



# Ръководство

Бързи и лесни стъпки  
за инсталиране на bPOS

Инструкция за инсталиране и приемане на плащания чрез  
софтуерно терминално устройство ПОС (bPOS by BORICA)

## СЪДЪРЖАНИЕ НА РЪКОВОДСТВОТО

Какво е bPOS	3
Инсталиране на терминал bPOS	4
Приемане на плащания с безконтактни банкови карти Visa и Mastercard	6
Преглед на история на трансакциите	8
Анулиране на трансакции	9
Анализи	10
Настройки	11
Генериране на парола	11



**bPOS** е мобилно приложение, което позволява приемането на плащания посредством NFC, от устройства с операционна система Android, включително смартфони и таблети. Софтуерът предоставя функционалността на ПОС терминал и позволява приемането на плащания, извършени с безконтактни карти, вкл. мобилни устройства, които дигитализират същите карти (т.е. устройства за носене - wearables, телефон или таблет).



# ИНСТАЛИРАНЕ НА **bPOS**

**1** Изтеглете мобилното приложение **bPOS** от Google Play Store чрез QR кода



**2** Уверете се, че NFC технологията е активирана

#### Как да включите NFC:

- Влезте в *Настройки > Още*
- Кликнете върху бутона *NFC*, за да я активирате. Функцията *Android Beam* ще се включи автоматично.
- Ако *Android Beam* не се включи автоматично, кликнете върху нея и изберете „Да“, за да я включите.

Способностите за NFC технология на мобилните устройства са пряко свързани с *Android Beam*. Ако функцията *Android Beam* е спряна, това може да доведе до намаление на възможностите на NFC при споделяне.

**3** Стартирайте приложението **bPOS**

След като приключи инсталацията на приложението, кликнете върху иконата **bPOS**

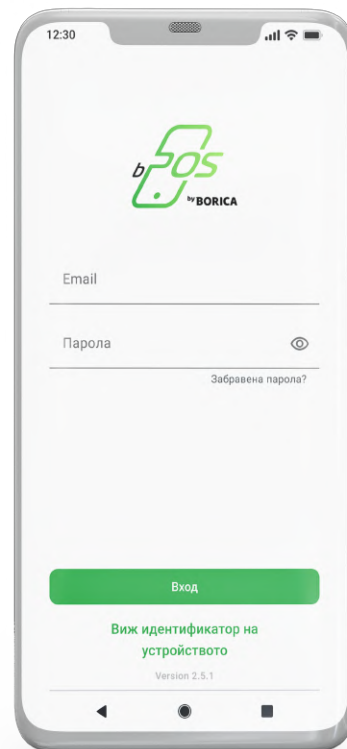




## ИНСТАЛИРАНЕ НА bPOS

След успешна верификация ще видите екран, в който е необходимо да въведете данните за вашия акаунт - **потребителско име и парола.**

Ще ви бъде поискано разрешение за достъп до локация (*Android 10 or above*), вашия IMEI (*below Android 10*). Това се изисква за верификация на приложението и на вашите обаждания - имаме необходимост от разрешението за заглушаване на вашите входящи повиквания, докато се извършва трансакция.



4

## Отворете приложението bPOS

След успешен вход в приложението, ще се визуализира Начален Екран с основни функции:

- **Продажби**

Натиснете, за да извършите продажба.

- **Трансакции**

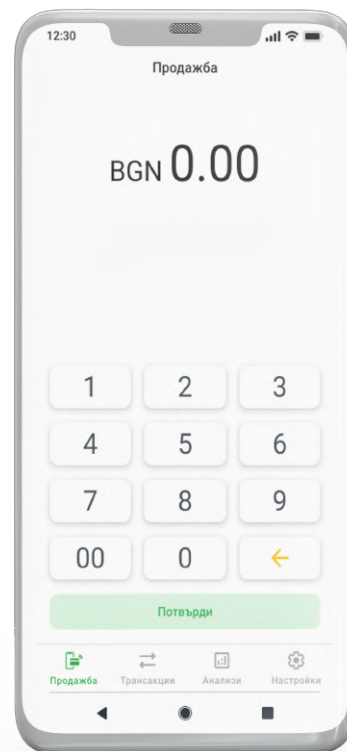
Изберете, за да видите всички трансакции, осъществени през Вашия bPOS.

