www.borica.bg

БОРИКА
БАНКОВИ УСЛУГИ

ИНСТРУКЦИЯ ЗА РАБОТА
С ПОС ТЕРМИНАЛНО УСТРОЙСТВО

V240m с вграден ПинПад/PRINTEC ISO EMV

0700 199 43

Съставни части на терминала и общи положения при работа с него

Терминал Engage V240m

Механизъм за освобождаване на капака на хартията

Вграден термо принтер

Графичен дисплей (touch)

Дванадесет клавиша за въвеждане на буквено-цифрови данни

Четящо устройство (четец) на чип (смарт) карти

Четящо устройство за безконтактни карти

Четящо устройство (четец) на магнитни карти

Анулиращ бутон

Бутон за изтриване

Бутон за потвърждение

Захранващ адаптер

Всички операции по инсталирането на Вашия терминал, както и пускането му в редовна експлоатация, трябва да бъде извършено от упълномощен специалист.

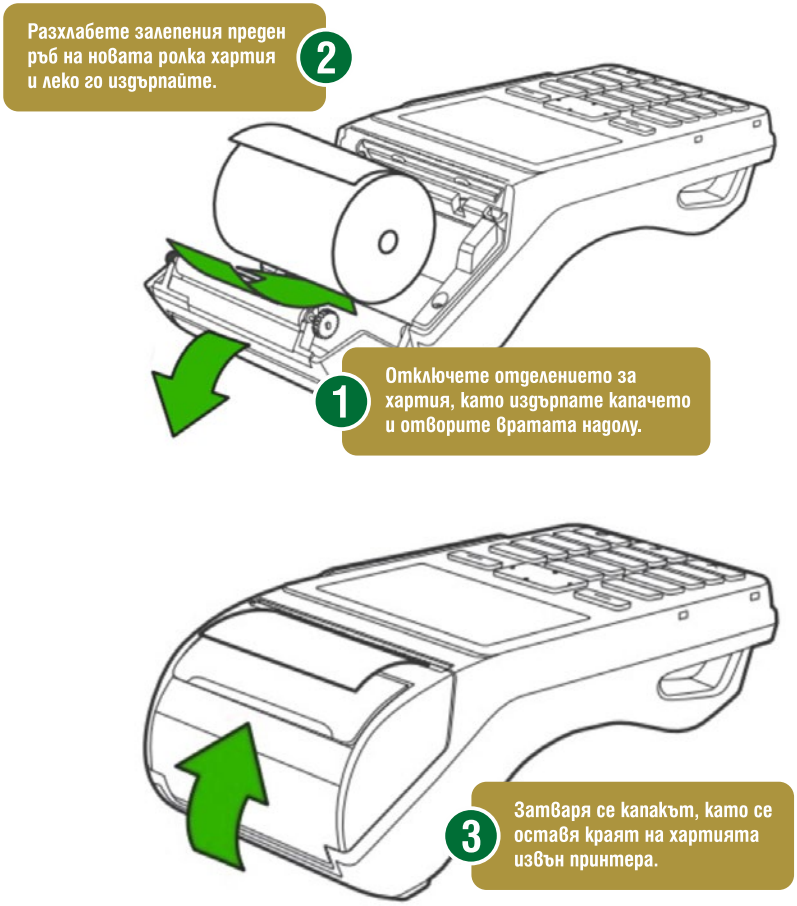
Не се допуска разединяване на отделните компоненти при включено електрозахранване! Това може да доведе до повреда в устройството.

Инсталиране на терминала и работа с вграденото термично печатащо устройство

Поставяне на хартиена ролка

В терминалното устройство има вградено термично печатащо устройство. Печатащото устройство работи с еднопластова хартия на ролка с размер 57 x 25 мм. В горната част на терминалното устройство има бутон за отваряне на капака на принтера и индикатор за състоянието.

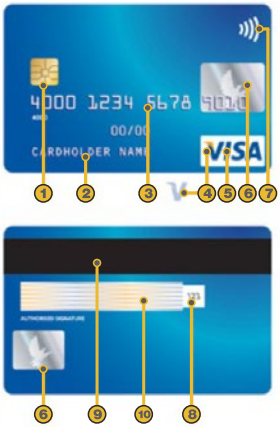
При поставяне на хартиената ролка на вграденото термично печатащо устройство на ПОС терминала, е необходимо да се извършат следните действия:



Отличителни белези на платежните карти

Всеки от брандовете карти има задължителни и отличителни белези за сигурност. Графичното им оформление и дизайн на картите варира. Повечето карти са с хоризонтален дизайн, но има чип карти, които могат да бъдат ориентирани вертикално.

