bPOS by BORICA



Ръководство

Бързи и лесни стъпки за инсталиране на bPOS

Инструкция за инсталиране и приемане на плащания чрез софтуерно терминално устройство ПОС (bPOS by BORICA)

БОРИКА
БАНКОВИ УСЛУГИ

СЪДЪРЖАНИЕ НА РЪКОВОДСТВОТО

Какво е bPOS 3

Инсталиране на терминал bPOS 4

Приемане на плащания с безконтактни банкови карти Visa и Mastercard 6

Преглед на история на трансакциите 8

Анулиране на трансакции 9

Анализи 10

Настройки 11

Генериране на парола 11

КАКВО Е bPOS

bPOS е мобилно приложение, което позволява приемането на плащания посредством NFC, от устройства с операционна система Android, включително смартфони и таблети. Софтуерът предоставя функционалността на ПОС терминал и позволява приемането на плащания, извършени с безконтактни карти, вкл. мобилни устройства, които дигитализират същите карти (т.е. устройства за носене - wearables, телефон или таблет).



ИНСТАЛИРАНЕ НА bPOS

1 Изтеглете мобилното приложение **bPOS** от Google Play Store чрез QR кода

GET IT ON Google Play

2 Уверете се, че NFC технологията е активирана

Как да включите NFC:

- Влезте в *Настройки> Още*
- Кликнете върху бутона *NFC*, за да я активирате. Функцията Android Beam ще се включи автоматично.
- Ако Android Beam не се включи автоматично, кликнете върху нея и изберете „Да“, за да я включите.

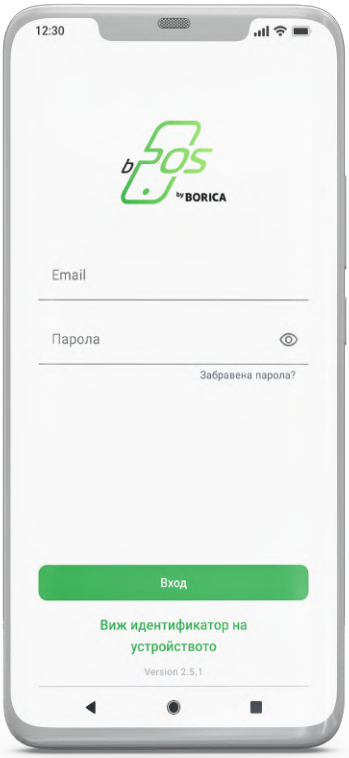
Способностите за NFC технология на мобилните устройства са пряко свързани с Android Beam. Ако функцията Android Beam е спряна, това може да доведе до намаление на възможностите на NFC при споделяне.

3 Стартирайте приложението **bPOS**

След като приключи инсталацията на приложението, кликнете върху иконата **bPOS**

ИНСТАЛИРАНЕ НА bPOS

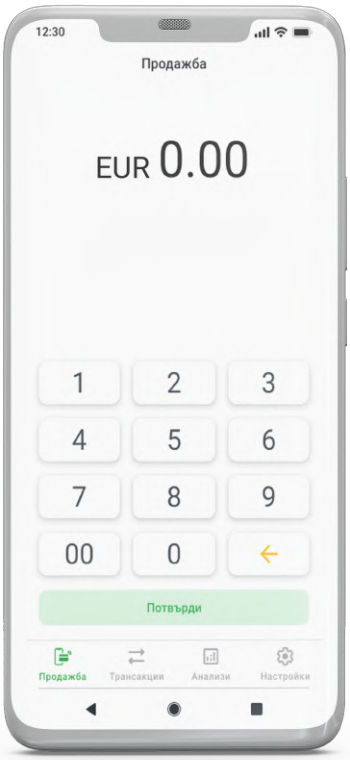
След успешна верификация ще видите екран, в който е необходимо да въведете данните за вашия акаунт - **потребителско име и парола.**



Ще ви бъде поискано разрешение за достъп до локация *(Andorid 10 or above)*, вашия IMEI *(below Android 10)*. Това се изисква за верификация на приложението и на вашите обаждания - имаме необходимост от разрешението за заглушаване на вашите входящи повиквания, докато се извършва трансакция.

