

www.borica.bg



ИНСТРУКЦИЯ ЗА РАБОТА С ПОС ТЕРМИНАЛНО УСТРОЙСТВО

Desk2600 с вграден ПинПад



0700 199 43

1. Съставни части на терминала и общи положения при работа с него

- 1.1 Съставни части на модула на търговеца
- 1.2 Поставяне на хартиената ролка
- 1.3 Работа с менютата

2. Финансови операции с карти

- 2.1 Покупка
- 2.2 Анулиране
- 2.3 Тест на връзка
- 2.4 Повторна разписка

3. Справки за терминала

- 3.1 Кратък отчет
- 3.2 Подробен отчет
- 3.3 Изпращане на файл

4. Особености при работа с ПОС-КАСА

5. Особености при работа в хотели или при rent-a-car (коли под наем)

- 5.1 Авторизация
- 5.2 Анулиране на Приключена Авторизация (Анулиране)
- 5.3 Приключване на Авторизация (Покупка + Код)

Приложение А

Бележки, разпечатвани от терминала

1. Съставни части на терминала и общи положения при работа с него

INGENICO
Desk2600

Механизъм за освобождаване на капака на хартията

Вграден термо принтер

Графичен дисплей

Четящо устройство за безконтактни карти

Функционални/
навигационни бутони

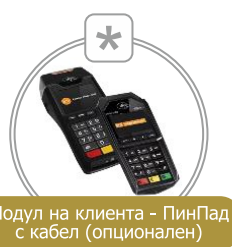
Бутон за потвърждение

Бутон за връщане /
изтриване

Анулиращ бутон

Дванадесет клавиша за
въвеждане на
буквено-цифрови данни

Четящо устройство (четец)
на чип (смарт) карти



Всички операции по инсталирането на Вашия терминал, както и пускането му в редовна експлоатация, трябва да бъдат извършени от упълномощен специалист.



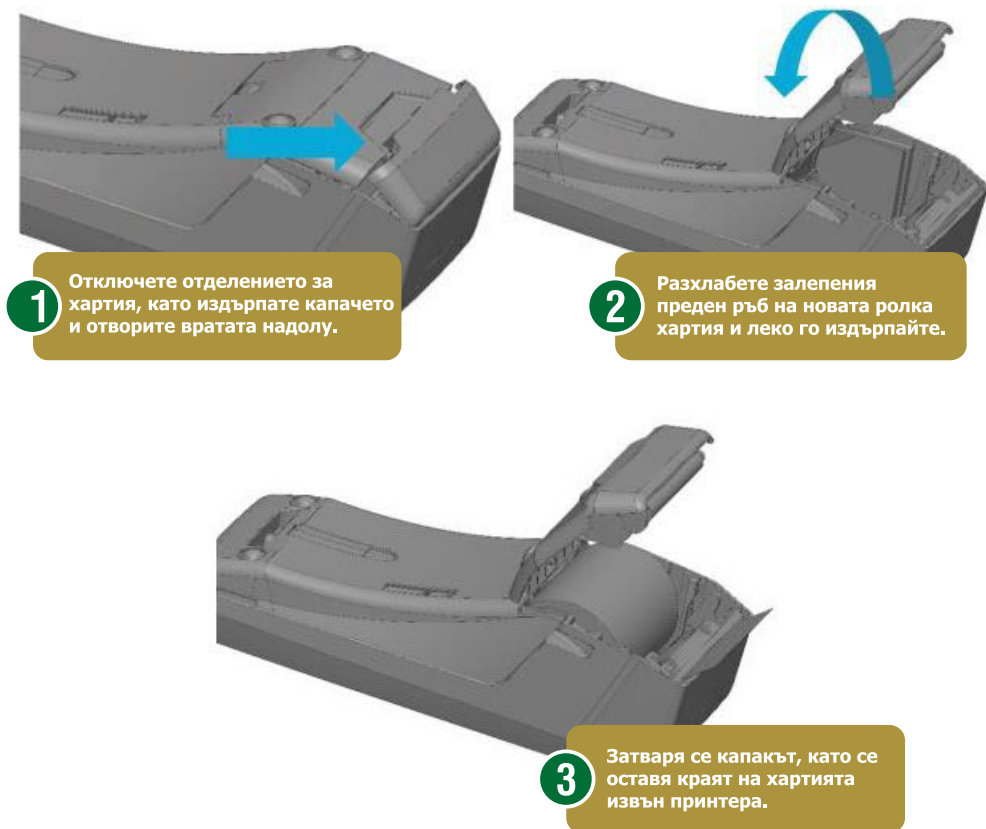
Не се допуска разединяване на отделните компоненти при включено електрозахранване!
Това може да доведе до повреда в устройството.