VISA КАРТИ

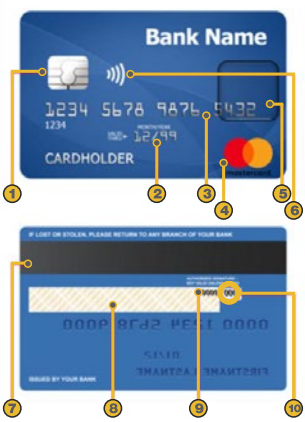


1. Чип
2. Име на картодържателя - може да бъде име на човек, на фирма, общо име (gift card, travel card, airline card) или да бъде празно.
3. Номер на карта - може да бъде релефен (ембосиран) или гладък. Последните 4 цифри са ембосирани върху холограмата. Под номера на картата е срокът на валидност.
4. Ултравиолетов защитен знак - осветен с UV светлина се появява стилизирано "V".
5. Лого VISA - позицията на логото върху самата пластика може да варира. Заедно с логото, може да присъства и име на продукт или описание като GOLD, PLATINUM и т.н.
6. Холограма - представлява триизмерно изображение на гълъб в полет. Освен отпред, холограмата може да присъства и на гърба на картата.
7. Индикатор за безконтактна карта - може да бъде изписано и PayWave.
8. 3 цифрен код за валидиране на картата - CVV2 - отпечатан е в края на полето за подпис.
9. Магнитна лента - би могла да е и холограма с гълъб в полет.
10. Ивица за подпис - с хоризонтални линии в син и оранжев цвят.

V PAY КАРТИ

1. Чип
2. Гладка карта - персонализираните данни (номер, валидност, име) са гладки.
3. Ултравиолетов защитен знак - осветен с UV светлина се появява стилизирано "V".
4. Лого V PAY - позицията на логото върху самата пластика може да варира.
5. Индикатор за безконтактна карта.

MASTERCARD КАРТИ



1. Чип
2. Валидност на картата - (месец/година).
3. Номер на карта - може да бъде релефен (ембосиран). Ако има холограма на лицето на картата, последните 4 цифри са ембосирани върху нея.
4. Лого MASTERCARD - позицията на логото върху самата пластика може да варира. Логото на MAESTRO картите е аналогично, но с червена и синя застъпващи се окръжности.
5. Холограма - представлява триизмерно изображение на две застъпващи се земни кълба с континентите, с повтарящ се надпис MasterCard. Ако холограмата не присъства отпред на картата, може да я има на гърба или магнитната лента да бъде от повтарящи холограми.
6. Индикатор за безконтактна карта - може да бъде изписано и PayPass.
7. Магнитна лента - би могла да е и холограма.
8. Ивица за подпис - с наклонени на дясно надписи MASTERCARD в оранжев цвят.
9. Последните 4 цифри от Номера на картата - отпечатани върху ивицата за подпис.
10. 3 цифрен код за валидиране на картата - CVC2 - отпечатан е в края на полето за подпис с наклонен на ляво шрифт.

Преди започване на финансова операция, служителят задължително проверява всички реквизити на картата.

Отличителни белези на платежните карти

B-CARD КАРТИ

1. Чип
2. Номер на карта - може да бъде релефен (ембосиран) или гладък.
3. Име на картодържател - име на лицето, което е оторизирано да използва картата. На втори ред може да е позиционирано име на компания или бранд партньор.
4. Валидност на картата - форматът е месец / година.
5. Лого / Bcard на НКС - Логото Bcard на Национална Картова Схема се позиционира върху лицевата страна на пластиката.
6. Идентификация на продукт - Идентификацията на продукт е свързана с вида на платежната функция или категорията, която изпълнява/има. Картата може да бъде на български или на английски език.
7. Лого на Издател - логото на Издателя може да се позиционира на лицевата страна на картата в горен десен или горен ляв ъгъл.
8. Легенда „ВАЛИДНА САМО В БЪЛГАРИЯ" - надпис, позициониран в горния ляв ъгъл на гърба на картата, обозначаващ територията на използване на картата.
9. Поле за подпис - място за полагане на подпис на картодържателя. Може и да е празно, без положен подпис.
10. Лого на Оператор - Логото на Оператора на системата БОРИКА АД се позиционира на гърба на картата.
11. Код на идентификация на картата - 3 цифрен код, отпечатан в края на полето на подпис.
12. Магнитна лента.

