www.borica.bg



ИНСТРУКЦИЯ ЗА РАБОТА С ПОС ТЕРМИНАЛНО УСТРОЙСТВО

Desk2600 с вграден ПинПад



0700 199 43

Съдържание

1. Съставни части на терминала и общи положения при работа с него

- 1.1 Съставни части на модула на търговеца
- 1.2 Поставяне на хартиената ролка
- 1.3 Работа с менютата

2. Финансови операции с карти

- 2.1 Покупка
- 2.2 Анулиране
- 2.3 Тест на връзка
- 2.4 Повторна разписка

3. Справки за терминала

- 3.1 Кратък отчет
- 3.2 Подробен отчет
- 3.3 Изпращане на файл

4. Особености при работа с ПОС-КАСА

Приложение А

Бележки, разпечатвани от терминала



Всички операции по инсталирането на Вашия терминал, както и пускането му в редовна експлоатация, трябва да бъде извършено от упълномощен специалист



Не се допуска разединяване на отделните компоненти при включено електрозахранване! Това може да доведе до повреда в устройството.

1. Съставни части на терминала и общи положения при работа с него

1.2 Поставяне на ролка хартия

В терминалното устройство има вградено термично печатащо устройство. Печатащото устройство работи с еднопластова хартия на ролка с размер 57 x 25 мм. В горната част на терминалното устройство има бутон за отваряне на капака на принтера и индикатор за състоянието.

При поставяне на хартиената ролка на вграденото термично печатащо устрйство на ПОС терминала, е необходимо да се извършат следните действия:



1. Съставни части на терминала и общи положения при работа с него _____

1.3 Работа с менютата

Екрани на Главното меню

Докато терминалът пасивно изчаква входни данни, за да ги обработи, той е в "свободно състояние". Свободното състояние се идентифицира, когато дисплеят показва логото на обслужващата банка.

Първият (най-ляв) бутон под дисплея е МЕНЮ ТЪРГОВЕЦ с опции: 1 – Изпращане на файл 2 – Сума на терминал 3 – Повторен печат 4 – Планиране 5 – Тест връзка 6 – Терминал статус 7 – Настройки 8 – Поддръжка Следващите 2 бутона са за движение по менюто съответно нагоре и надолу Четвъртият бутон отляво надясно отваря МЕНЮ ТРАНЗАКЦИИ със следните възможности: 1 – Покупка

- 2 Покупка на вноски
- 3 Анулиране
- 4 Покупка+Пари

МЕНЮ ПРИЛОЖЕНИЕ е достъпно през последния бутон



ЛОГО НА БАНКА

2.1 Покупка

Правила за прочитане на карта.

Терминалите имат възможност да извършват транзакции с чип карти, с карти с магнитна лента, както и с карти и устройства с безконтактна функционалност. Според вида на картата, "прочитането" ѝ на ПОС терминала става по различен начин и е необходимо да проверите дали върху картата има чип или е само с магнитна лента



Операцията "ПОКУПКА" е автоматично заредена "по подразбиране" и може да бъде инициирана по един от следните 3 начина:

1. Чрез първоначално въвеждане на сума.

За улеснение терминалът е настроен при натискане на цифров клавиш да се активира екран за въвеждане сума за покупка. Препоръчваме да използвате този начин и винаги да започвате плащане на покупка чрез въвеждане на сума. След въвеждане на сума, на дисплея се изписва съобщение за "прочитане" на карта - безконтактно или контактно на чипа или лентата.

2. Чрез първоначално контактно "прочитане" на картата чрез чип четец или четец на лента. Контактно прочитане на карта активира трансакцията "по подразбиране". На дисплея се изобразява екрана за въвеждане на сума на покупка.

3. Чрез избор на вида трансакция "Покупка" от меню "Транзакции" При прочетена карта, в зависимост от конфигурацията и данните прочетени от нея, терминалът може да поиска въвеждането на ПИН (Персонален Идентификационен Номер). На дисплея се визуализира екранът за въвеждането му.

2. Финансови операции с карти

След въвеждане на картата се предприемат определените от обслужващата банка проверки.

Терминалът вече ще има цялата информация, която му е необходима за тази операция и за този тип карта. Той ще продължи обработката, свързвайки се с обслужващата банка. На дисплея ще се визуализира екранът със състоянието на комуникационния процес. При одобрена ПОКУПКА, след разпечатване на бележката, тя трябва да се подпише от клиента, за да се получи легално скрепен договор. Ако картата е чип и не изисква подпис, то на бележката се отпечатва съобщение "НЕ СЕ ИЗИСКВА ПОДПИС".

Въвеждане на сума

Диалоговият прозорец за въвеждане на сума има следния вид:

Сумата се въвежда в стотинки.