1. Съставни части на терминала и общи положения при работа с него

1.2 Поставяне на ролка хартия

В терминалното устройство има вградено термично печатащо устройство. Печатащото устройство работи с еднопластова хартия на ролка с размер 57 x 25 мм. В горната част на терминалното устройство има бутон за отваряне на капака на принтера и индикатор за състоянието.

При поставяне на хартиената ролка на вграденото термично печатащо устройство на ПОС терминала, е необходимо да се извършат следните действия:

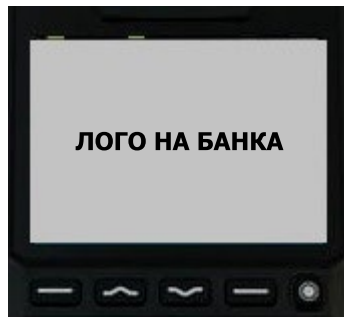


1. Съставни части на терминала и общи положения при работа с него

1.3 Работа с менютата

Екрани на Главното меню

Докато терминалът пасивно изчаква входни данни, за да ги обработи, той е в „свободно състояние“. Свободното състояние се идентифицира, когато дисплеят показва логото на обслужващата банка.



Първият (най-ляв) бутон под дисплея е МЕНЮ ТЪРГОВЕЦ с опции:

- 1 – Изпращане на файл
- 2 – Сума на терминал
- 3 – Повторен печат
- 4 – Планиране
- 5 – Тест връзка
- 6 – Терминал статус
- 7 – Настройки
- 8 – Поддръжка



Следващите 2 бутона са за движение по менюто съответно нагоре и надолу.



Четвъртият бутон отляво надясно отваря МЕНЮ ТРАНЗАКЦИИ със следните възможности:

- 1 – Покупка
- 2 – Покупка на вноски
- 3 – Анулиране
- 4 – Покупка+Пари



МЕНЮ ПРИЛОЖЕНИЕ е достъпно през последния бутон.



2. Финансови операции с карти

2.1 Покупка

Правила за прочитане на карта

Терминалите имат възможност да извършват транзакции с чип карти, с карти с магнитна лента, както и с карти и устройства с безконтактна функционалност. Според вида на картата, „прочитането“ ѝ на ПОС терминала става по различен начин и е необходимо да проверите дали върху картата има чип или е само с магнитна лента.



Операцията „ПОКУПКА“ е автоматично заредена „по подразбиране“ и може да бъде иницилирана по един от следните 3 начина:

1. Чрез първоначално въвеждане на сума.

За улеснение терминалът е настроен при натискане на цифров клавиш да се активира екран за въвеждане сума за покупка. Препоръчваме да използвате този начин и винаги да започвате плащане на покупка чрез въвеждане на сума. След въвеждане на сума, на дисплея се изписва съобщение за „прочитане“ на карта - безконтактно или контактно на чипа или лентата.

2. Чрез първоначално контактно „прочитане“ на картата чрез чип четец или четец на лентата.

Контактно прочитане на карта активира транзакцията „по подразбиране“. На дисплея се изобразява екранът за въвеждане на сума на покупка.