Важна информация!

Не разделяйте сумата на едно плащане на части, с цел избягване на ограничения, поставени от издателя на платежната карта.

Изискайте подпис само в случаите, описани в това Ръководство.

При съмнение за злоупотреба:

Уверете се, че присъстват всички посочени по-горе атрибути за сигурност на картата, в зависимост от нейния вид.

Ако на платежната карта е отпечатано име на картодържател, то убедете се, че се предоставя от оправомощения и картодържател.

Забележка: Това не важи за карти без име на картодържател или алтернативни на картовите носители електронни платежни инструменти като: мобилен телефон, смарт часовници или гривни, NFC тагове / стикери и др.

Екрани на Главното меню

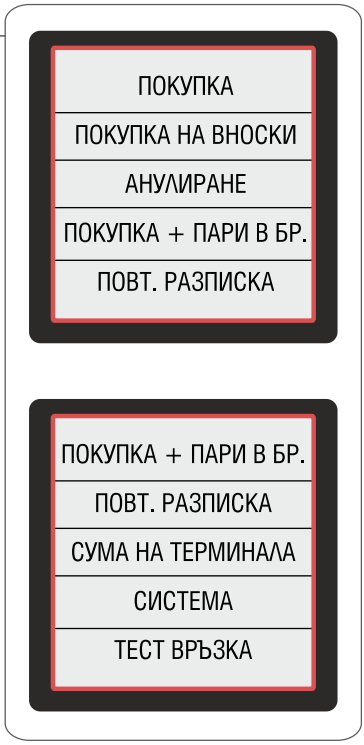
Докато терминалът пасивно изчаква входни данни, за да ги обработи, той е в „свободно състояние“. Свободното състояние се идентифицира, когато дисплеят показва една от страниците на Главното меню.

Операцията се избира директно от touch дисплея. Преминаването на следващ екран отново става директно от дисплея със слайдване надолу.

Конкретният вид на екраните може да е различен, в зависимост от конфигурацията на терминала.

При наличието на студено съобщение, в горния ляв ъгъл на индикацията е изписан символ "R" или символ "C" .

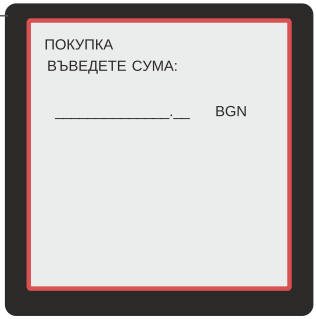
Докато терминалът се намира в свободно състояние, в определен от банката час автоматично настъпва събитието „Изпращане на файл“. Ако файлът е предаден успешно, то разпечатаният отчет трябва да бъде запазен. Изпращането на файл може да пропадне при липса на хартия или липса на връзка с хостовата система. При липса на връзка, терминалът изпада в състояние „Служебна проверка“, описано по-долу.



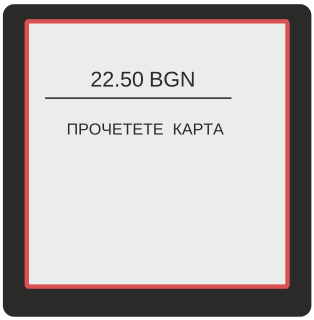
Въвеждане на данни за картата

Въвеждане на сума

Диалоговият прозорец за въвеждане на сума
има следния вид:
Сумата се въвежда в стотинки.
В случай че има въведен лимит от банката издател
на картата, то терминалът ще изиска да бъдат
въведени последните 4 цифри от номера на картата.



Картата може да се прочете безконтактно като се
доближи до горната част на дисплея, да се въведе от
клавиатурата, да се използва чип четеца или магнитния
четец.