Въвеждане на ПИН – модул на търговеца

При необходимост от въвеждане на Персонален Идентификационен Номер (ПИН), на екрана се извежда подканващо съобщение:

Въвеждане на ПИН – модул на клиента (външен ПинПад)

Ако терминалът е свързан с външен клиентски модул, то при въвеждане на Персонален Идентификационен Номер (ПИН), на екрана на клиентския модул се извежда информация за сумата на транзакцията (в примера 2.80 лв.):



2.2 Анулиране

Функцията, обозначена с "АНУЛИРАНЕ", анулира (отменя) вече изпълнена трансакция, за която има запис във ФАЙЛ. Тя е достъпна през МЕНЮ ТРАНЗАКЦИИ (4-ти бутон отляво надясно под дисплея)

Забележка: За този тип трансакция, териналът винаги изисква супервайзорска парола (Търговска парола или парола на Банката).



След избиране на опцията "АНУЛИРАНЕ" и потвърждаването ѝ със зелен бутон, терминалът изисква въвеждането на парола. След това трябва да бъдат ръчно въведени последните 4 цифри на картата (PAN), а след това терминалът изисква въвеждане на номер на транзакцията и сумата за анулиране. Ако стойностите съвпадат, терминалът ще анулира трансакцията и ще разпечата 2 бележки – копие за търговеца и копие за клиента.

Ако стойностите не съвпадат, терминалът ще укаже "НЯМА ТАКЪВ НОМЕР" и операцията ще се прекрати.



2.3 Тест връзка

Трансакцията ТЕСТ ВРЪЗКА се използва за проверка на комуникацията с хоста и изчистване на студено съобщение. Извиква се през меню ТЪРГОВЕЦ.

"Студено съобщение" представлява информация за настъпил проблем при изпълнението на предишна трансакция. Тази информация се обменя автоматично между терминала и системата за авторизация при първата възможна комуникационна сесия.

2.4 Повт. разписка

Ако поради някаква причина /липса на хартия, неправилно поставяне на хартията или др./ не се разпечата бележка, се използва операция "ПОВТОРЕН ПЕЧАТ", а не се повтаря трансакцията.

Опцията "ПОВТОРЕН ПЕЧАТ" се избира докато терминалът е в главното си меню от първия ляв бутон МЕНЮ ТЪРГОВЕЦ. При активирането ѝ терминалът печата копие на последната разпечатана бележка.





Всички справки за терминала се избират чрез опция

2 - СУМА НА ТЕРМИНАЛ от МЕНЮ ТЪРГОВЕЦ. Те са достъпни след въвеждане на Търговска парола или парола на Банката. Тяхното подменю има следния вид:

3.1 Кратък отчет

Използвайте тази функция за разпечатване на общия брой и сума на трансакциите от текущия финансов период, разделени по вид карти. Сумирането на записите се извиква чрез избиране на опцията и потвърждаване със зелен бутон. Дисплеят показва "ОТПЕЧАТВАНЕ...". Ако не са извършвани трансакции на терминала от последното изравняване, няма да има разпечатване. Това предотвратява разпечатването на празен отчет.

3.2 Подробен отчет

Подробният отчет предлага начин за отчитане на информацията от трансакциите, извършени от терминала, като диагностичен инструмент или като индикация за общото количество на трансакциите преди изравняването. Подробният отчет се извиква чрез избиране на опцията и потвърждаване със зелен бутон. Дисплеят показва "ОТПЕЧАТВАНЕ...". Ако не са извършвани трансакции на терминала от последното изравняване, няма да има разпечатване. Това предотвратява разпечатването на празен отчет.





3.3 Изпращане на файла

Процедурата по изпращане на файла се извиква чрез се извиква чрез избиране на опцията 1-ИЗПРАЩАНЕ НА ФАЙЛ и потвърждаване със зелен бутон или чрез натискане на "1" от цифровата клавиатура. Ако не са извършвани трансакции на терминала от последното изравняване, няма да има разпечатване или изпращане. След разпечатването на отчета терминалът ще се свърже с обслужващата банка, за да изпълни изравняване на терминала за текущия ден.



Операторът на терминал трябва да запази всички отчети, разпечатвани преди, по време и след изпълнение на процедурата "ИЗПРАЩАНЕ НА ФАЙЛ". При възникване на проблем, тези отчети ще позволят коректната обработка на трансакциите от текущия ден.

3. Справки за терминала

Ако при изпращане на файла, хостовата система на БОРИКА откаже трансакция, то детайлите за нея се разпечатват на принтера

Това поведение не е нормално и очаквано. Разпечатаната бележка следва да бъде запазена за последващо изясняване на обстоятелствата. Разпечатването на тази бележка НЕ означава проблем в работата на терминала. Устройството ще продължи да работи след успешно затваряне на финансовия период. За допълнителна информация операторът трябва да се свърже с банката и/или БОРИКА, за да уточни защо е отказана трансакцията.