3. Чрез избор на вида транзакция „Покупка“ от меню „Транзакции“ При прочетена карта, в зависимост от конфигурацията и данните прочетени от нея, терминалът може да поиска въвеждането на ПИН (Персонален Идентификационен Номер). На дисплея се визуализира екранът за въвеждането му.

2. Финансови операции с карти

След въвеждане на картата се предприемат определените от обслужващата банка проверки.

Терминалът вече ще има цялата информация, която му е необходима за тази операция и за този тип карта. Той ще продължи обработката, свързвайки се с обслужващата банка. На дисплея ще се визуализира екранът със състоянието на комуникационния процес. При одобрена ПОКУПКА, след разпечатване на бележката, тя трябва да се подпише от клиента, за да се получи легално скрепен договор. Ако картата е чип и не изисква подпис, то на бележката се отпечатва съобщение „НЕ СЕ ИЗИСКВА ПОДПИС“.

Въвеждане на сума

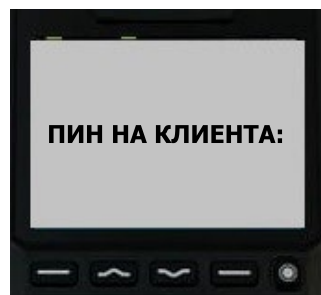
Диалоговият прозорец за въвеждане на сума има следния вид:

Сумата се въвежда в стотинки.



Въвеждане на ПИН – модул на търговеца

При необходимост от въвеждане на Персонален Идентификационен Номер (ПИН), на екрана се извежда подканващо съобщение:



Въвеждане на ПИН – модул на клиента (външен ПинПад)

Ако терминалът е свързан с външен клиентски модул, то при въвеждане на Персонален Идентификационен Номер (ПИН), на екрана на клиентския модул се извежда информация за сумата на транзакцията (в примера 2.80 лв.):



2. Финансови операции с карти

2.2 Анулиране

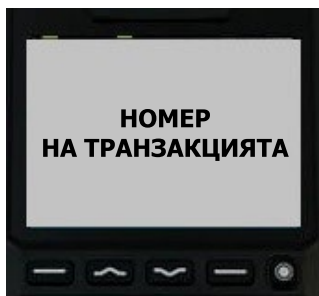
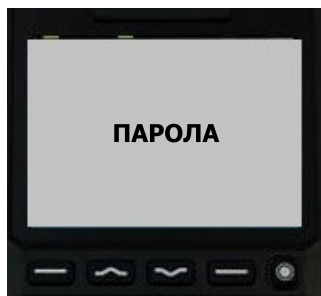
Функцията, обозначена с „АНУЛИРАНЕ“, анулира (отменя) вече изпълнена трансакция, за която има запис във ФАЙЛ. Тя е достъпна през МЕНЮ ТРАНЗАКЦИИ (4-ти бутон отляво надясно под дисплея)

Забележка: За този тип трансакция, терминалът винаги изисква супервайзорска парола (Търговска парола или парола на Банката).



След избиране на опцията „АНУЛИРАНЕ“ и потвърждаването ѝ със зелен бутон, терминалът изисква въвеждането на парола. След това трябва да бъдат ръчно въведени последните 4 цифри на картата (PAN), а след това терминалът изисква въвеждане на номер на трансакцията и сумата за анулиране. Ако стойностите съвпадат, терминалът ще анулира трансакцията и ще разпечата 2 бележки – копие за търговеца и копие за клиента.

Ако стойностите не съвпадат, терминалът ще укаже „НЯМА ТАКЪВ НОМЕР“ и операцията ще се прекрати.

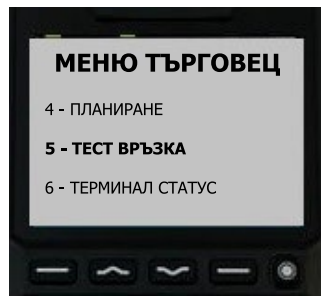


2. Финансови операции с карти

2.3 Тест връзка

Трансакцията ТЕСТ ВРЪЗКА се използва за проверка на комуникацията с хоста и изчистване на студено съобщение. Извиква се през меню ТЪРГОВЕЦ.