Въвеждане на ПИН – модул на търговеца

При въвеждане на Персонален Идентификационен
Номер (ПИН), на екрана се извежда подканващо
съобщение:

Списък с най-често срещаните причини за отказ

СЪОБЩЕНИЕ	ЗНАЧЕНИЕ	ДЕЙСТВИЯ / ПРЕПОРЪКА
PICK UP (4)	Картата е блокирана и обявена за задържане от банката - издател	Трансакцията не може да се извърши. Картата следва да се задържи и изпрати в БОРИКА.
Call referal (01)	Блокирана карта	Трансакцията не може да се извърши. Клиентът следва да се свърже с банката - Издател.
Отхвърлена / невалидна карта (14)	Неуспешна трансакция	Клиентът следва да заплати с друга карта или по алтернативен начин.
Отказана трансакция (05)	Неуспешна трансакция	Клиентът следва да заплати с друга карта или по алтернативен начин.
Грешен ПИН !	Трансакция с ПИН е била отказана от ХОСТ - системата с код „Грешен пин"	Клиентът следва да заплати с друга карта или по алтернативен начин.
3 грешни ПИН-а (55)	Неуспешна трансакция	Трансакцията ще бъде отхвърлена.
Недостатъчна наличност (51)	Лимитът на плащане е надвишен	
Няма връзка	Проблем в комуникацията	1. Има ли индикатор с Антена на екрана? 2. Тест на връзката. 3. Рестарт.
Няма заредени MASTER КЛЮЧОВЕ	Софтуерен проблем	Изпращане на техник.
Грешен MAC	Криптираната контролна сума на полученото съобщение не е вярна. Не са заредени MASTER ключове или последните са невалидни	Трябва да се пусне „ТЕСТ ВРЪЗКА". Трансакцията да се повтори отново. Ако грешката се повтаря, то устройството трябва да бъде изпратено в БОРИКА, за да бъде презаредено с ключове.
Грешка PIN PAD	Софтуерен проблем	1. Проверете дали буксата на кабела на PIN PAD-а не е разединена. Извадете я и я включете отново. Рестартирайте ПОС-а. 2. Ако няма ефект от т.1, трябва да се изпрати техник и да се подмени устройството.
Security alarm	Софтуерен проблем	Изпращане на техник.
TAMPER	Софтуерен проблем	Изпращане на техник.
Забранена карта	Карта, която се използва, е намерена в списъка на забраненитe за обслужване	Плащането не може да бъде извършено с тази карта.
Изтекъл срок	Карта, която се използва, е с изтекъл срок на валидност	Плащането не може да бъде извършено с тази карта.
Не е разрешено	1. Избраната операторска функция не е разрешена за дадената карта. 2. Въведена е сума, по-голяма от определената максимална сума за трансакция.	Плащането не може да бъде извършено с тази карта или тази сума.
Не се обслужва	Терминалът не може да разпознае картата, която се използва. Тази карта не се обслужва според зададените параметри	Проверете параметрите и/или се свържете с Авторизационния център за повече информация за поддържаните от това устройство карти.

Анулиране

Функцията, обозначена с „АНУЛИРАНЕ“, анулира (отменя) вече изпълнена трансакция, за която има запис във ФАЙЛ.

Забележка: *За този тип трансакция, терималът винаги изисква супервайзорска парола (Търговска парола или парола на Банката).*

Операторът трябва да въведе номера на бележката от оригиналната трансакция, който иска да анулира, след което да натисне зеления бутон/бутона за потвърждение.

От тук нататък анулирането протича по различен начин, в зависимост от това дали трансакцията, която искаме да анулираме, е от текущия файл или не.

Ако трансакцията, която искаме да анулираме е от текущия файл, следва ръчно въвеждане на последните четири цифри на картата (PAN), а след това въвеждане на сумата за анулиране. Ако стойностите не съвпадат, терминалът ще укаже „НЯМА ТАКЪВ НОМЕР“ и операцията се прекратява. Ако избраната трансация е вече маркирана като анулирана, функцията принудително ще се прекрати с указанието „НЯМА ТАКЪВ НОМЕР“.Когато трансакцията не е разрешена за анулиране, функцията ще бъде прекратена поради грешка с указание „НЕ Е РАЗРЕШЕНО“. Ако оригиналът е валидна трансакция, се проверява дали съответният тип карта поддържа функция (АНУЛИРАНЕ). Ако не - функцията се прекратява поради грешка с указание „НЕ Е РАЗРЕШЕНО“.

