trust Mobile. Служи за регистрация и вход(автентикация) в InfoPay;

SMS код/парола - уникална комбинация от символи, служеща за еднократно допълнително потвърждаване от потребителя на действия в InfoPay - вход (автентикация), верификация на телефонен номер, подаване/потвърждаване на заявления и др. Изпратеният код/парола е валиден за ограничен период от време и може да се използва само веднъж.

Клиент - юридическо лице, регистрирано в системата InfoPay.

Потребител - физическо лице, регистрирано в системата InfoPay, оправомощено от Клиента с права на работа в системата.

Роля на потребителя - съвкупност от предварително определени права на Потребителя в платформата InfoPay.

Потребителски профил - съвкупност от данни, свързани с Потребителя, които го определят еднозначно в системата InfoPay. Създава се в процеса на регистрация. Във всеки потребителски профил се влиза с уникална комбинация от потребителско име и парола за услугата InfoPay или индивидуален КЕП/оКЕП издаден от БОРИКА АД.

Съгласие за достъп до сметка - процес, чрез който Клиентът придобива достъп до сметката си в банка, платежна институция или друг лицензиран доставчик на платежни услуги чрез използване на услуги предоставяни от трети страни. Процесът е регламентиран в Директивата на Европейския съюз относно платежните услуги PSD2 Directive (EU) 2015/366 и Законът за платежните услуги и платежните сметки (ЗПУПС).

V. Регистрация и достъп до системата

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГАТА INFOPAY

чл.8. Регистрацията за използването на платежните услуги в InfoPay се извършва по един от следните два начина: а) чрез попълване на електронна форма, през сайта www.infopay.bg или б) чрез депозиране на Искане за достъп/промяна на достъп до InfoPay на хартиен носител в търговската мрежа/офисите на Доставчика. Доставчикът активира услугата в срок до три работни след изпълнение на условията, подробно описани в настоящите Общи условия.

чл.9. Регистрирането през сайта на услугата www.infopay.bg е възможно само за:

1. Потребители - физически лица, които са български граждани и разполагат с валиден документ за самоличност - лична карта или международен паспорт, издаден от компетентните органи на Република България.

2. Клиенти - юридически лица, чийто начин на представяване в Търговския регистър е само чрез един от представляващите дружеството - самостоятелно или поотделно.

чл.10. Клиентът оперира през InfoPay лично или чрез законните си представители в случаите на юридически лица. Клиентът има право да упълномощи трети лица. Всички физически лица регистрирани в системата са наричани по-нататък „Потребители“ на InfoPay.

чл.11. Потребители на InfoPay с права по сметките на Клиента могат да бъдат само лица, които са изрично упълномощени от Клиента лично или чрез законните му представители в случаи на юридически лица, като разпореджението става възможно след надлежната идентификация на Потребителите на InfoPay и потвърждение от служител на Доставчика.

чл.12. Идентификацията на Потребителите се извършва а) присъствено чрез търговската мрежа/офисите на Доставчика в случай, че Потребителите се регистрират заедно с Клиента или б) чрез процес на отдалечена идентификация предоставен от БОРИКА АД, или в) чрез средства за електронна идентификация - КЕП или оКЕП, издадени от БОРИКА АД

чл.13. За да осъществяват достъп до системата InfoPay, Потребителите могат:

а) да използват потребителско име и парола, които се задават в процеса на регистрацията.

б) да използват КЕП.

в) да използват оКЕП.

чл.14. Клиентът се задължава да ползва услугите на InfoPay на Доставчика като стриктно спазва условията на настоящите Общи условия.

VI. Права и роли

чл.15. Всички Потребители могат да имат достъп до информацията за регистрираните сметки в InfoPay с предварително зададени права.

чл.16. Роли в системата InfoPay

(1) Роля „Представляващ“ - получава се автоматично за всички физически лица, които оперират в InfoPay в лично качество или са законни представители в случаите на юридически лица Клиенти на услугата независимо от канала за регистрацията - през търговската мрежа/офисите на Доставчика или сайта www.infopay.bg. Ролята позволява извършване на следните действия:

а) да регистрира представлявания от него Клиент за услугата.

б) да оперира със сметките на Клиента в InfoPay.

в) да регистрира, подновява или прекратява съгласия за достъп до сметка.

г) да одобрява заявки за добавяне на нов Потребител към Клиента и последваща промяна на правата му по сметките. Потвърждаването на заявките се извършва с изпращане на SMS код на посочения телефонен номер по време на регистрацията.