4 Отворете приложението bPOS

След успешен вход в приложението, ще се визуалира Начален Екран с основни функции:



- **Продажби**

Натиснете, за да извършите продажба.

- **Трансакции**

Изберете, за да видите всички трансакции, осъществени през Вашия bPOS.

- **Анализи**

История на Вашите трансакции по ден, седмица или месец.

- **Настройки**

Извършване на настройки за приложението.

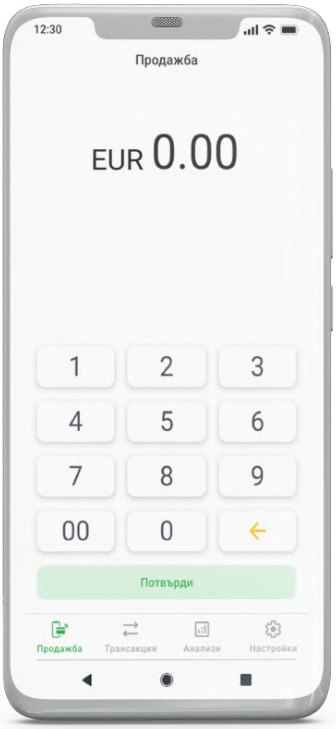
ПРИЕМАНЕ НА ПЛАЩАНИЯ С БЕЗКОНТАКТНИ БАНКОВИ КАРТИ VISA И MASTERCARD

Плащанията на терминал bPOS се извършват само с безконтактни карти с бранд **Visa и Mastercard.**

Максималният лимит за трансакции без ПИН код е **до 50 EUR** или **свободният лимит за безконтактни плащания на клиента.**

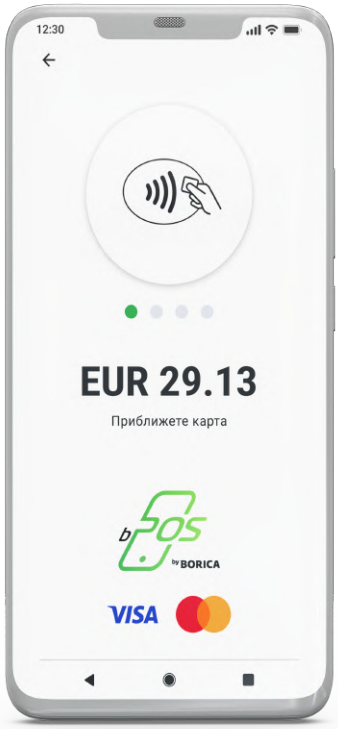
1

Въведете сумата на продажбата, като използвате клавиатурата на екрана и натиснете бутона **„Потвърди“.**



2

Приближете физическата или дигитализирана карта към гърба на Вашия телефон.



ПРИЕМАНЕ НА ПЛАЩАНИЯ С БЕЗКОНТАКТНИ БАНКОВИ КАРТИ VISA И MASTERCARD

3

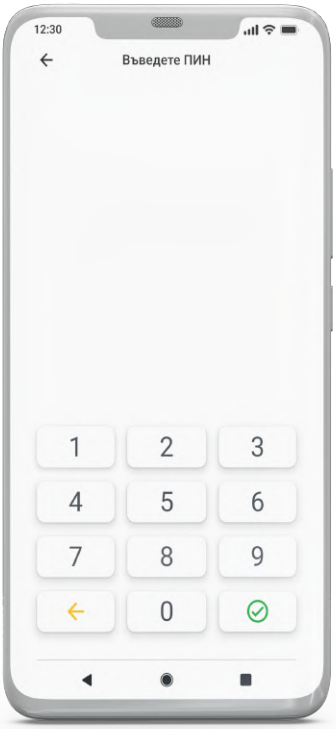
При поискване на ПИН код, ще се визуализира клавиатура, на която клиентът може да го въведе.

