

# ИНСТРУКЦИЯ ЗА РАБОТА С ПОС ТЕРМИНАЛ

**BP-5000**



# СЪСТАВНИ ЧАСТИ НА ТЕРМИНАЛА И ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ ПРИ РАБОТА С НЕГО

Терминал  
BP-5000

Механизъм за освобождаване на капака на принтера

Вграден термо принтер

Графичен дисплей

Бутон за достъп до главните менюта / движение нагоре по менютата

Бутон движение надолу по менютата

Цифрова клавиатура

Бутон връщане назад в менюто

Четец за карти с магнитна лента

Бутон Вкл. / изкл. на терминала

Бутон за потвърждение

Бутон за корекция / изтриване погрешно въведена сума

ЧЕТЕЦ ЗА ЧИП КАРТИ



Захранващ адаптер



Захранващ кабел

Всички операции по инсталирането на Вашия терминал, както и пускането му в редовна експлоатация, трябва да бъде извършено от упълномощен специалист.

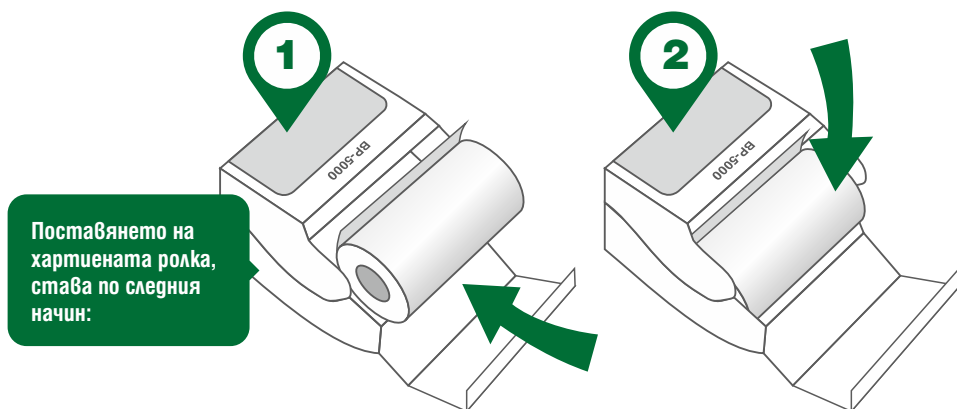


Не се допуска разединяване на отделните компоненти при включено електрозахранване!  
Това може да доведе до повреда в устройството.

# ИНСТАЛИРАНЕ НА ТЕРМИНАЛА И РАБОТА С ВГРАДЕНОТО ТЕРМИЧНО ПЕЧАТАЩО УСТРОЙСТВО

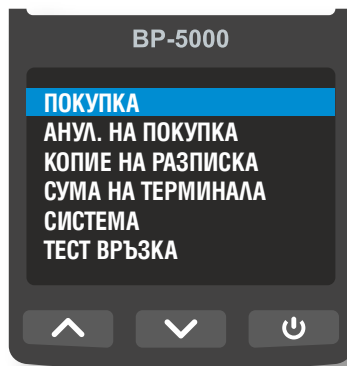
## Поставяне на хартиена ролка

В терминалното устройство на „BP-500“ има вградено термично печатащо устройство. Печатащото устройство работи с еднопластова хартиена ролка с размер 57 x 25 mm. В горната част на устройството се намира „бутонът“ за отваряне на капака при необходима подмяна на хартията.



## Покупка / Анулиране на покупка

- ✓ **Копие на разписка:** Отпечатване на копия от последно заявен документ за печат.
- ✓ **Сума на терминал**
- ✓ **Суми.**
- ✓ **Кратък отчет** (Отпечатват се сумарните стойности на направените трансакции от предходния отчет на терминала до момента).
- ✓ **Подробен отчет** (Отпечатва се отчет с обобщена информация за всяка направена трансакция).
- ✓ **Приключване ден** (Отпечатват се и се нулират сумарните стойности на направените трансакции от предходния отчет на терминала до момента).
- ✓ **Тест връзка:** Проверка на връзка с хоста.