д) временно да блокира/деблокира достъпа на Потребителите до сметките на Клиента

е) да регистрира или променя абонаментен план за услугата съгласно Тарифата в приложението <https://store.borica.bg/>.

ж) да прекратява услугата InfoPay.

Ако дадено юридическо лице се представлява съвместно в комбинация от няколко физически лица, то всички ще получат роля „Представляващ“. За изпълнението на горепосочените действия с изключение на т. а) няма да е необходимо изрично потвърждаване от всички представляващи дружеството, а само на един от тях.

(2) Роля „Администратор“ - получава се а) при регистрирането на Потребителя чрез депозиране на Искане за достъп/промяна на достъп до InfoPay на хартиен носител в търговската мрежа/офисите на Доставчика или б) при одобрение на заявка за присъединяване към фирма на нов Потребител през сайта www.infopay.bg от друг потребител с роля „Администратор“ или „Представляващ“. Ролята позволява следните действия:

а) да регистрира, подновява или прекратява съгласия за достъп до сметка.

б) да оперира със сметките на Клиента в InfoPay.

в) да одобрява заявки за присъединяване към фирма на нов Потребител към Клиента и последваща промяна на правата му по сметките. Потвърждаването на заявките се извършва с изпращане на SMS код на посочения телефонен номер по време на регистрацията.

г) временно блокира/деблокира достъпа на Потребителите до сметките на Клиента.

д) да регистрира или променя абонаментен план за услугата съгласно Тарифата в приложението <https://store.borica.bg/>.

(3) Роля „Потребител“ - получава се а) при регистрирането на Потребителя чрез депозиране на Искане за достъп/промяна на достъп до InfoPay на хартиен носител в търговската мрежа/офисите на Доставчика или б) при одобрение на заявка за добавяне на нов Потребител през сайта www.infopay.bg от потребител с роля „Администратор“ или „Представляващ“. Ролята позволява само опериране със сметките на Клиента съгласно зададените им права от Представляващ или Администратор.

чл.17. Правата по сметките към всяка роля могат да бъдат: а) пълни или б) индивидуални.

(1) При пълни права - Потребителят получава права за достъп, баланс, движения до всички сметки, регистрирани към Клиента. Всички Потребители с пълни права ще получават автоматично пълни права към всяка ново добавена сметка към Клиента.

(2) При индивидуални права - на Потребителя се задават изрично правата за достъп, баланс, движения до всяка една сметка регистрирана към Клиента.

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГАТА INFOPAY

Получаването на права до новодобавена сметка към Клиента се осъществява след изричното ѝ добавяне от потребител с роля „Администратор“ или „Представяващ“ към правата на Потребителя.

VII. Управление на съгласия

чл.18. Достъп до услугите в InfoPay на БОРИКА АД може да има всеки Клиент, който притежава платежна сметка в лева или в чуждестранна валута, достъпна онлайн, открита при доставчик на платежни услуги, осъществяващ дейност на територията на страната.

чл.19. За функционирането на услугите в InfoPay, Клиентът предоставя съгласие за достъп до платежни сметки в съответствие с Директивата на Европейския съюз относно платежните услуги PSD2 Directive (EU) 2015/366 и Законът за платежните услуги и платежните сметки (ЗПУПС).

чл.20. Потребители с роля „Администратор“ или „Представяващ“ могат да създават, подновяват и прекратяват съгласия за добавяне на платежни сметки в InfoPay.

чл.21. Потребителят трябва да разполага с достъп до сметката, която иска да добави в InfoPay, чрез електронното банкиране на доставчика на платежни услуги, обслужващ съответната сметка.

чл.22. InfoPay при никакви обстоятелства няма достъп до данните за автентикация на Клиента в електронното банкиране на доставчика на платежни услуги, при когото е открита платежната сметка.

чл.23. Съгласието за достъп до сметката следва да се подновява периодично след изтичане на срока, за който е създадено в процеса на подаване.

чл.24. InfoPay не отговаря за съдържанието на информацията, получена от доставчика на платежни услуги.

чл.25. Клиентът дава изричното си съгласие на Доставчика неprisъствено да извлича ежедневно данни за баланса и движенията по сметки от направените съгласия, с цел оптимизиране процесите по зареждане на данните в InfoPay, производителността на приложението и предоставяне на обобщени данни и анализи за нуждите на Клиента. Данните по сметка не могат да бъдат за период от повече от една година от датата на първото Съгласие за достъп до сметката.

чл.26. Клиентът може да ограничи неprisъственото извличане на данни по сметките пред доставчика на платежни услуги в процеса на даване на съгласието.