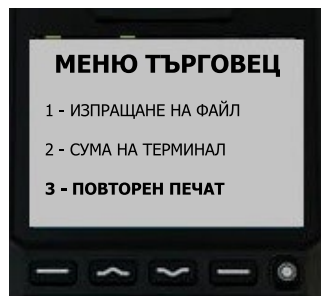
„Студено съобщение“ представлява информация за настъпил проблем при изпълнението на предишна трансакция. Тази информация се обменя автоматично между терминала и системата за авторизация при първата възможна комуникационна сесия.



2.4 Повт. разписка

Ако поради някаква причина /липса на хартия, неправилно поставяне на хартията или др./ не се разпечата бележка, се използва операция „ПОВТОРЕН ПЕЧАТ“, а не се повтаря трансакцията.

Опцията „ПОВТОРЕН ПЕЧАТ“ се избира докато терминалът е в главното си меню от първия ляв бутон МЕНЮ ТЪРГОВЕЦ. При активирането ѝ терминалът печата копие на последната разпечатана бележка.



3. Справки за терминала

Всички справки за терминала се избират чрез опция

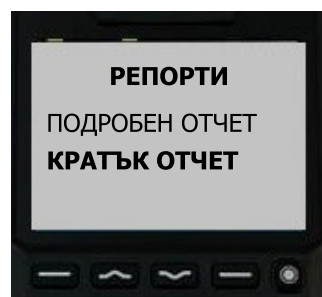
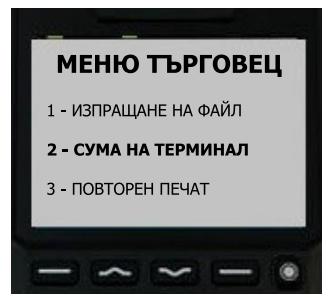
2 - СУМА НА ТЕРМИНАЛ от МЕНЮ ТЪРГОВЕЦ. Те са достъпни след въвеждане на Търговска парола или парола на Банката. Тяхното подменю има следния вид:

3.1 Кратък отчет

Използвайте тази функция за разпечатване на общия брой и сума на трансакциите от текущия финансов период, разделени по вид карти. Сумирането на записите се извиква чрез избиране на опцията и потвърждаване със зелен бутон. Дисплеят показва „ОТПЕЧАТВАНЕ...“. Ако не са извършвани трансакции на терминала от последното изравняване, няма да има разпечатване. Това предотвратява разпечатването на празен отчет.

3.2 Подробен отчет

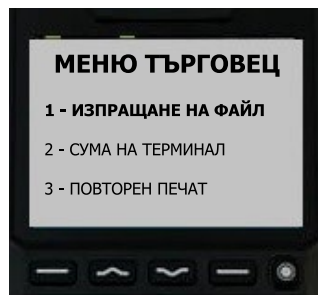
Подробният отчет предлага начин за отчитане на информацията от трансакциите, извършени от терминала, като диагностичен инструмент или като индикация за общото количество на трансакциите преди изравняването. Подробният отчет се извиква чрез избиране на опцията и потвърждаване със зелен бутон. Дисплеят показва „ОТПЕЧАТВАНЕ...“. Ако не са извършвани трансакции на терминала от последното изравняване, няма да има разпечатване. Това предотвратява разпечатването на празен отчет.



3. Справки за терминала

3.3 Изпращане на файла

Процедурата по изпращане на файла се извиква чрез избиране на опцията 1-ИЗПРАЩАНЕ НА ФАЙЛ и потвърждаване със зелен бутон или чрез натискане на „1” от цифровата клавиатура. Ако не са извършвани трансакции на терминала от последното изравняване, няма да има разпечатване или изпращане. След разпечатването на отчета терминалът ще се свърже с обслужващата банка, за да изпълни изравняване на терминала за текущия ден.



