

ИНСТРУКЦИЯ ЗА РАБОТА С ПОС ТЕРМИНАЛ

BP-5000



СЪСТАВНИ ЧАСТИ НА ТЕРМИНАЛА И ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ ПРИ РАБОТА С НЕГО

Терминал
BP-5000

Механизъм за освобождаване на капака на принтера

Вграден термо принтер

Графичен дисплей

Бутон за достъп до главните менюта / движение нагоре по менютата

Бутон движение надолу по менютата

Цифрова клавиатура

Бутон връщане назад в менюто

Четец за карти с магнитна лента

Бутон Вкл. / изкл. на терминала

Бутон за потвърждение

Бутон за корекция / изтриване погрешно въведена сума

ЧЕТЕЦ ЗА ЧИП КАРТИ



Всички операции по инсталирането на Вашия терминал, както и пускането му в редовна експлоатация, трябва да бъде извършено от упълномощен специалист.

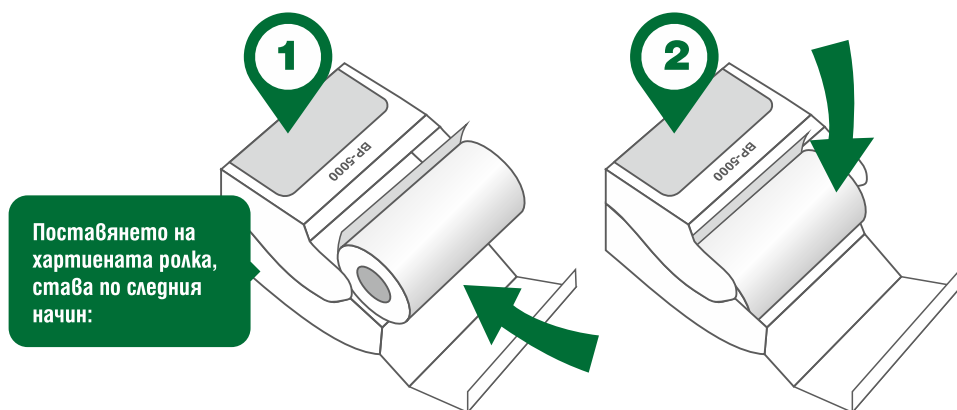


Не се допуска разединяване на отделните компоненти при включено електрозахранване!
Това може да доведе до повреда в устройството.

ИНСТАЛИРАНЕ НА ТЕРМИНАЛА И РАБОТА С ВГРАДЕНОТО ТЕРМИЧНО ПЕЧАТАЩО УСТРОЙСТВО

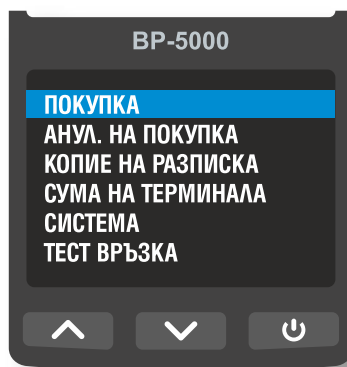
Поставяне на хартиена ролка

В терминалното устройство на „BP-500“ има вградено термично печатащо устройство. Печатащото устройство работи с еднопластова хартиена ролка с размер 57 x 25 mm. В горната част на устройството се намира „бутонът“ за отваряне на капака при необходима подмяна на хартията.



Покупка / Анулиране на покупка

- ✓ **Копие на разписка:** Отпечатване на копия от последно заявен документ за печат.
- ✓ **Сума на терминал**
- ✓ **Суми.**
- ✓ **Кратък отчет** (Отпечатват се сумарните стойности на направените трансакции от предходния отчет на терминала до момента).
- ✓ **Подробен отчет** (Отпечатва се отчет с обобщена информация за всяка направена трансакция).
- ✓ **Приключване ден** (Отпечатват се и се нулират сумарните стойности на направените трансакции от предходния отчет на терминала до момента).
- ✓ **Тест връзка:** Проверка на връзка с хоста.



ОСЪЩЕСТВЯВАНЕ ПЛАЩАНЕ

- ✓ Трансакция се осъществява, чрез избор на операция „ПОКУПКА“ от главните менюта.
- ✓ Въвежда се сума за покупка.
- ✓ Потвърждава се сумата.
- ✓ На екрана се появява подканящо съобщение: **„МОЛЯ ВЪВЕДЕТЕ, ПРОЧЕТЕТЕ ИЛИ ПОСТАВЕТЕ КАРТА“.**

За безконтактна трансакция - клиентът доближава собственоръчно безконтактна карта или друг безконтактен ЕПИ до екрана на терминала.

