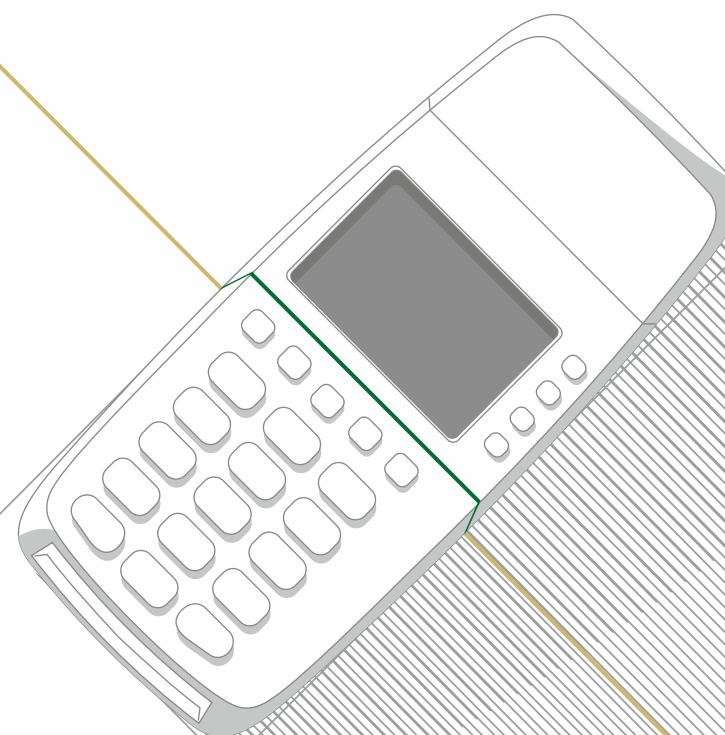


www.borica.bg



ИНСТРУКЦИЯ ЗА РАБОТА С ПОС ТЕРМИНАЛНО УСТРОЙСТВО



0700 199 43

СЪСТАВНИ ЧАСТИ НА ТЕРМИНАЛНО УСТРОЙСТВО

VERIFONE
VX 520

Механизъм за освобождаване на капака на принтера

Термо принтер

Графичен дисплей

(ALPHA) бутон:
Повторна разписка

Програмируеми
функционални бутони

Бутон за отказ

Четец за чип карти

Функционални
бутони

Четец за карти с
магнитна лента

Цифрова клавиатура

Бутон за
потвърждение

Бутон за връщане
и изтриване



Захранващ адаптер



Захранващ кабел



Външен ПИНПАД



Не се допуска разединяване на отделните
компоненти при включено електрозахранване!

ПОСТАВЯНЕ НА ХАРТИЕНА РОЛКА

В терминалното устройство Verifone Vx 520 има вградено термично печатащо устройство. Печатащото устройство работи с еднопластова химизирана хартия на руло с размер 57 mm x 25 M. В горната предна част на капака на терминалното устройство има бутон за освобождаването му.

При поставяне на хартиена ролка, е необходимо да се извършат следните действия

1

Натиска се бутонът за отваряне



2

Повдига се капакът нагоре



3

Поставя се ролката, като ѝ се оставя по-голям край



4

Затваря се капакът, като се оставя краят на хартията извън принтера



ОТЛИЧИТЕЛНИ БЕЛЕЗИ НА ПЛАТЕЖНИ КАРТИ

Всеки от брановете карти има задължителни и отличителни белези за сигурност. Графичното им оформление и дизайн на картите варира. Повечето карти са с хоризонтален дизайн, но има чип карти, които могат да бъдат ориентирани вертикално.