чл.27. Запазените данни за сметките ще бъдат съхранявани от Доставчика до прекратяване използването на услугата InfoPay.

VIII. Такси и комисиони

чл.28. За използването на услугата InfoPay, Доставчикът начислява такси на Клиентите, съгласно Тарифата на БОРИКА АД, публикувана на интернет страницата www.borica.bg.

чл.29. Клиентът е възможно да дължи такса на съответния доставчик на платежни услуги във връзка с обслужването на сметките, които използва, като InfoPay няма отношение към тях.

чл.30. Неразделна част от настоящите Общи условия е Тарифата за таксите и комисионите. Доставчикът си запазва правото да променя Тарифата за таксите и комисионите по време на действие на Общите условия по

предвидения за това ред.

чл.31. Клиентът декларира, че при приемане на настоящите Общи условия е запознат с Тарифата за таксите и комисионите и безусловно я приема.

чл.32. В случай на неплащане на две абонаментни такси от Клиента в определения за това срок, Доставчика ще прекрати ползването на услугата. Клиента може да поиска възстановяване на достъпа до InfoPay след изплащане на задълженията си.

IX. Права и задължения на страните

чл.33. Права и задължения на Доставчика

(1) Доставчикът е отговорен за изпълнението на всяка възложена услуга, включена в предмета на договора с Клиента. Доставчикът е длъжен да изпраща на Клиента (по реда за комуникация договорен по-нататък в договора) Уведомление за потвърдени услуги за активирането на избраните от Клиента услуги съобразно всяко подадено Искане за достъп/промяна на достъп до InfoPay.

(2) Доставчикът е длъжен незабавно да уведоми Клиента относно всякакви случаи, които могат да застрашат или възпрепятстват изпълнението на предоставените услуги.

(3) Доставчикът е задължен да предостави на Клиента операционни правила, процедури, инструкции за работа, изискванията за интерфейси и други технически изисквания и спецификации, приложими към действително предоставяните услуги.

(4) Доставчикът е длъжен да осъществява електронно или присъствено идентифициране на Клиента и упълномощените от него лица.

(5) Доставчикът е длъжен да осъществи своевременно блокиране на достъпа в InfoPay, след получено нареждане от страна на Клиента или при данни за риск от неправомерен достъп.

(6) Доставчикът е длъжен да предоставя на Клиента информацията, изискуема съгласно действащото законодателство за състоянието и движението по сметките му по реда, указан в настоящите Общи условия.

(7) Доставчикът има право да блокира достъпа до платформата InfoPay на всеки Клиент, който с действията си нарушава изискванията на действащите нормативни актове, както и на настоящите Общи условия.

(8) Доставчикът има право да блокира потребителския профил в услугите от съображения за сигурност при съмнения за неправомерен достъп и употреба на средствата за идентификация и достъп, за което уведомява Клиента. Доставчикът възстановява достъпа до потребителския профил след заявление от страна на Клиента по определена от Доставчика процедура.

(9) Доставчикът има право да променя средствата за идентификация, достъп, оторизация и комбинациите от тях, като уведомява в срок не по-малко от два месеца преди промените да влязат в сила, своите клиенти чрез интернет страницата на услугата или по друг подходящ начин.

(10) Доставчикът не носи отговорност в случай, че Клиентът няма необходимите лицензи за използване на другите софтуерни продукти, необходими за работа с InfoPay. Това включва и случаите, при които Клиентът използва нелицензиран софтуер, тъй като това създава предпоставка за заразяване на компютърното му

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГАТА INFOPAY

оборудване със зловреден код.

(11) Доставчикът не извършва проверка дали предоставения мобилен телефонен номер за услугата InfoPay е собственост на Клиента или неговите упълномощени лица.

чл.34. Права и задължения на клиента

(1) Клиентът е отговорен за изпълнението на всяко задължение, определено в тези Общи условия. С подписването на Общите условия и впоследствие по всяко време, когато бъде необходима промяна или се прекратява предоставянето на услугата, Клиентът е длъжен да представи на Доставчика Искане за достъп/промяна на достъп до InfoPay с цел активиране и/или прекратяване на предоставянето на съответната услуга.

(2) Клиентът е длъжен да приеме работата и доставката на услугата, както е уговорено в настоящите Общи условия и да плати дължимите такси за услугата на Доставчика в рамките на сроковете и по начина, определени в Тарифата за таксите и комисионите на Доставчика.

(3) Клиентът се задължава да спазва всички действащи нормативни и регулаторни изисквания относно ползваните услуги по тези Общи условия.