Ако трансакцията, която искаме да анулираме, не е от текущия файл, следва въвеждане номера на бележката от оригиналната трансакция, сума за анулиране, въвеждане данните на картата, номер на авторизация, въвеждане на RRN /retrieval reference number/. Номерът на бележката, номерът на авторизация и RRN се вземат от оригиналната бележка. В зависимост от конфигурацията и данните прочетени от картата, терминалът може да поиска въвеждането на ПИН (Персонален Идентификационен Номер). На дисплея се визуализира екранът за въвеждането му.

Забележка: *Анулирането на трансакция ПОКУПКА е от тип ONLINE, т.е. ще бъде поискано одобрението й от ХОСТА. Възможно е заявката за извършване на АНУЛИРАНЕ на ПОКУПКА да бъде отказана от авторизационния център.*

Забележка: *Ако поради липса на хартия или друга причина, не се разпечата бележка за анулирана трансакция, то на екрана на терминала излиза флаг 'C' и той задължително разпечатва бележка за анулирането преди следващата трансакция. При започване на трансакция, първо ще се разпечата бележка за извършеното преди това анулиране и след това ще се извърши избраната трансакция.*

Тест връзка и Повторна разписка

Тест връзка

Операцията ТЕСТ ВРЪЗКА се използва за проверка на комуникацията с хоста и изчистване на студено съобщение.

„Студено съобщение“ представлява информация за настъпил проблем при изпълнението на предишна трансакция. Тази информация се обменя автоматично между терминала и системата за авторизация при първата възможна комуникационна сесия.

При наличието на студено съобщение в терминала, в горния ляв ъгъл на индикацията е изписан символа "R" или символа "C". При наличие на "C", в горния ляв ъгъл на индикацията, може да разпечатате бележка за последната трансакция, като започнете изпълнение на коя да е операция. В този случай, при избор на някоя операция автоматично се разпечатва бележка за последната трансакция и след това се преминава към изпълнение на избраната операция. Най-удобно е да се избере тест връзка.

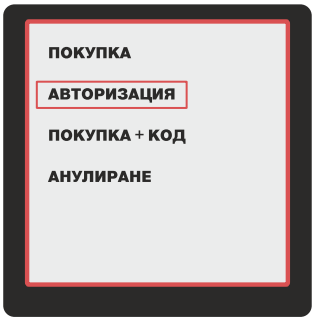
Повт. разписка

Ако поради някаква причина /липса на хартия, неправилно поставяне на хартията или др./ не се разпечатва бележка, се използва операция „ПОВТ. РАЗПИСКА“, а не се повтаря трансакцията.

Опцията „ПОВТ. РАЗПИСКА“ се избира докато терминалът е в главното си меню чрез функцията „ПОВТ. РАЗПИСКА“. При активирането ѝ терминалът печата копие на последната разпечатана бележка. На копието отгоре на бележката ще бъде изписано „ПОВТ. РАЗПИСКА“.

Особености при работа в хотели или при rent-a-car (коли под наем)

Авторизация



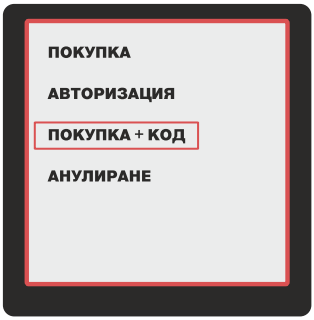
При тази операция се задържат средства на клиента до по-късен момент, когато трябва плащането да се направи реално, например при освобождаване на хотелска стая или връщане на автомобил под наем.

След избиране на операция „АВТОРИЗАЦИЯ“ и потвърждаването ѝ със зелен бутон следва въвеждане на сума на трансакцията. Картата се доближава до безконтактния четец или се използва чип четецът за прочитане на картата.

*В случай, че картата не е налична, но е активирана функцията за ръчно въвеждане, тогава данните следва да се въведат чрез клавиатурата на терминала.

На екрана ще се предостави информация за етапите от процеса. Ако трансакцията е одобрена, терминалът ще отпечата бележката с данните от операцията в две копия.

Приключване на Авторизация (Покупка + Код)



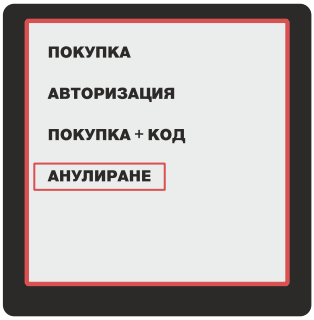
За да бъдат реално получени средствата от трансакция тип „Авторизация“, се използва „Покупка + код“.