Операторът на терминал трябва да запази всички отчети, разпечатвани преди, по време и след изпълнение на процедурата „ИЗПРАЩАНЕ НА ФАЙЛ”. При възникване на проблем, тези отчети ще позволят коректната обработка на трансакциите от текущия ден.

3. Справки за терминала

Ако при изпращане на файла, хостовата система на БОРИКА откаже трансакция, то детайлите за нея се разпечатват на принтера

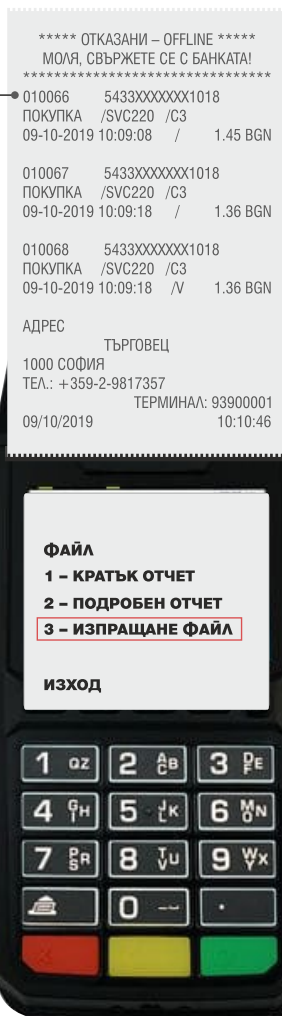
Това поведение не е нормално и очаквано. Разпечатаната бележка следва да бъде запазена за последващо изясняване на обстоятелствата. Разпечатването на тази бележка НЕ означава проблем в работата на терминала. Устройството ще продължи да работи след успешно затваряне на финансовия период. За допълнителна информация операторът трябва да се свърже с банката и/или БОРИКА, за да уточни защо е отказана трансакцията.

Ако започне рестарт на терминала /възможни са и няколко рестарта последователно/, то той не трябва да се прекъсва.

В случай, че терминалът не може автоматично да приключи процедурата „ИЗПРАЩАНЕ ФАЙЛ“ (в резултат на комуникационни проблеми, прекъсване от оператора, разлика в изравняваните суми и др.), той ще изпадне в състояние на „СЛУЖЕБНА ПРОВЕРКА“. На екрана ще бъде изписано съобщение, подканващо оператора да се свърже с авторизационния център за допълнителни инструкции. На екрана ще се изпише съответният номер на терминал, както и датата и часа на настъпване на състоянието „СЛУЖЕБНА ПРОВЕРКА“. По-нататъшната работа с терминала е възможна, само след като се изпълнят инструкциите на дежурния в авторизационния център на БОРИКА.

Ако файлът е успешно предаден, е възможно автоматично да бъде извършена операция „ПАРАМЕТРИ“. Автоматичното изпълнение на операция „ПАРАМЕТРИ“ се контролира от авторизационната система.

Забележка: При изпълнение на операцията могат да настъпят няколко автоматични рестартирания на терминала. Не се изисква действие от страна на оператора по време на етапа на комуникация. Работата на терминала не бива да се прекъсва до приключване на операцията.



4. Особености при работа с ПОС - КАСА

При стартиране на трансакция от касов апарат, терминалът пропуска стъпките за избор на операция и въвеждане на сума, като преминава директно на екрана за въвеждане на карти. •

След това трансакцията протича по начина описан в раздел 2.



5. Особенности при работа в хотели или при rent-a-car (коли под наем)

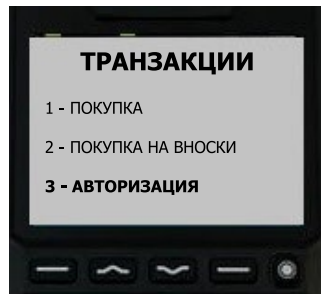
5.1 Авторизация

При тази операция се задържат средства на клиента до по-късен момент, когато трябва плащането да се направи реално, например при освобождаване на хотелска стая или връщане автомобил под наем.