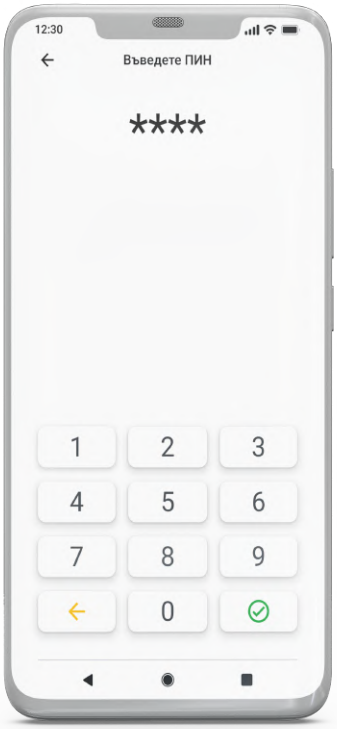
4

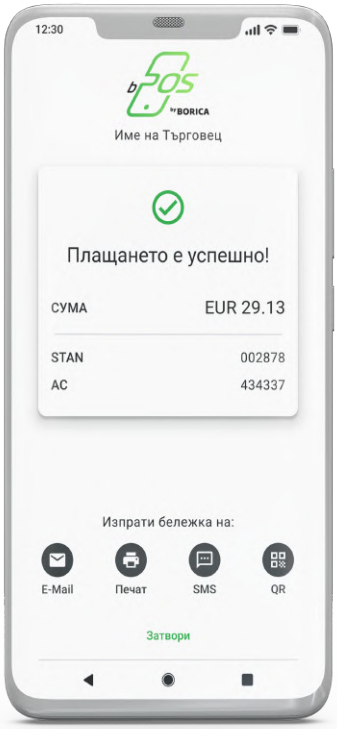
След като картата е прочетена успешно, продажбата ще бъде обработена и ще получите отговор за **„Одобрение“** или **„Отказ“** на трансакцията.

5

Независимо дали трансакцията е успешна или отказана, ще имате опция да изпратите електронна бележка чрез E-mail, QR* код или да я отпечатате на принтер, свързан чрез Bluetooth.



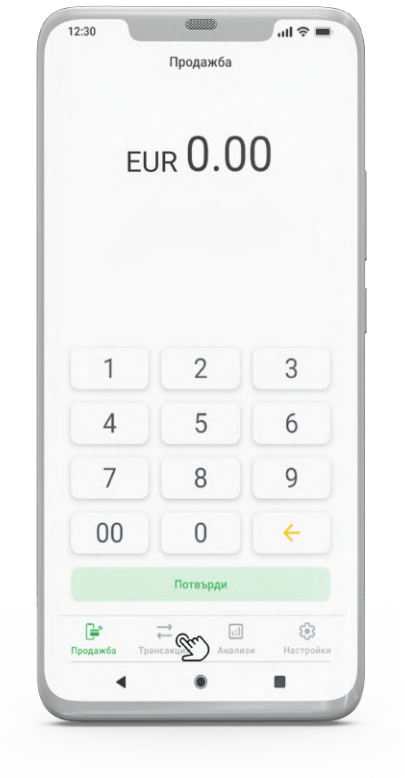




*QR код за генериране на електронната бележка, който може да бъде прочетен само от клиента през неговото мобилно устройство, ако то разполага с QR четец.

ПРЕГЛЕД НА ИСТОРИЯ НА ТРАНСАКЦИИТЕ

Натиснете бутон **„Трансакции“**, от началния екран, за да видите историята на извършените през Вашия bPOS трансакции.



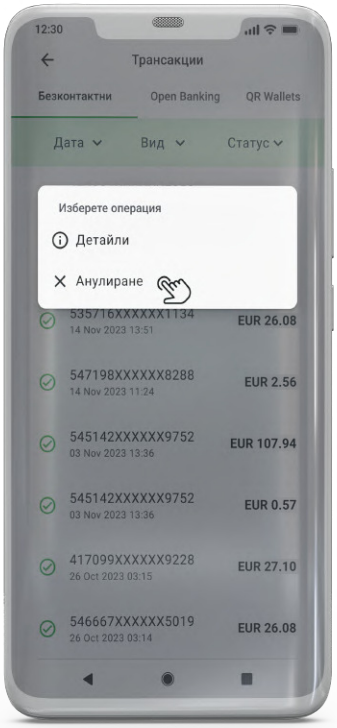
Можете да сортирате трансакциите по дата, вид и статус, да прегледате детайлите по всяка от тях и да анулирате или да върнете пари, ако трансакцията отговаря на съответните изисквания.