VISA КАРТИ



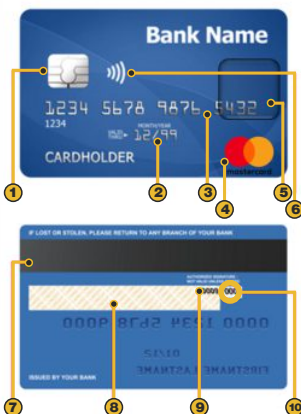
- 1 Чип
- 2 Име на картопържателя - може да бъде име на човек, на фирма, общо име (gift card, travel card, airline card) или да бъде празно.
- 3 Номер на карта - може да бъде релефен (ембосиран) или глатък. Последните 4 цифри са ембосирани върху холограмата. Под номера на картата е срокът на валидност.
- 4 Ултравioletов защитен знак - осветен с UV светлина се появява стилизирано „V“.
- 5 Лого VISA - позицията на логото върху самата пластика може да варира. Заедно с логото, може да присъства и име на продукт или описание като GOLD, PLATINUM и т.н.
- 6 Холограма - представлява триизмерно изображение на гълъб в полет. Освен отпег, холограмата може да присъства и на гърба на картата.
- 7 Индикатор за безконтактна карта - може да бъде изписано и PayWave.
- 8 3 цифрен код за валидиране на картата - CVV2 - отпечатан е в края на полето за подпис.
- 9 Магнитна лента - би могла да е и холограма с гълъб в полет.
- 10 Ивица за подпис - с хоризонтални линии в син и оранжев цвят.

V PAY КАРТИ



- 1 Чип
- 2 Глатка карта - персонализираните данни (номер, валидност, име) са глатки.
- 3 Ултравioletов защитен знак - осветен с UV светлина се появява стилизирано „V“.
- 4 Лого V PAY - позицията на логото върху самата пластика може да варира.
- 5 Индикатор за безконтактна карта.

MASTERCARD КАРТИ

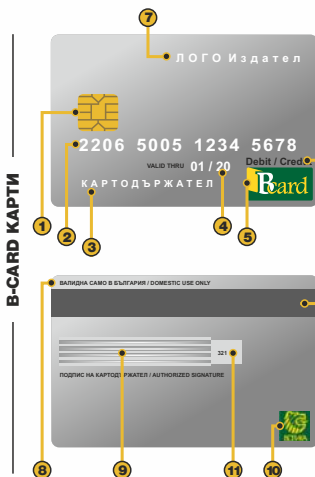


- 1 Чип
- 2 Валидност на картата - (месец/година).
- 3 Номер на карта - може да бъде релефен (ембосиран). Ако има холограма на лицето на картата, последните 4 цифри са ембосирани върху нея.
- 4 Лого MASTERCARD - позицията на логото върху самата пластика може да варира. Логото на MAESTRO картите е аналогично, но с червена и синя застъпващи се окръжности.
- 5 Холограма - представлява триизмерно изображение на две застъпващи се земни кълба с континентите, с повтарящи се надписи MasterCard. Ако холограмата не присъства отпег на картата, може да я има на гърба или магнитната лента да бъде от повтарящи холограми.
- 6 Индикатор за безконтактна карта - може да бъде изписано и PayPass.
- 7 Магнитна лента - би могла да е и холограма.
- 8 Ивица за подпис - с наклонени на дясно надписи MASTERCARD в оранжев цвят.
- 9 Последните 4 цифри от Номера на картата - отпечатани върху ивицата за подпис.
- 10 3 цифрен код за валидиране на картата - CVC2 - отпечатан е в края на полето за подпис с наклонен на ляво шрифт.



Преди започване на финансова операция, служителят задължително проверява всички реквизити на картата.

ОТЛИЧИТЕЛНИ БЕЛЕЗИ НА ПЛАТЕЖНИ КАРТИ



B-CARD КАРТИ

- 1 Чип
- 2 Номер на карта - може да бъде релефен (ембосиран) или глатък.
- 3 Име на картодръжател - име на лицето, което е оторизирано да използва картата. На втори ред може да е позиционирано име на компания или бранд партньор.
- 4 Валидност на картата - форматът е месец / година.
- 5 Лого / Vcard на НКС - Логото Vcard на Национална Картова Схема се позиционира върху лицевата страна на пластиката.
- 6 Идентификация на продукт - Идентификацията на продукт е свързана с вида на платежната функция или категорията, която изпълнява/има. Картата може да бъде на български или на английски език.
- 7 Лого на Издател - логото на Издателя може да се позиционира на лицевата страна на картата в горен десен или горен ляв ъгъл.
- 8 Легенда „ВАЛИДНА САМО В БЪЛГАРИЯ“ - надпис, позициониран в горния ляв ъгъл на гърба на картата, обозначаващ територията на използване на картата.
- 9 Поле за подпис - място за полагане на подпис на картодръжателя. Може и да е празно, без положен подпис.
- 10 Лого на Оператор - Логото на Оператора на системата БОРИКА АД се позиционира на гърба на картата.
- 11 Код на идентификация на картата - 3 цифрен код, отпечатан в края на полето на подпис.
- 12 Магнитна лента.