Безконтактна трансакция може да се извърши с безконтактна карта или друг безконтактен Електронен платежен инструмент (ЕПИ): телефон, часовник, гривна или други.



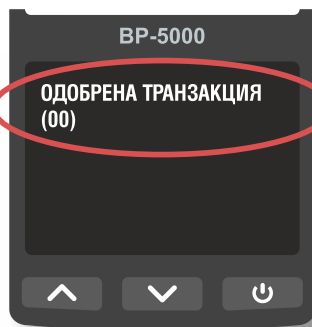
За контактна трансакция - Картите с чип се поставят в чип четеща – отвор, намиращ се в долната предна част, под клавиатурата на терминала.

ВНИМАНИЕ: Картата остава в чип-четеца до появяване на следното съобщение на дисплея: „МОЛЯ, ПРЕМАХНЕТЕ КАРТАТА!“

Карти, които имат само магнитна лента се прокарват през терминала, като картата се поставя с магнитната лента надолу и навътре към терминала. След успешно прочитане на магнитната лента терминалът издава звуков сигнал.

- ✓ Ако е необходимо клиентът въвежда „PIN“ – код.
- ✓ Изчаква се одобрение на трансакцията.
- ✓ Ако трансакцията бъде одобрена, на дисплея на терминала се появява потвърждение.
- ✓ След одобрение на трансакцията, терминалът автоматично стартира отпечатване на разписка за покупката в два идентични екземпляра.

ВНИМАНИЕ: След одобрение на трансакцията, терминалът автоматично стартира отпечатване на разписка за покупката в два идентични екземпляра! Само при успешно извършена трансакция се отпечатва разписка!



ОПЕРАЦИИ

РАЗПИСКА, ИЗИСКВАЩА ПОДПИС НА КАРТОДЪРЖАТЕЛ

Легенда: (всички стойности са примерни)

АС 123456 – Авторизационен код.

Но 012345 – Номер на бележката.

RRN 123456789012 – Референтен номер на трансакцията.

След отпечатване на първата разписка, на екрана на терминала се появява подканящо съобщение: „ПОТВЪРДИ ПОДПИС!“

Когато на бележката от терминала се изисква полагане на подпис на картодръжател, то подписването е задължително! При подписване на разписката, от страна на картодръжателя, търговецът потвърждава положения подпис с натискане на зелен бутон!

При отказ за подпис от страна на картодръжателя, търговецът е задължен да откаже покупката с натискане на червен бутон!

ИМЕ НА ФИРМА

ГРАД
ИМЕ НА УЛИЦА
ПОЩЕНСКИ КОД
ИМЕ НА ФИРМА / ТЕЛ.

ИМЕ НА ФИРМА

NO 012345
ТИП КАРТА
КАРТНА No XXXX - XXXX - XXXX - 1234
/ / /
ТИП ТРАНЗАКЦИЯ
СУМА EUR XXX
BGN XXX

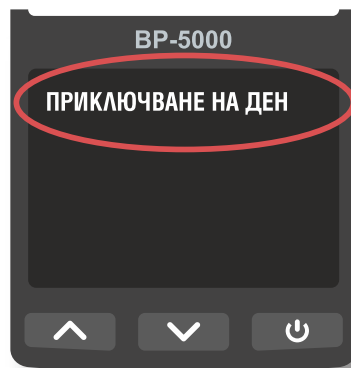
ПОДПИС НА КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ
AC 123456 / 120012 / PPN: 123456789012
0001 / 999397865400 / C1
DD / MM / YYYY NN: MM: SS
БЛАГОДАРИМ ВИ
МОЛЯ ЗАПАЗЕТЕ РАЗПИСКАТА

АНУЛИРАНЕ НА ТРАНЗАКЦИЯ

✓ Операцията „Анулиране“ се извършва при грешно въведени данни при покупка, или когато клиентът не е доволен от стоката / услугата и желае парите му да бъдат върнати.

✓ Операция „анулиране“ е възможна само в същия ден на покупката и преди приключване на финансовия ден.

- Избира се „Анулиране“.
- Въвежда се цялата сумата на покупката.
- Отваря се екран „ном. на бележка“. Въвежда се номерът на разписката за анулиране.
- Последните четири цифри от PAN на картата.
- POS терминалът разпечатва две бележки „анулиране на покупка“.
- Разписката се подписва от търговеца / служителя и се предоставя на клиента. Служителят задължително запазва вторият екземпляр от разписката.



ВНИМАНИЕ: Частично „Анулиране“ не се допуска! Операцията „Анулиране“ може да бъде неуспешна, поради отказ на банката издател на картата!