АНУЛИРАНЕ НА ТРАНСАКЦИИ

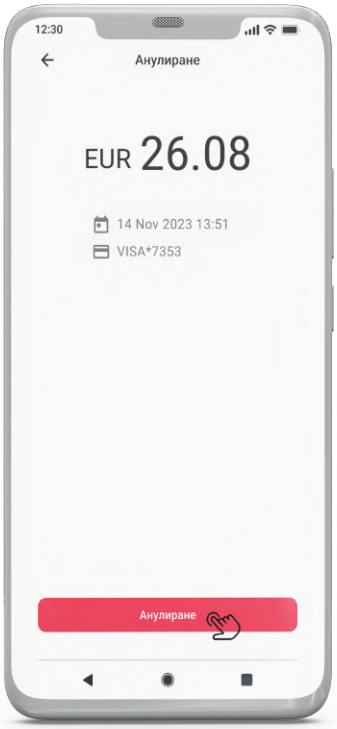
За анулиране на трансакции в отчетния период се избира опция - **„Анулиране“.**

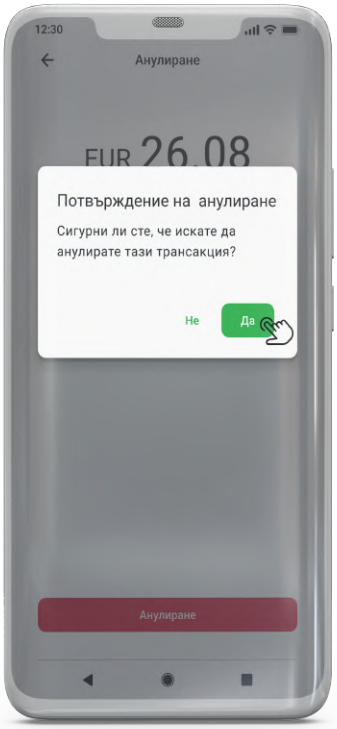
В случай че трансакцията отговаря на изискванията за анулиране (извършена е в рамките на същия работен ден), тогава можете да я анулирате.

В меню **„Трансакции“**, натиснете върху трансакцията, която желаете да анулирате и изберете **„Анулирай“** от менюто.



На следващия екран е необходимо да потвърдите анулирането на трансакцията.

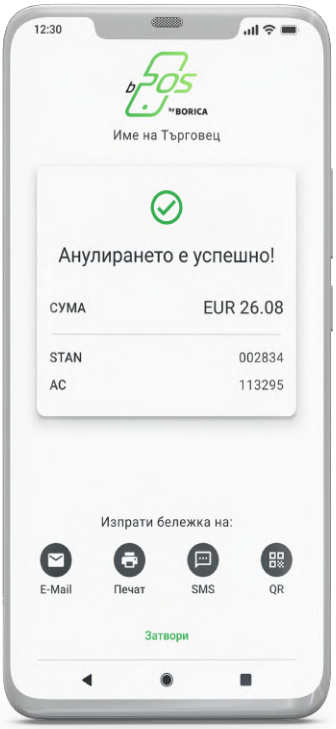




АНУЛИРАНЕ НА ТРАНСАКЦИИ

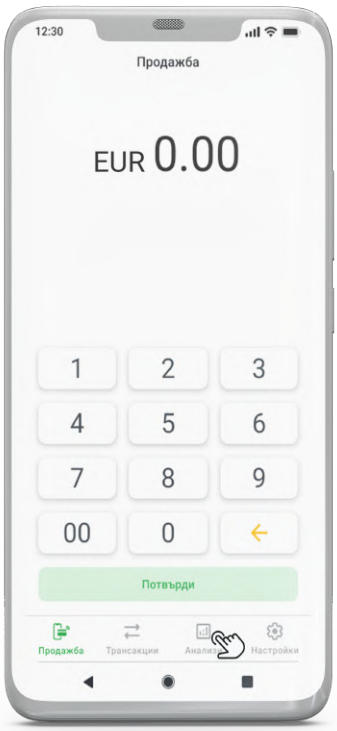
След като анулирането е потвърдено, то ще бъде обработено, и ще получите отговор за одобрение или отказ.