Ако започне рестарт на терминала /възможни са и няколко рестарта последователно/ то той не трябва да се прекъсва.

В случай, че терминалът не може автоматично да приключи процедурата "ИЗПРАЩАНЕ ФАЙЛ" (в резултат на комуникационни проблеми, прекъсване от оператора, разлика в изравняваните суми и др.), той ще изпадне в състояние на "СЛУЖЕБНА ПРОВЕРКА". На екрана ще бъде изписано съобщение, подканващо оператора да се свърже с авторизационния център за допълнителни инструкции. На екрана ще се изпише съответният номер на терминал, както и датата и часа на настъпване на състоянието "СЛУЖЕБНА ПРОВЕРКА". По-нататъшната работа с терминала е въможна, само след като се изпълнят инструкциите на дежурния в авторизационния център на БОРИКА.

***** OTKA3AHI/ - OFFLINE ***** МОЛЯ, СВЪРЖЕТЕ СЕ С БАНКАТА! 010066 5433XXXXXXX1018 ПОКУПКА /SVC220 /C3 09-10-2019 10:09:08 / 1.45 BGN 010067 5433XXXXXX1018 ПОКУПКА /SVC220 /C3 09-10-2019 10:09:18 1.36 BGN 010068 5433XXXXXXX1018 ПОКУПКА /SVC220 /C3 09-10-2019 10:09:18 /V 1.36 BGN **AUDEC** ТЪРГОВЕЦ 1000 СОФИЯ TEA .: +359-2-9817357 ТЕРМИНАЛ: 93900001 09/10/2019 10:10:46 ΦАӢΛ 1 – КРАТЪК ОТЧЕТ 2 – ПОДРОБЕН ОТЧЕТ 3 – ИЗПРАЩАНЕ ФАЙЛ изход 02

Ако файлът е успешно предаден, е възможно автоматично да бъде извършена операция "ПАРАМЕТРИ". Автоматичното изпълнение на операция "ПАРАМЕТРИ" се контролира от авторизационната система.

Забележка: При изпълнение на операцията могат да настъпят няколко автоматични рестартирания на терминала. Не се изисква действие от страна на оператора по време на етапа на комуникация. Работата на терминала не бива да се прекъсва до приключване на операцията.

4. Особености при работа с ПОС - КАСА

При стартиране на трансакция от касов апарат, терминалът пропуска стъпките за избор на операция и въвеждане на сума, като преминава директно на екрана за въвеждане на карти.

> СУМА 2.80 ЛЕВА ПОСТАВЕТЕ КАРТАТА

След това трансакцията протича по начина описан в раздел 2.

Приложение A Бележки, разпечатвани от терминала

* търговец * СОФИЯ БЪЛГАРИЯ АДРЕС 10002069 ТЕСТ ОБЕКТ +359-2-9817353 93900001

MASTERCARD KAPTA No 5155-6XXX-XXXX-8806 / MASTERCARD TEST /

* ПОКУПКА *

СУМА:

0.77 BGN

ПОДПИС НА КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ МОЛЯ ЗАДЪЛЖЕТЕ МОЯТА СМЕТКА

AC 028372//No 010024] /[RRN# 005222001051] 002 / 999390000100 / D1 26/07/2019 11:48:45

БЛАГОДАРИМ ВИ МОЛЯ ЗАПАЗЕТЕ РАЗПИСКАТА ЗА СПРАВКА

* **търговец *** София България Дрес 10002069

TECT O5EKT +359-2-9817353 93900001

MASTERCARD KAPTA No 5155-6XXX-XXXX-8806

АНУЛИРАНЕ/ПОКУПКА

СУМА:

0.77 BGN

ПОДПИС НА ТЪРГОВЕЦА

AC 001320 / No 010027 / RRN# 022537001136 002 / 999390000100 / D1 26/07/2019 11:48:45

БЛАГОДАРИМ ВИ МОЛЯ ЗАПАЗЕТЕ РАЗПИСКАТА ЗА СПРАВКА

Бележка "ПОКУПКА"

- Авторизационен код
 - Номер на бележката
 - Retrieval reference number

Бележка "АНУЛИРАНЕ ПОКУПКА"