След избиране на операция „Покупка + Код“ и потвърждаването ѝ със зелен бутон се въвежда сумата на авторизацията. След това се въвежда Авторизационният код от бележката за авторизацията (полето АС). Потвърждава се със зеления бутон.

Картата се доближава до безконтактния четец или се използва чип четецът за прочитане на картата.

*В случай, че картата не е налична, но е активирана функцията за ръчно въвеждане, тогава данните следва да се въведат чрез клавиатурата на терминала.

Анулиране на Приключена Авторизация (Анулиране)



При анулиране на трансакция терминалът изисква въвеждането на Авторизационен код и RRN и номер на трансакция.

Първо се избира „Анулиране“. След това се избира „Анулиране на авторизация“.

Картата се доближава до безконтактния четец или се използва чип четецът за прочитане на картата.

* В случай, че картата не е налична, но е активирана функцията за ръчно въвеждане, тогава данните следва да се въведат чрез клавиатурата на терминала.

Терминалът последователно изисква въвеждането на следната информация:

- **номер на трансакция** (от бележката на трансакцията, която желаете да анулирате). Потвърждава се със зеления бутон.
- **СУМА** на трансакцията (от бележката на трансакцията). Потвърждава се със зеления бутон.
- **Авторизационен код на трансакцията** (отново от бележката на трансакцията, която желаете да анулирате). Потвърждава се със зеления бутон.
- **RRN код на трансакцията** (от бележката на трансакцията)

На екрана ще се предостави информация за етапите от процеса.

Ако трансакцията е одобрена, терминалът ще отпечата бележката с данните от операцията в две копия.

Ако избраната трансакция е вече маркирана като анулирана или ако стойностите не съвпадат, операцията принудително ще се прекрати с указанието **„НЯМА ТАКЪВ НОМЕР“**.

Справки за терминала

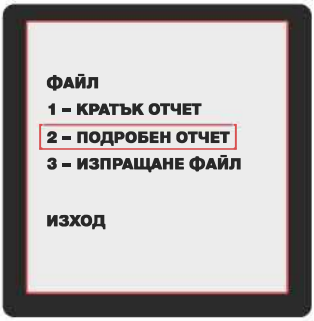
Всички справки за терминала се избират чрез опцията СУМА НА ТЕРМИНАЛ от главното меню на терминала. Те са достъпни след въвеждане на Търговска парола или парола на Банката. Тяхното подменю има следния вид:

Кратък отчет

Използвайте тази функция за разпечатване на общия брой и сума на трансакциите от текущия финансов период, разделени по вид карти. Сумирането на записите се извиква чрез натискане на клавиш [1], обозначен „КРАТЪК ОТЧЕТ“ в менюто ФАЙЛ. Дисплеят показва „ПЕЧАТАМ...“. Ако не са извършвани транзакции на терминала от последното изравняване, няма да има разпечатване. Това предотвратява разпечатването на празен отчет.

Подробен отчет

Подробният отчет предлага начин за отчитане на информацията от трансакциите, извършени от терминала, като диагностичен инструмент или като индикация за общото количество на трансакциите преди изравняването. Подробният отчет се извиква чрез натискане на клавиш [2], обозначен „ПОДРОБЕН ОТЧЕТ“ в менюто ФАЙЛ. Дисплеят показва „ПЕЧАТАМ...“. Ако не са извършвани трансакции на терминала от последното изравняване, няма да има разпечатване. Това предотвратява разпечатването на празен отчет.



Тази функция винаги изисква допълнителна парола.

Бележки, разпечатвани от терминала

Бележка „КРАТЪК ОТЧЕТ“

АДРЕС
ТЪРГОВЕЦ
1000 СОФИЯ
ТЕЛ. +359-2-9817353
ТЕРМИНАЛ: 93900001
26/07/2019 17:24:44

BORICA

ФАЙЛ: 002

СУМИ ПО ТРАНЗАКЦИИ

ПОКУПКА	004	4.77 BGN
АНУЛИРАНЕ	001	0.77 BGN
ПАРИ В БРОЙ	001	0.33 BGN
АНУЛИРАНЕ	001	0.33 BGN

СУМИ ПО КАРТИ

MASTERCARD	007	4.00 BGN

БАЛАНС 4.00 BGN

****

ЛОЯЛНА ПРОГРАМА

ПОКУПКА	БРОЙ ТРАНЗ.	НАЧИСЛЕНИ ТОЧКИ
1298	0	0
ПОКУПКА	БРОЙ ТРАНЗ.	ПЛАЩАНЕ С ТОЧКИ
1298	0	0
ПОКУПКА	БРОЙ ТРАНЗ.	ПЛАЩ. BGN=ТОЧКИ
1298	0	0