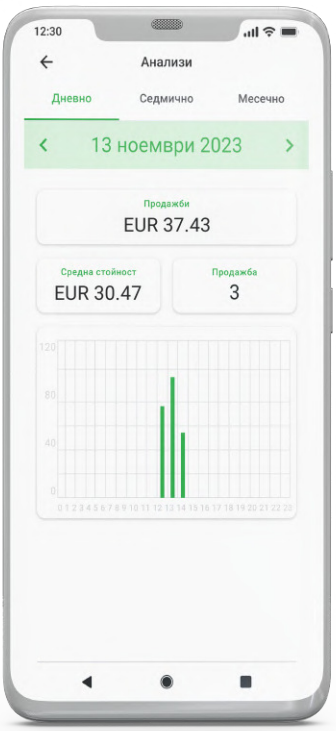
Независимо дали анулирането е отказано или одобрено, ще имате опция да изпратите електронна бележка чрез E-mail, QR* код или да я отпечатате на принтер, свързан чрез Bluetooth.



АНАЛИЗИ

Допълнителна информация за трансакциите за конкретен период е налична в меню **„Анализи“.** Можете да изберете и филтрирате по ден, седмица или месец.





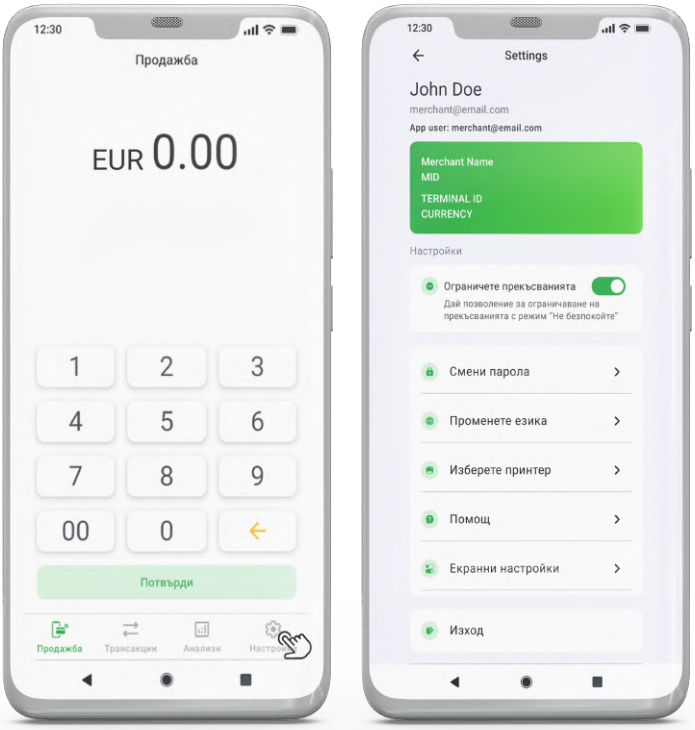
*QR код за генериране на електронната бележка, който може да бъде прочетен само от клиента през неговото/нейното мобилно устройство, ако то разполага с QR четец.

НАСТРОЙКИ

В това меню можете да извършите настройки за приложението.

Визуализира се информация за потребител и детайли на търговеца.

- **Смени парола** – за смяна на парола
- **Променете езика** – за смяна на език на приложението
- **Изберете принтер** – за връзка с Bluetooth принтер
- **Помощ** – информация за приложението, device ID, връзка с контактен център и FAQ
- **Екранни настройки** – опционални настройки



ГЕНЕРИРАНЕ НА ПАРОЛА

На екрана за вход под полетата за вашите данни (потребител и парола), се намира бутон **„Забравена парола?“.** Ще получите имейл с линк, за да възстановите паролата си. Проверете входящата си поща и следвайте инструкциите, описани в имейла.