След избиране на операция „АВТОРИЗАЦИЯ” и потвърждаването ѝ със зелен бутон следва въвеждане на сума на трансакцията. Картата се доближава до безконтактния четец или се използва чип четеца за прочитане на картата.

*В случай, че картата не е налична, но е активирана функцията за ръчно въвеждане, тогава данните следва да се въведат чрез клавиатурата на терминала.

На екрана ще се предостави информация за етапите от процеса. Ако трансакцията е одобрена, терминалът ще отпечата бележката с данните от операцията в две копия.



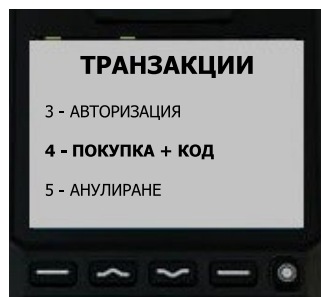
5.2 Приключване на Авторизация (Покупка + Код)

За да бъдат реално получени средствата от трансакция тип „АВТОРИЗАЦИЯ”, се използва „ПОКУПКА + КОД”.

След избиране на операция „ПОКУПКА + КОД” и потвърждаването ѝ със зелен бутон се въвежда сумата на авторизацията. След това се въвежда Авторизационният код от бележката за авторизацията (полето АС). Потвърждава се със зеления бутон.

Картата се доближава до безконтактния четец или се използва чип четеца за прочитане на картата.

*В случай, че картата не е налична, но е активирана функцията за ръчно въвеждане, тогава данните следва да се въведат чрез клавиатурата на терминала.

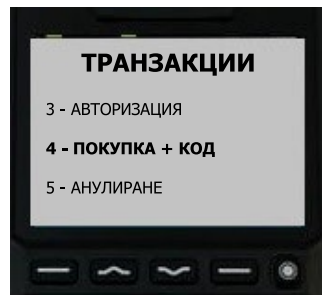


5. Особенности при работа в хотели или при rent-a-car (коли под наем)

5.3 Анулиране на Приключена Авторизация (Анулиране)

При анулиране на трансакция от текущия файл, терминалът не изисква въвеждането на Авторизационен код и RRN, а само номер на трансакция.

Първо се избира „5 - АНУЛИРАНЕ“, след това се избира „3 - АВТОРИЗАЦИЯ“. Въвежда се паролата за достъп (Търговска парола). Картата се доближава до безконтактния четец или се използва чип четеща за прочитане на картата.



* В случай, че картата не е налична, но е активирана функцията за ръчно въвеждане, тогава данните следва да се въведат чрез клавиатурата на терминала.

Терминалът последователно изисква въвеждането на следната информация:

Номер на трансакция (от бележката на трансакцията, която желаете да анулирате). Потвърждава се със зеления бутон.

СУМА на трансакцията (от бележката на трансакцията). Потвърждава се със зеления бутон.

Авторизационен код на трансакцията (отново от бележката на трансакцията, която желаете да анулирате). Потвърждава се със зеления бутон.

RRN код на трансакцията (от бележката на трансакцията)

На екрана ще се предостави информация за етапите от процеса.

Ако трансакцията е одобрена, терминалът ще отпечата бележката с данните от операцията в две копия.

Ако избраната трансакция е вече маркирана като анулирана или ако стойностите не съвпадат, операцията принудително ще се прекрати с указанието **„НЯМА ТАКЪВ НОМЕР“**.