# ОСЪЩЕСТВЯВАНЕ ПЛАЩАНЕ

- ✓ Трансакция се осъществява, чрез избор на операция „ПОКУПКА“ от главните менюта.
- ✓ Въвежда се сума за покупка.
- ✓ Потвърждава се сумата.
- ✓ На екрана се появява подканящо съобщение: „МОЛЯ ВЪВЕДЕТЕ, ПРОЧЕТЕТЕ ИЛИ ПОСТАВЕТЕ КАРТА“.

**За безконтактна трансакция** - клиентът доближава собственооръчно безконтактна карта или друг безконтактен ЕПИ до екрана на терминала.

Безконтактна трансакция може да се извърши с безконтактна карта или друг безконтактен Електронен платежен инструмент (ЕПИ): телефон, часовник, гривна или други.



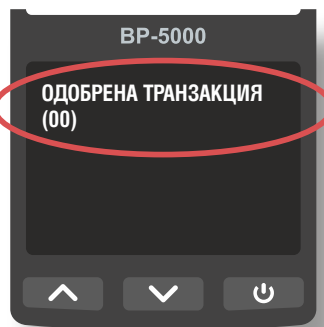
**За контактна трансакция** - Картите с чип се поставят в чип четеща – отвор намиращ се в долната предна част, под клавиатурата на терминала.

**ВНИМАНИЕ:** *Картата остава в чип-четеца до появяване на следното съобщение на дисплея: „МОЛЯ, ПРЕМАХНЕТЕ КАРТАТА!“*

**Кarti, които имат само магнитна лента се прокарват през терминала**, като картата се поставя с магнитната лента надолу и навътре към терминала. След успешно прочитане на магнитната лента терминалът издава звуков сигнал.

- ✓ Ако е необходимо клиентът въвежда „PIN“ – код.
- ✓ Изчаква се одобрение на трансакцията.
- ✓ Ако трансакцията бъде одобрена, на дисплея на терминала се появява потвърждение.
- ✓ След одобрение на трансакцията, терминалът автоматично стартира отпечатване на разписка за покупката в два идентични екземпляра.

**ВНИМАНИЕ:** *След одобрение на трансакцията, терминалът автоматично стартира отпечатване на разписка за покупката в два идентични екземпляра! Само при успешно извършена трансакция се отпечатва разписка!*



# ОПЕРАЦИИ

## РАЗПИСКА, ИЗИСКВАЩА ПОДПИС НА КАРТОДЪРЖАТЕЛ

Легенда: (всички стойности са примерни)

**AC 123456** – Авторизационен код.

**No 012345** – Номер на бележката.

**RRN 123456789012** – Референтен номер на трансакцията.

*След отпечатване на първата разписка, на екрана на терминала се появява подканящо съобщение: „ПОТВЪРДИ ПОДПИС!“*

*Когато на бележката от терминала се изисква полагане на подпис на картодържател, то подписването е задължително! При подписване на разписката, от страна на картодържателя, търговецът потвърждава положения подпис с натискане на зелен бутон!*

*При отказ за подпис от страна на картодържателя, търговецът е задължен да откаже покупката с натискане на червен бутон!*