КРАТЪК ОТЧЕТ

Кратък отчет може да се пусне по всяко време на деня. Краткият отчет дава обобщена информация за видове трансакции, брой и обща сума, както и обща разбивка по вид на карти (VISA, MATERCARD и др.), с включен брой на трансакции и сума. Визуализира се и баланс към момента на извеждане на краткия отчет.



ПОДРОБЕН ОТЧЕТ

Подробен отчет може да се пусне по всяко време на деня. Подробният отчет дава детайлна информация за всички извършени трансакции до момента на пускането на отчета. В отчета са представени номер на разписка, вид на трансакция (покупка, анулиране и др.), последните четири цифри от PAN на картата, дата и час, сума, АС - авторизационен код. Отчетът завършва с обобщена информация за видове трансакции, брой и обща сума, както и обща разбивка по вид на карти (VISA, MATERCARD и др.), с включен брой на трансакции и сума. Визуализира се и баланс към момента на извеждане на краткия отчет.



ПРИКЛЮЧВАНЕ НА ДЕН

- ✓ След края на работния ден ПОС устройството автоматично изпраща файл с извършените през деня трансакции.
- ✓ При наличие на трансакции и успешно изпратен файл се отпечатва отчет с обобщени данни за извършените в периода финансови трансакции. В края на бележката се отпечатва текстът „ФАЙЛЪТ Е ИЗПРАТЕН УСПЕШНО“.



СПИСЪК С НАЙ-ЧЕСТО СРЕЩАНИТЕ ПРИЧИНИ ЗА ОТКАЗ

ГРЕШКИ И СЪОБЩЕНИЯ	ВЪЗМОЖНА ПРИЧИНА	ДЕЙСТВИЯ
(01) ПИНПАД ГРЕШКА	Техническа грешка→	Рестартирайте устройството.
(05) ПИНПАД ГРЕШКА ОТКАЗАНА ТРАНЗАКЦИЯ	Картата не се прочита - При безконтактно плащане е необходимо да се направи повторен опит, но като се използва „ЧИП“ четецът на терминала→	Да се направи повторен опит, но като се използва „ЧИП“ четецът на терминала.
	Надхвърлен лимит за еднократно плащане→	Уведомете сервизен техник.
(14) ГРЕШЕН НОМЕР НА КАРТА	Техническа грешка - При безконтактно плащане е необходимо да се направи повторен опит, но като се използва „ЧИП“ четецът на терминала→	Да се направи повторен опит, но като се използва „ЧИП“ четецът на терминала.
ГРЕШКА (17) ОТКАЗАНА ТРАНЗАКЦИЯ	Техническа грешка.	Уведомете сервизен техник.
ПИНПАД ГРЕШКА (18) ОТКАЗАНА ОПЕРАЦИЯ	По време на транзакцията е бил натиснат бутонът „CANCEL“.	
ПИНПАД ГРЕШКА (21) ГРЕШНА ПАРОЛА	Въведена е грешна парола.	Въведете коректна парола.
ВЪТРЕШНА ГРЕШКА (26) и (28)	Загуба на връзка с мобилната или „WiFi“ мрежа	Рестартирайте устройството.
ПИНПАД ГРЕШКА (50) НЯМА ВРЪЗКА С ХОСТА	Техническа грешка→	Рестартирайте устройството.
ПИНПАД ГРЕШКА (51) МОЛЯ ИЗПОЛЗВАЙТЕ ЧИП	Метод на прочитане на карта - опит за транзакция с четене на магнитна лента на карта, която поддържа също и чип интерфейс, тогава Пинпадът ще поиска плащането да бъде изпълнено с чип→	Да се направи прочитане на чипа на пластиката.
ПИНПАД ГРЕШКА (52) МОЛЯ ПРИКЛЮЧЕТЕ ДЕН	Неприключен ден - всеки 24 часа Пинпадът ще задължава потребителя да извърши „ПРИКЛЮЧВАНЕ НА ДЕН“, ако това не е било направено преди този момент→	Да се направи „ПРИКЛЮЧВАНЕ НА ДЕН“.
ВЪТРЕШНА ГРЕШКА (55)	Грешка при избор/ въвеждане Въведен е грешен ПИН – ког→	При повторение на транзакцията, картодържателят да въведе верен ПИН.
ВЪТРЕШНА ГРЕШКА (56) и (58)	„GPRS“ или „WiFi“ връзката към терминала е прекъсната!→	Първо: рестартирайте рутера, след което - рестартирайте терминала!
ГРЕШКА (96)	Отказано плащане - Издателят на картата отказва извършването на съответната операция→	Картодържателят да се обърне към своя издател.

www.borica.bg



0700 199 43