Приложение А

Бележки, разпечатвани от терминала

```
*****
*      ТЪРГОВЕЦ      *
*****
СОФИЯ                      БЪЛГАРИЯ
АДРЕС
10002069
ТЕСТ ОБЕКТ +359-2-9817353
93900001

Visa Debit
КАРТА No 5155-6XXX-XXXX-8806

* ПОКУПКА *
СУМА:                      0,02 BGN
НЕ СЕ ИЗИСКВА ПОДПИС!

TXN # 000024                BATCH 0002
RRN 517411419197           AC 000181
MID 2300001925              ENT L1
AID: A0000000031010
26/07/2019                  11:48:45

ЗАПАЗЕТЕ БЕЛЕЖКАТА
КОПИЕ ЗА ТЪРГОВЕЦА
***БЛАГОДАРИМ ВИ***
```

Бележка „ПОКУПКА“

- Номер на бележката
- Retrieval reference number
- Авторизационен код

```
*****
*      ТЪРГОВЕЦ      *
*****
СОФИЯ                      БЪЛГАРИЯ
АДРЕС
10002069
ТЕСТ ОБЕКТ +359-2-9817353
93900001

Visa Debit
КАРТА No 5155-6XXX-XXXX-8806

ПОКУПКА АНУЛИРАНЕ

СУМА:                      0,02 BGN

TXN # 000024                BATCH 0002
RRN 517411419197           AC 000181
MID 2300001925              ENT L1
AID: A0000000031010
26/07/2019                  11:48:45

ЗАПАЗЕТЕ БЕЛЕЖКАТА
КОПИЕ ЗА ТЪРГОВЕЦА
***БЛАГОДАРИМ ВИ***
```

Бележка „АНУЛИРАНЕ ПОКУПКА“

Приложение А

Бележки, разпечатвани от терминала

Бележка „ТЕРМИНАЛ СТАТУС“

23/06/2025

8:22

TERMINAL STATUS

TID 93902455
MID 2300001925
IND CODE COMMERCIAL
TERM TYPE DESK2600
SERIAL 243477317151337557172838
APP NAME BORICA APPL
APP VERSION 00 01 42

HOST: BORICA

BATCH 2

TXN #22

TIME 0430

CURRENCY 975 (BGN)

TYPE: GPRS

APN

IP 85 255 128 156 20205

NII 000

TYPE GPRS

APN

IP 85 255 128 156 20205

NII 000

KMC: BORICA

TYPE: GPRS

APN

IP 85 255 128 134 1801

NII 000

TMS: BORICA

TYPE: GPRS

APN

IP 85 255 128 152 30500

NII 000

TYPE: GPRS

APN

IP 85 255 128 152 30500

NII 000

TYPE: GPRS

APN

IP 85 255 128 152 30500

EMV KEYS:

RID	DATE HASH
-----	-----------

A000000003 09 1234 1FF80A

A000000004 06 1234 F910A1

A000000152 04 1226 17F971

A000000152 05 1234 12BCD4

A000000333 03 1226 87F0CD

A000000333 04 1234 F62708

A000000461 03 1234 34066A

Приложение А
Бележка, разпечатвани
от терминала

Бележка „ОТЧЕТ“

23/06/2025	TID 03902455	
	13:21	
	ФАЙЛ 002	
СУМИ ПО ТРАНЗАКЦИИ		
ПОКУПКА	001	0,02 BGN
ВНОСКИ	000	0,00 BGN
АНУЛИРАНЕ	001	0,02 BGN
ПАРИ В БРОЙ	000	0,00 BGN
АНУЛИРАНЕ	000	0,00 BGN
ПОКУПКА+ПАРИ	000	0,00 BGN
АНУЛИРАНЕ	000	0,00 BGN
ПРИКЛЮЧВАНЕ	000	0,00 BGN
АНУЛИРАНЕ	000	0,00 BGN
ПОКУПКА МОВВ	000	0,00 BGN
АНУЛИРАНЕ	000	0,00 BGN
СУМИ ПО ТИП КАРТИ		
VISA 002		0,00 BGN
ОБЩИ СУМИ		0,00 BGN