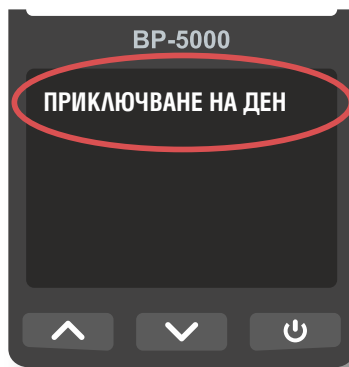
\*\*\*\*\*  
ИМЕ НА ФИРМА  
\*\*\*\*\*  
ГРАД  
ИМЕ НА УИЦА  
ПОЩЕНСКИ КОД  
ИМЕ НА ФИРМА / ТЕЛ.  
\*\*\*\*\*  
ИМЕ НА ФИРМА  
\*\*\*\*\*  
NO 012345  
ТИП КАРТА  
КАРТНА No XXXX - XXXX - XXXX - 1234  
/ / /  
ТИП ТРАНЗАКЦИЯ  
СУМА BGN XXX  
\*\*\*\*\*  
ПОДПИС НА КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ  
AC 123456 / 120012 / PPN: 123456789012  
0001 / 999397865400 / C1  
DD / MM / YYYY HN: MM: SS  
БЛАГОДАРИМ ВИ  
МОЛЯ ЗАПАЗЕТЕ РАЗПИСКАТА

## АНУЛИРАНЕ НА ТРАНЗАКЦИЯ

✓ Операцията „Анулиране“ се извършва при грешно въведени данни при покупка, или когато клиентът не е доволен от стоката / услугата и желае парите му да бъдат върнати.

✓ Операция „анулиране“ е възможна само в същия ден на покупката и преди приключване на финансовия ден.

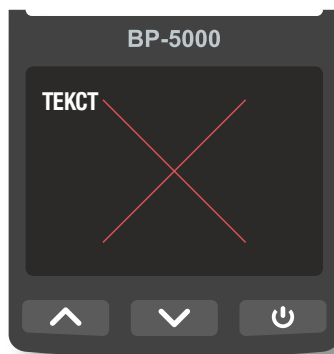
- Избира се „Анулиране“.
- Въвежда се цялата сумата на покупката.
- Отваря се екран „ном. на бележка“. Въвежда се номерът на разписката за анулиране.
- Последните четири цифри от PAN на картата.
- POS терминалът разпечатва две бележки „анулиране на покупка“.
- Разписката се подписва от търговеца / служителя и се предоставя на клиента. Служителят задължително запазва вторият екземпляр от разписката.



**ВНИМАНИЕ:** Частично „Анулиране“ не се допуска! Операцията „Анулиране“ може да бъде неуспешна, поради отказ на банката издател на картата!

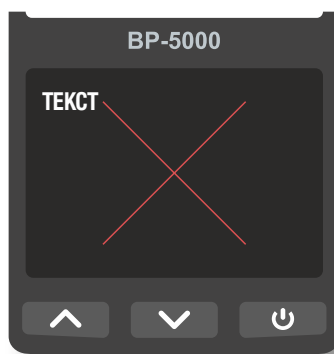
## КРАТЪК ОТЧЕТ

Кратък отчет може да се пусне по всяко време на деня. Краткият отчет дава обобщена информация за видове трансакции, брой и обща сума, както и обща разбивка по вид на карти (VISA, MATERCARD и др.), с включен брой на трансакции и сума. Визуализира се и баланс към момента на изтегляне на краткия отчет.



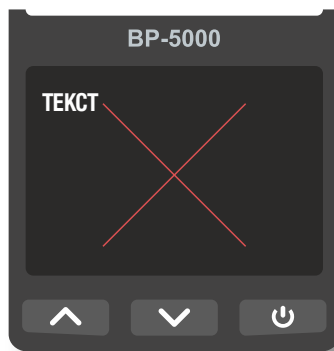
## ПОДРОБЕН ОТЧЕТ

Подробен отчет може да се пусне по всяко време на деня. Подробният отчет дава детайлна информация за всички извършени трансакции до момента на пускането на отчета. В отчета са представени номер на разписка, вид на трансакция (покупка, анулиране и др.), последните четири цифри от PAN на картата, дата и час, сума, AC - авторизационен код. Отчетът завършва с обобщена информация за видове трансакции, брой и обща сума, както и обща разбивка по вид на карти (VISA, MATERCARD и др.), с включен брой на трансакции и сума. Визуализира се и баланс към момента на изтегляне на краткия отчет.