Преди да извършите операцията



Проверете валидността на картата. Не приемайте карта с изтекъл срок на валидност.



Уверете се, че картата се представя лично от оправомощения ѝ държател, като изисквате документ за самоличност.



Изисквайте подпис само в случаите, описани в тази Инструкция.



Не разделяйте сумата на едно плащане на части, с цел избягване на ограничения, поставени от издателя на платежната карта.



Уверете се, че присъстват всички посочени по-горе атрибути за сигурност на картата, в зависимост от нейния вид.

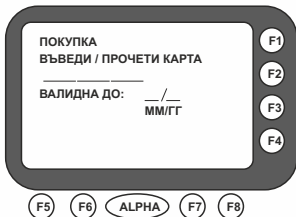
ОПЕРАЦИИ

ПОКУПКА

1

Операцията се стартира, като се натисне бутона срещу „ПОКУПКА“ на основното меню. На появилия се екран, операторът трябва да въведе сумата на покупката. Ако терминалът има интерфейс ПОС-КАСА, операцията се стартира автоматично, след като операторът е избрал на КАСАТА, че плащането ще се извърши с карта. Системата изпраща запитването по интерфейс ПОС-КАСА и на екрана на ПОС устройството се появява следният екран:

- Ако картата е с чип или магнитна лента, то тя следва да бъде прочетена от ПОС устройството.
- Ако картата на клиента е безконтактна, то тя трябва бъде докосната до клиентския ПИНПАД.



2

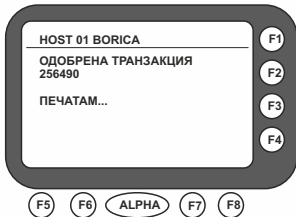
След прочитане на картата, в зависимост от конфигурацията и данните, прочетени от нея, терминалът може да поиска въвеждането на ПИН. На дисплея се визуализира екранът за въвеждането му.



3

Терминалът се свързва с обслужващия картов център. Ако транзакцията е ОДОБРЕНА, се появява екран с Авторизационния Код и се разпечатва разписка за ПОКУПКА.

ПОС терминалът връща потвърждение към КАСАТА.



4

В случай, че транзакцията е с карта, която не изисква въвеждане на ПИН код, бележката трябва да се разпише от клиента.

Във всички останали случаи **НЕ СЕ ИЗИСКВА ПОДПИС!**

- Терминален номер TID
- Последните 4 цифри от картата RRN
- Номер на бележка
- Авторизационен код
- Номер на файл



5

В случай на ОТКАЗ на транзакцията от банката Издател, ПОС терминалът НЕ изкарва разписка, а само съобщение на екрана с причина за отказ.