****

Бележка „ПОДРОБЕН ОТЧЕТ“

ТЕСТ ОБЕКТ
ТЪРГОВЕЦ
1000 СОФИЯ
ТЕЛЕФОН: +359-2-9817353

26/07/2019

BORICA

ПОДРОБЕН ОТЧЕТ

010024 XXXXXXXXXXXX8806
ПОКУПКА /028372 /D1
26-07-2019 17:24:44 / 0.77 BGN

010025 XXXXXXXXXXXX8806
ПОКУПКА /001320 /D1
26-07-2019 17:27:44 / 0.88 BGN

010026 XXXXXXXXXXXX8806
ПОКУПКА /003770 /D1
26-07-2019 17:29:44 / 0.12 BGN

010027 XXXXXXXXXXXX8806
ПАРИ В БРОЙ /030413 /D1
26-07-2019 17:30:44 / 0.33 BGN

010029 XXXXXXXXXXXX8806
ПОКУПКА /000095 /D1
26-07-2019 17:33:44 / 3.00 BGN

010030 XXXXXXXXXXXX8806
ПОКУПКА /014590 /D1
26-07-2019 17:35:44 /V 0.77 BGN

010031 XXXXXXXXXXXX8806
ПАРИ В БРОЙ /005403 /D3
26-07-2019 17:37:44 /V 0.33 BGN

ОБЩО 4.00 BGN

СУМИ ПО ТРАНЗАКЦИИ

ПОКУПКА	004	4.77 BGN
АНУЛИРАНЕ	001	0.77 BGN
ПАРИ В БРОЙ	001	0.33 BGN
АНУЛИРАНЕ	000	0.33 BGN
ПОК.+ПАРИ БР.	000	0.00 BGN
АНУЛИРАНЕ	000	0.00 BGN

СУМИ ПО КАРТИ

MASTERCARD	006	6.20 BGN
БАЛАНС	006	4.00 BGN

БАЛАНС 4.00 BGN

ЛОЯЛНА ПРОГРАМА

ПОКУПКА	БРОЙ ТРАНЗ.	НАЧИСЛЕНИ ТОЧКИ
1298	0	0
ПОКУПКА	БРОЙ ТРАНЗ.	ПЛАЩАНЕ С ТОЧКИ
1298	0	0
ПОКУПКА	БРОЙ ТРАНЗ.	ПЛАЩ. BGN=ТОЧКИ
1298	0	0

****

Обща сума - отчитане на анулиранията с плюс

Баланс - реалната сума след отчитане на анулиранията с минус

Изпращане на файла и служебна проверка

Процедурата по изпращане на файла се извиква чрез натискане на клавиш [3], обозначен „ИЗПРАЩАНЕ ФАЙЛ“ в менюто ФАЙЛ. На дисплея се изписва „ПЕЧАТАМ...“ и се прави КРАТЪК ОТЧЕТ. Ако не са извършвани трансакции на терминала от последното изравняване, няма да има разпечатване или изпращане. След разпечатването на отчета терминалът ще се свърже с обслужващата банка, за да изпълни изравняване на терминала за текущия ден.

Операторът на терминал трябва да запази всички отчети, разпечатвани преди, по време и след изпълнение на процедурата „ИЗПРАЩАНЕ НА ФАЙЛ“. При възникване на проблем, тези отчети ще позволят коректната обработка на трансакциите от текущия ден.