## ПРИКЛЮЧВАНЕ НА ДЕН

- ✓ След края на работния ден ПОС устройството автоматично изпраща файл с извършените през деня трансакции.
- ✓ При наличие на трансакции и успешно изпратен файл се отпечатва отчет с обобщени данни за извършените в периода финансови трансакции. В края на бележката се отпечатва текстът „ФАЙЛЪТ Е ИЗПРАТЕН УСПЕШНО“.



# СПИСЪК С НАЙ-ЧЕСТО СРЕЩАНИТЕ ПРИЧИНИ ЗА ОТКАЗ

ГРЕШКИ И СЪОБЩЕНИЯ	ВЪЗМОЖНА ПРИЧИНА	ДЕЙСТВИЯ
(01) ПИНПАД ГРЕШКА	Техническа грешка →	Рестартирайте устройството.
(05) ПИНПАД ГРЕШКА ОТКАЗАНА ТРАНЗАКЦИЯ	Картата не се прочита - При безконтактно плащане е необходимо да се направи повторен опит, но като се използва „ЧИП“ четецът на терминала →	Да се направи повторен опит, но като се използва „ЧИП“ четецът на терминала.
	Надхвърлен лимит за еднократно плащане →	Уведомете сервизен техник.
(14) ГРЕШЕН НОМЕР НА КАРТА	Техническа грешка - При безконтактно плащане е необходимо да се направи повторен опит, но като се използва „ЧИП“ четецът на терминала →	Да се направи повторен опит, но като се използва „ЧИП“ четецът на терминала.
ГРЕШКА (17) ОТКАЗАНА ТРАНЗАКЦИЯ	Техническа грешка.	Уведомете сервизен техник.
ПИНПАД ГРЕШКА (18) ОТКАЗАНА ОПЕРАЦИЯ	По време на транзакцията е бил натиснат бутонът „CANCEL“.	
ПИНПАД ГРЕШКА (21) ГРЕШНА ПАРОЛА	Въведена е грешна парола.	Въведете коректна парола.
ВЪТРЕШНА ГРЕШКА (26) и (28)	Загуба на връзка с мобилната или „WiFi“ мрежа	Рестартирайте устройството.
ПИНПАД ГРЕШКА (50) НЯМА ВРЪЗКА С ХОСТА	Техническа грешка →	Рестартирайте устройството.
ПИНПАД ГРЕШКА (51) МОЛЯ ИЗПОЛЗВАЙТЕ ЧИП	Метод на прочитане на карта - опит за транзакция с четене на магнитна лента на карта, която поддържа също и чип интерфейс, тогава Пинпадът ще поиска плащането да бъде изпълнено с чип →	Да се направи прочитане на чипа на плащанката.
ПИНПАД ГРЕШКА (52) МОЛЯ ПРИКЛЮЧЕТЕ ДЕН	Неприключен ден - всеки 24 часа Пинпадът ще задължава потребителя да извърши „ПРИКЛЮЧВАНЕ НА ДЕН“, ако това не е било направено преди този момент →	Да се направи „ПРИКЛЮЧВАНЕ НА ДЕН“.
ВЪТРЕШНА ГРЕШКА (55)	Грешка при избор/ въвеждане Въведен е грешен ПИН – ког →	При повторение на транзакцията, картодържателят да въведе верен ПИН.
ВЪТРЕШНА ГРЕШКА (56) и (58)	„GPRS“ или „WiFi“ връзката към терминала е прекъсната! →	Първо: рестартирайте рутера, след което - рестартирайте терминала!
ГРЕШКА (96)	Отказано плащане - Издателят на картата отказва извършването на съответната операция →	Картодържателят да се обърне към своя издател.

[www.borica.bg](http://www.borica.bg)



**0700 199 43**