СПИСЪК С НАЙ-ЧЕСТО СРЕЩАНИТЕ ПРИЧИНИ ЗА ОТКАЗ

СЪОБЩЕНИЕ	ЗНАЧЕНИЕ	ДЕЙСТВИЯ / ПРЕПОРЪКА
RISK UP (4)	Картата е блокирана и обявена за задържане от банката - издател	Трансакцията не може да се извърши. Картата следва да се задържи и изпрати в БОРИКА.
Call referral (01)	Блокирана карта	Трансакцията не може да се извърши. Клиентът следва да се свърже с банката - Издател.
Отхвърлена / невалидна карта (14)	Неуспешна трансакция	Клиентът следва да заплати с друга карта или по алтернативен начин.
Отказана трансакция (05)	Неуспешна трансакция	Клиентът следва да заплати с друга карта или по алтернативен начин.
Грешен ПИН !	Трансакция с ПИН е била отказана от ХОСТ - системата с код „Грешен пин“	Клиентът следва да заплати с друга карта или по алтернативен начин.
3 грешни ПИН-а (55)	Неуспешна трансакция	Трансакцията ще бъде отхвърлена.
Недостатъчна наличност (51)	Лимитът на плащане е надвишен	
Няма връзка	Проблем в комуникацията	1. Има ли индикатор с Антена на екрана? 2. Тест на връзката. 3. Рестарт.
Няма заредени MASTER КЛЮЧОВЕ	Софтуерен проблем	Изпращане на техник.
Грешен MAC	Криптираната контролна сума на полученото съобщение не е вярна. Не са заредени MASTER ключове или последните са невалидни	Трябва да се пусне „ТЕСТ ВРЪЗКА“. Трансакцията да се повтори отново. Ако грешката се повтаря, по устройството трябва да бъде изпратено в БОРИКА, за да бъде презаредено с ключове.
Грешка PIN PAD	Софтуерен проблем	1. Проверете дали буксата на кабела на PIN PAD-а не е разехинена. Извадете я и я включете отново. Рестартирайте ПОС-а. 2. Ако няма ефект от т.1, трябва да се изпрати техник и да се подмени устройството.
Security alarm	Софтуерен проблем	Изпращане на техник.
TAMPER	Софтуерен проблем	Изпращане на техник.
Забранена карта	Карта, която се използва, е намерена в списъка на забранените за обслужване	Плащането не може да бъде извършено с тази карта.
Изтекъл срок	Карта, която се използва, е с изтекъл срок на валидност	Плащането не може да бъде извършено с тази карта.
Не е разрешено	1. Избраната операторска функция не е разрешена за дадената карта. 2. Въведена е сума, по-голяма от определената максимална сума за трансакция.	Плащането не може да бъде извършено с тази карта или тази сума.
Не се обслужва	Терминалът не може да разпознае картата, която се използва. Тази карта не се обслужва според зададените параметри	Проверете параметрите и/или се свържете с Авторизационния център за повече информация за поддържаните от това устройство карти.

ПОВТОРНА РАЗПИСКА

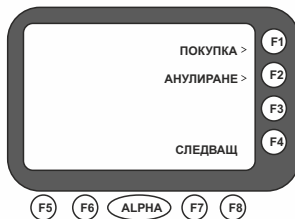
Операция „КОПИЕ“ се избира чрез бутона [ALPHA], докато терминалът е в главното си меню или чрез функцията „ПОВТ. РАЗПИСКА“. При активирането ѝ, терминалът печата копие на последната разпечатана бележка. На копие то ще бъде изписано **ПОВТ. РАЗПИСКА**.

ОПЕРАЦИИ

АНУЛИРАНЕ

Стартира се с натискането на бутона срещу АНУЛИРАНЕ от основното меню. Тази операция изисква въвеждане на парола! На следващия екран, операторът трябва да въведе No на бележката на покупката, която трябва да се анулира.

- Ако трансакцията е от текущия файл, следва ръчно да се въведат последните цифри на картата и сумата от разписката. Ако въведените данни съвпадат с оригинала, следва проверка дали съответният тип карта поддържа „АНУЛИРАНЕ”. В случай че не се поддържа, операцията се прекъсва със съобщение за грешка „НЕ Е РАЗРЕШЕНА”.
- Ако трансакцията не е текущия файл, освен описаните по-горе данни, трябва да се въведат и Авторизационен ког и RRN от разписката за покупка.



Забележка: Анулирането е операция, изискваща оп-line запитване за одобрение от Авторизационния център.

Възможно е някои запитвания да бъдат отказани. Ако трансакцията е успешна, се разпечатва бележка за АНУЛИРАНЕ

ТЕСТ ВРЪЗКА

Операция „ТЕСТ ВРЪЗКА“ се използва за проверка на комуникацията с хоста и изчистване на студено съобщение. „Студено съобщение“ представлява информация за настъпил проблем при изпълнението на предишна трансакция. Тази информация се обменя автоматично между терминала и системата за авторизация при първата възможна комуникационна сесия.

При наличието на студено съобщение в терминала, в горния ляв ъгъл на дисплея е изписан символът „R“ или символът „С“.