Ако при изпращане на файла, хостовата система на БОРИКА откаже трансакция, то детайлите за нея се разпечатват на принтера

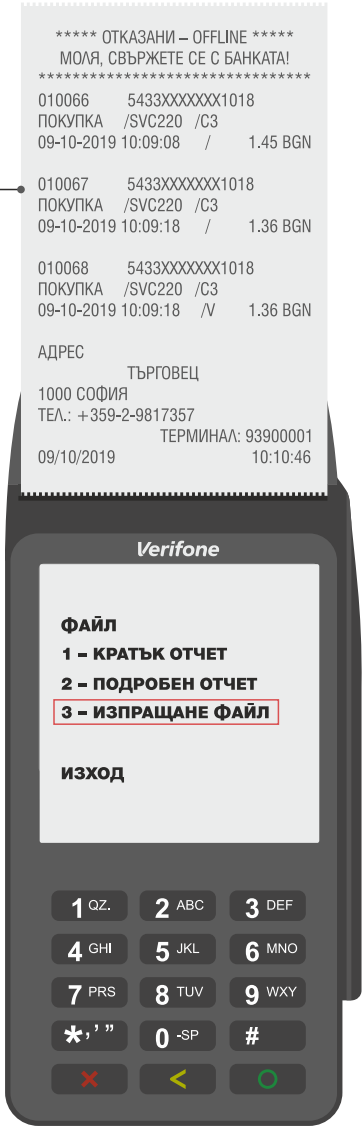
Това поведение не е нормално и очаквано. Разпечатаната бележка следва да бъде запазена за последващо изясняване на обстоятелствата. Разпечатването на тази бележка НЕ означава проблем в работата на терминала. Устройството ще продължи да работи след успешно затваряне на финансовия период.
За допълнителна информация операторът трябва да се свърже с банката и/или БОРИКА, за да уточни защо е отказана трансакцията.

Ако започне рестарт на терминала /възможни са и няколко рестарта последователно/..... то той не трябва да се прекъсва.

В случай, че терминалът не може автоматично да приключи процедурата „ИЗПРАЩАНЕ ФАЙЛ“ (в резултат на комуникационни проблеми, прекъсване от оператора, разлика в изравняваните суми и др.), той ще изпадне в състояние на „СЛУЖЕБНА ПРОВЕРКА“.
На екрана ще бъде изписано съобщение, подканващо оператора да се свърже с авторизационния център за допълнителни инструкции.
На екрана ще се изпише съответният номер на терминал, както и датата и часа на настъпване на състоянието „СЛУЖЕБНА ПРОВЕРКА“. По-нататъшната работа с терминала е възможна, само след като се изпълнят инструкциите на дежурния в авторизационния център на БОРИКА.

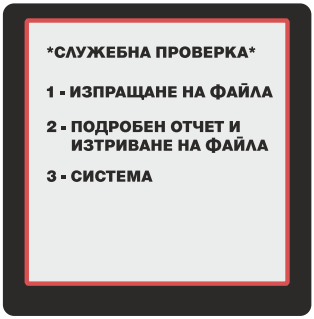
Ако файлът е успешно предаден, е възможно автоматично да бъде извършена операция „ПАРАМЕТРИ“. Автоматичното изпълнение на операция „ПАРАМЕТРИ“ се контролира от авторизационната система.

Забележка: *При изпълнение на операцията могат да настъпят няколко автоматични рестартирания на терминала. Не се изисква действие от страна на оператора по време на етапа на комуникация. Работата на терминала не бива да се прекъсва до приключване на операцията.*



Състояние „СЛУЖЕБНА ПРОВЕРКА“

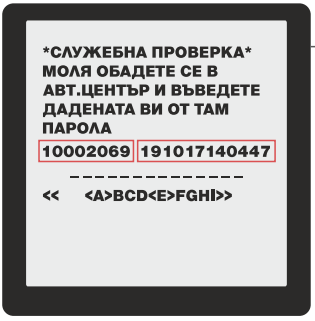
След като изпадне в СЛУЖЕБНА ПРОВЕРКА терминалът ще покаже на дисплея си следното съобщение:



При избор на точка 1 терминалът ще опита още веднъж да изпрати успешно файла. При успешно изпращане, терминалът ще излезе от състояние „СЛУЖЕБНА ПРОВЕРКА“.

При избор на точка 3 потребителят има достъп до системното меню, след въвеждане на търговска парола. По този начин потребителят може да промени някои комуникационни параметри на терминала и да опита изпращане на файла през точка 1.

При избор на точка 2 на дисплея на терминала се показва следното съобщение:



Цифрите в лявата част на 6 реда са идентификационният номер на терминала, а тези в дясната са датата и часът на настъпването на СЛУЖЕБНА ПРОВЕРКА (в примера 17.10.2019, 14:04:47). Чрез натискане на червения бутон (X) се връщаме в по-горното меню.