(4) Клиентът се задължава да спазва операционните правила, процедури, инструкции за работа на Доставчика за осъществяване на услугите, техническите изисквания и спецификации, приложими към ползваните от Клиента услуги, предоставени от Доставчика в изпълнение на тези Общи условия.

(5) Клиентът е длъжен да се идентифицира с потребителско име и парола или oKEП, или KEП, като при изпълнение на определени действия е длъжен да спазва специфичните изисквания за оторизация с SMS код.

(6) Клиентът е длъжен да пази в тайна всички свои средства за електронна идентификация и достъп, които се ползват само и изключително от лицата с достъп до услугата InfoPay, като създаде условия, изключващи всякаква възможност от неправомерен достъп от трети лица. Рискът и отговорността при неспазване тайната на средствата за електронна идентификация и достъп се носи от Клиента, използващ услугите на InfoPay.

(7) Клиентът е длъжен да отстранява от компютъра външния носител, на който е съхранен неговия KEП, веднага след подписването на операцията/ите в InfoPay или след приключване на работата с KEП в други уеб приложения, както и да не оставя без надзор KEП, свързан към компютърното оборудване с достъп до интернет.

Съхраняването и защитата от неоторизиран достъп до инструментите за подписване (KEП, oKEП или мобилно устройство) е задължение на Клиента и Доставчикът не носи отговорност в случай, че в резултат на неизпълнение на това задължение те бъдат неправомерно използвани от трети лица.

(8) Клиентът е длъжен самостоятелно да поддържа актуални правата за достъп до сметките на Потребителите си чрез платформата InfoPay, както и добавянето на нови и премахването на съществуващи Потребители.

(9) Клиентът е длъжен да осигури спазване на настоящите Общи условия от всички упълномощени от него лица (Потребители) с достъп до InfoPay. Клиентът и упълномощените от него лица са длъжни незабавно да

уведомят Доставчика при риск от неправомерен достъп до средствата за електронна идентификация и достъп.

(10) При възникване на основателно съмнение, че средствата за електронна идентификация и достъп на Клиента или на упълномощените от него лица са станали известни на/придобити от други неупълномощени лица и/или съответните мобилни устройства и компютри са изгубени, откраднати и/или има съмнение за изтичане на информация, Клиентът е длъжен да осигури тяхната промяна, унищожаване или блокиране, като уведоми незабавно Доставчика за това по телефона, а след това и в писмена форма, с цел блокиране на достъпа до услугите InfoPay. Доставчикът не отговаря за евентуалните неблагоприятни последици, настъпили преди получаване на уведомлението или в резултат на блокирани сметки.

(11) Клиентът се задължава да осигури поддържането на актуален мобилен телефонен номер, свързан с използването на услугите в InfoPay или за целите на установяване на контакт, от всички упълномощени от него лица. Клиентът и упълномощените от него лица са длъжни своевременно да уведомяват Доставчика при промяна на мобилния телефонен номер, регистриран за услугата, кражба на съответната SIM карта, загуба, кражба или достъп от страна на трети лица до устройството, на се получават SMS кодовете по реда и начина, предвиден в настоящите Общи условия.

(12) В случай на неправомерно използване на мобилен телефонен номер, отбелязан в профила на услугата, отговорността, предвидена в закона и настоящите Общи условия, в това число пълната имуществена отговорност за претърпените от Клиента, Доставчика или трети лица вреди, се носи от Клиента и упълномощените от него лица. Отговорността на Клиента и упълномощените лица по настоящата алинея се активира при, но не само: предоставяне на неверен мобилен телефонен номер, неуведомяване/несвоеременно уведомяване на Доставчика за промяна на мобилен телефонен номер или кражба на SIM карта, към която е насочен съответния мобилен телефонен номер, отбелязан в профила, както и отнемане на устройството, на което се получават SMS кодовете.

(13) Клиентът има право да нареди блокиране на правото на достъп до InfoPay, изцяло или за всяко упълномощено от него лице през писмено нареждане по всяко време, без да е длъжен да посочва определена причина.

(14) Клиентът има право да прави промени по регистрацията, правата на достъп до сметките, в това число блокиране на достъпа до използваните от него функции по реда и начина, описан в настоящите Общи условия.

(15) Клиентът има право да поиска прекратяване на използването на услугата InfoPay съгласно Общите условия.