СПРАВКИ

Всички справки за терминала се избират чрез опцията СУМА НА ТЕРМИНАЛ от главното меню на терминала. Те са достъпни след въвеждане на Търговска парола (или парола на Банката). Тяхното поменю има следния вид:



КРАТЪК ОТЧЕТ

Използвайте тази функция за разпечатване на общия брой и сума на трансакциите от текущия финансов период, разделени по вид карти. Сумирането на записите се извиква чрез натискане на клавиш [1] от цифровия блок на клавиатурата, обозначен „КРАТЪК ОТЧЕТ“ в менюто на Журнала. Дисплеят показва „ПЕЧАТАМ...“. Ако не са извършвани трансакции на терминала от последното изравняване, няма да има разпечатване. Това преготвява разпечатването на празен отчет.

ПОДРОБЕН ОТЧЕТ

Подробният отчет предлага начин за отчитане на информацията от трансакциите, извършени от терминала, като диагностичен инструмент или като индикация за общото количество на трансакциите преди изравняването. Подробният отчет се извиква чрез натискане на клавиш [2], обозначен „ПОДРОБЕН ОТЧЕТ“ в менюто ФАЙЛ. Дисплеят показва „ПЕЧАТАМ...“. Ако не са извършвани трансакции на терминала от последното изравняване, няма да има разпечатване. Това преготвява разпечатването на празен отчет.

Тази функция винаги изисква допълнителна парола!

ИЗПРАЩАНЕ НА ФАЙЛА И СЛУЖЕБНА ПРОВЕРКА

Процедурата по изпращане на файла се извиква чрез натискане на клавиш [3], обозначен „ИЗПРАЩАНЕ ФАЙЛ“ в менюто ФАЙЛ. На дисплея се изписва „ПЕЧАТАМ...“ и се прави КРАТЪК ОТЧЕТ. Ако не са извършвани трансакции на терминала от последното изравняване, няма да има разпечатване или изпращане. След разпечатването на отчета терминалът ще се свърже с обслужващата банка, за да изпълни изравняване на терминала за текущия ден.

Операторът на терминал трябва да запази всички отчети, разпечатвани преди, по време и след изпълнение на процедурата „ИЗПРАЩАНЕ НА ФАЙЛ“. При възникване на проблем, тези отчети ще позволят коректната обработка на трансакциите от текущия ден.

Ако започне рестарт на терминала /възможни са и няколко рестарта последователно/, то той не трябва да се прекъсва.

В случай, че терминалът не може автоматично да приключи процедурата „ИЗПРАЩАНЕ ФАЙЛ“ (в резултат на комуникационни проблеми, прекъсване от оператора, разлика в изравняваните суми и др.), той ще изпадне в състояние на „СЛУЖЕБНА ПРОВЕРКА“. На екрана ще бъде изписано съобщение, поканващо оператора да се свърже с авторизационния център за допълнителни инструкции. На екрана ще се изпише съответният номер на терминал, както и датата и часа на настъпване на състоянието „СЛУЖЕБНА ПРОВЕРКА“. По-нататъшната работа с терминала е възможна, само след като се изпълнят инструкциите на дежурния в Авторизационния център на БОРИКА.

Ако файлът е успешно изпратен, е възможно автоматично да бъде извършена операция „ПАРАМЕТРИ“. Автоматичното изпълнение на операция „ПАРАМЕТРИ“ се контролира от авторизационната система.

BORICA		ТЕСТОВ ТЕРМИНАЛ
1000 SOFIA		ТЕЛ.: 9702610
26/10/2017		ТЕРМИНАЛ: 93999941
		15:12:57
BBS		3
		ФАЙЛ: 0004
СУМИ ПО ТРАНСАКЦИИ		
ПОКУПКА	001	25.14 BGN
АНУЛИРАНЕ	001	25.14 BGN
ПАРИ В БРОЙ	000	0.00 BGN
АНУЛИРАНЕ	000	0.00 BGN
ПОК. +ПАРИ БР.	000	0.00 BGN
АНУЛИРАНЕ	000	0.00 BGN

СУМИ ПО КАРТИ		
VISA	002	50.28 BGN
БАЛАНС	002	0.00 BGN
СУМИ ПО МОВВ		
МОВВ	000	0.00 BGN
БАЛАНС	000	0.00 BGN

БАЛАНС		0.00 BGN

ФАЙЛЪТ ПРИЕТ УСПЕШНО		