Приложение А Бележки, разпечатвани от терминала

	*************	*******	******				
	ТЕСТ ОБЕКТ ТЪРГОВЕЦ 1000 СОФИЯ ТЕЛЕФОН: +359-2-98	817353					
	26/07/2019						
ТЕРМИНАЛ - СТАТУС							
	ТЪРГОВЕЦ: СЕРИЕН НОМЕР: АПЛИКАЦИЯ: ВЕРСИ ТМЅ ТЕЛ.:	9993900 7675538 XEAD ВЕРСИЯ	00100000 95				
	Я: 5.20 НАБИРАНЕ: ЛИНИЯ: ТЕЛ. ПРЕФИКС: БАТЕРИЯ:	LAN 02					
	TMS ID: TMS BPEME:	A767553 :	895				
	XOCT: BORICA						
	ВРЕМЕ ФАЙЛ: ФАЙЛ НОМЕР: ПОРЕДЕН НОМЕР: ТЕРМИНАЛ: ВАЛУТА:	23:00 2 33 9390000 BGN	1				
TERE#OHИ							
	АВТОРИЗАЦИЯ: ФАЙЛ: NII (src.dst):	9886135 9886135 0,1	,9886135,988613 ,9886135,988613	3:			
	КМ ТЕЛЕФОН: NII (<u>src.dst</u>):	1S 0298861 ,	35				
	EMV activation:						
	RID I A000000003 99	DATE 9 091231	HASH OK				
КРАЙ НА СТАТУС							
		the second					

Бележка "ТЕРМИНАЛ СТАТУС"

Приложение A Бележки, разпечатвани от терминала

Бележка "КРАТЪК ОТЧЕТ"

АДРЕС ТЪРГОВЕЦ 1000 СОФИЯ ТЕЛ. + 359-2-9817353 ТЕРМИНАЛ: 93900001 26/07/2019 17:24:44								
		ФАЙЛ: 002						
СУМИ ПО ТРАНЗАКЦИИ								
ПОКУПКА АНУЛИРАНІ	004 E 001	4.77 BGN 0.77 BGN						
ПАРИ В БРОЙ АНУЛИРАНЕ		0.33 BGN 0.33 BGN						
СУМИ ПО КАРТИ								
MASTERCA	RD 007	4.00 BGN						
БАЛАНС	****	4.00 BGN						
	ΛΟЯΛΗΑ ΠΡ	ОГРАМА						
ПОКУПКА 1298	БРОЙ ТРАНЗ. 0	НАЧИСЛЕНИ ТОЧКИ 0						
ПОКУПКА 1298	БРОЙ ТРАНЗ. 0	ПЛАЩАНЕ С ТОЧКИ 0						
ПОКУПКА 1298 ********	БРОЙ ТРАНЗ. 0	ПЛАЩ. BGN=ТОЧКИ 0						

Бележка "ПОДРОБЕН ОТЧЕТ"

Обща сума - отчитане на • анулиранията с плюс

Баланс - реалната сума след отчитане на анулиранията с минус

ТЕСТ ОБЕКТ ТЪРГОВЕЦ 1000 СОФИЯ ТЕЛЕФОН: +359-2-9817353

26/07/2019

ВОRICA ПОДРОБЕН ОТЧЕТ

010024 > ПОКУПКА 26-07-2019	XXXXXX /02837 9 17:24	XXXXXX88 72 /D1 :44 /	306	0.77 BGN			
010025) ПОКУПКА 26-07-2019	XXXXXX /00132 9 17:27	XXXXXX88 20 /D1 :44 /	306	0.88 BGN			
010026) ПОКУПКА 26-07-2019	XXXXXX /00377 9 17:29	XXXXXX88 70 /D1 :44 /	306	0.12 BGN			
010027) ПАРИ В БР 26-07-2019	ХХХХХХ ЮЙ /03 Э 17:30	XXXXXX88 30413 / :44 /	306 D1	0.33 BGN			
010029 > ПОКУПКА 26-07-2019	XXXXXX /00009 9 17:33	XXXXXX88 95 /D1 :44 /	306	3.00 BGN			
010030 > ПОКУПКА 26-07-2019	0.77 BGN						
010031) ПАРИ В БР 26-07-2019	0.33 BGN						
ОБЩО	СУМИ	I ПО ТРАН	НЗАКЦИИ	4.00 BGN			
ПОКУПКА АНУЛИРАН	E	004 001		4.77 BGN 0.77 BGN			
ПАРИ В БРОЙ АНУЛИРАНЕ		001 000		0.33 BGN 0.33 BGN			
ПОК.+ПАР АНУЛИРАН	РИ БР. Е	000 000		0.00 BGN 0.00 BGN			
	СУ	ИИ ПО К	АРТИ				
 MASTERCA БАЛАНС	ARD	006 006		6.20 BGN 4.00 BGN			
 БАЛАНС				4.00 BGN			
ЛОЯЛНА ПРОГРАМА							
ПОКУПКА 1298	БРОЙ 0	TPAH3.	НАЧИСЛЕ 0	НИ ТОЧКИ			
ПОКУПКА 1298	БРОЙ 0	TPAH3.	ПЛАЩАН О	е с точки			
ПОКУПКА 1298	БРОЙ 0	TPAH3.	ПЛАЩ. В 0	GN=TO4KV			