X. Ред за осъществяване на комуникация между страните

чл.35. Със сключване на настоящите Общи условия Клиентът декларира, че Доставчикът му е предоставил предварително, в достатъчен срок преди сключването и Клиентът се е запознал с условията, включително с цялата съдържаща се в договора предварителна информация, изискуема съгласно чл. 60 на ЗПУПС. Комуникацията

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГАТА INFOPAY

между Доставчика и Клиента/Потребителя, се осъществява на български или английски език.

чл.36. Клиентът има на разположение Общите условия, включително цялата предварителна информация по чл. 60 от ЗПУПС на интернет страницата на Доставчика www.bogica.bg, както и на хартиен носител във всеки от офисите на Доставчика.

чл.37. Всички предвиждани от Доставчика промени в Общите условия, отнасящи се до промени в предварителната информация, се предоставят предварително на Клиента на хартиен или друг дълготраен носител и в срок не по-малко от два месеца преди датата, на която е предложено промените да влязат в сила.

чл.38. С предоставяне на предвижданите промени Доставчикът информира Клиента, като ще се смята, че последният е приел промените в Общите условия, освен ако уведоми Доставчика, че не приема тези промени преди датата, на която те влизат в сила. Ако Клиентът не е съгласен с промените той има право да прекрати незабавно използването на услугата преди датата, на която е предложено промените да влязат в сила, без да носи отговорност за разноски и обезщетения.

XI. Специфични условия и отговорности

чл.39. Доставчикът гарантира, че персонализираните средства за сигурност на Клиента не са достъпни за други лица и че те се предават от Доставчика по сигурен и ефикасен начин.

чл.40. Потребителят отговаря за съхранението и използването на своите данни за автентикация.

чл.41. В отношенията помежду си Доставчикът и Клиентът приемат, че sms кодът представлява данни за създаване на усъвършенстван електронен подпис, отговарящ на изискванията за такъв съгласно чл. 13, ал. 2 от ЗЕДЕУУ и чл. 26 от Регламент (ЕС) № 910/2014, и като такъв се съгласяват, че ще го признават като саморъчен подпис в отношенията помежду си.

XII. Промени в Общите условия

чл.42. Доставчикът има право по всяко време и по своя преценка:

(1) да променя, въвежда нови или допълващи персонализираните средства за сигурност, с които се извършва автентификация на Клиента

(2) да променя обхвата на услугите, предлагани през InfoPay, както и да изключва възможността за използването им, в случаите на нововъведения в услугите, промени в нормативната уредба, съображения за сигурност или съображения от друг характер по преценка на Доставчика.

чл.43. За промените по чл. 42, Доставчикът уведомява Клиента своевременно писмено на хартиен носител или по електронен път.

XIII. Срок на действие и прекратяване

чл.44. Настоящите Общи условия имат действие от датата на подписването им от Клиента. В случай, че услугата се регистрира чрез попълване на електронна форма през сайта www.infopay.bg, настоящите Общи условия се подписват от Клиента под формата на електронен документ, чрез изпращане на еднократен SMS код/парола, а от Доставчика се подписват със съвършен сертификат. За дата на влизане в сила се счита датата, на която са подписани от двете страни и са съхранени в базата на

InfoPay на Доставчика.

чл.45. Настоящите Общи условия действат докато Клиентът не заяви писмено, че желае прекратяването на услугата.

XIV. Разрешаване на спорове

чл.46. Страните ще търсят решение на спорове помежду им чрез взаимно разбирателство и консултации.

чл.47. Ако някоя от Страните възрази срещу действие или бездействие на другата Страна, възразяващата Страна може да предяви писмено Възражение до другата страна, като подробно посочи основанията за спора.

чл.48. В случай, че Клиентът има възражения по изпълнението на конкретна платежна услуга по тези Общи условия, той следва да подаде писмена жалба до Доставчика, в която да изложи оплакването си и конкретните факти, на които се позовава. Когато Клиентът не е удовлетворен от отговора на Доставчика, то може да отнесе жалбата си до Помирителната комисия за разрешаване на платежни спорове.

XV. Обработване на лични данни

чл.49. Доставчикът е администратор на предоставените му лични данни на Потребителя на основание чл.6, ал. 1, т. в от Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета. Правилата за обработване на лични данни при предоставяне на услугата InfoPay и правата на собствениците на лични данни са установени в документа „Информация за Потребителя – собственик на лични данни“, достъпни на www.infopay.bg.

XVI. Други

чл.50. За неуредените въпроси в настоящите Общи условия се прилага действащото българско законодателство. Компетентен съд е родово компетентния съд в гр. София.

Настоящите Общи условия са приети и влезли в сила на 14.07.2021г.

Последна промяна: 14.07.2021г.