- **Анализи**

История на Вашите трансакции по ден, седмица или месец.

- **Настройки**

Извършване на настройки за приложението.





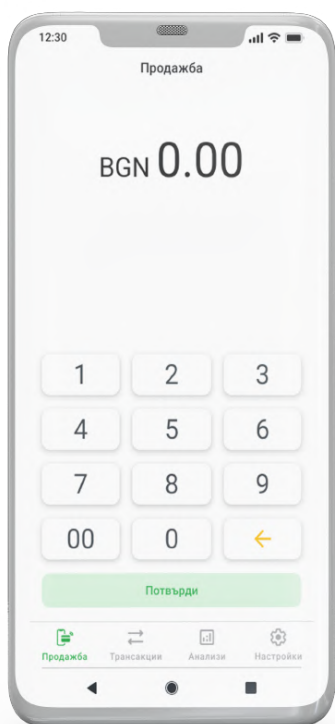
## ПРИЕМАНЕ НА ПЛАЩАНИЯ С БЕЗКОНТАКТНИ БАНКОВИ КАРТИ VISA И MASTERCARD

Плащанията на терминал bPOS се извършват само с безконтактни карти с бранд **Visa u Mastercard**.

Максималният лимит за трансакции без ПИН код е **до 100 лв.** или **свободният лимит за безконтактни плащания на клиента**.

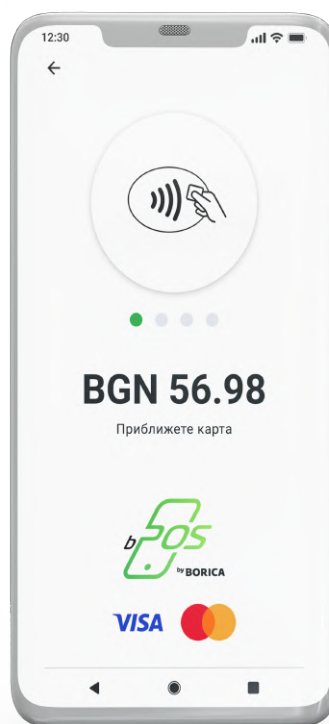
1

Въведете сумата на продажбата, като използвате клавиатурата на екрана и натиснете бутона „**Потвърди**“.



2

Приближете физическата или дигитализирана карта към гърба на Вашия телефон.

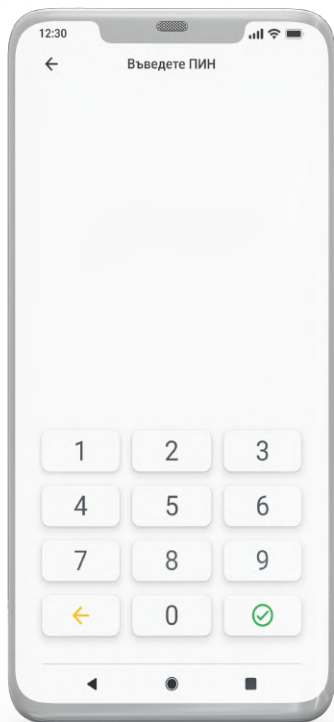




## ПРИЕМАНЕ НА ПЛАЩАНИЯ С БЕЗКОНТАКТНИ БАНКОВИ КАРТИ VISA И MASTERCARD

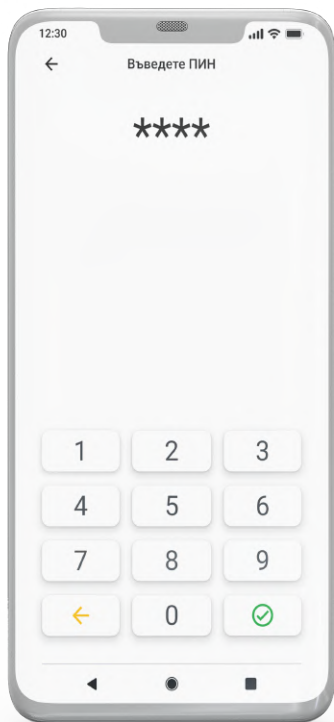
3

При поискване на ПИН код, ще се визуализира клавиатура, на която клиентът може да го въведе.



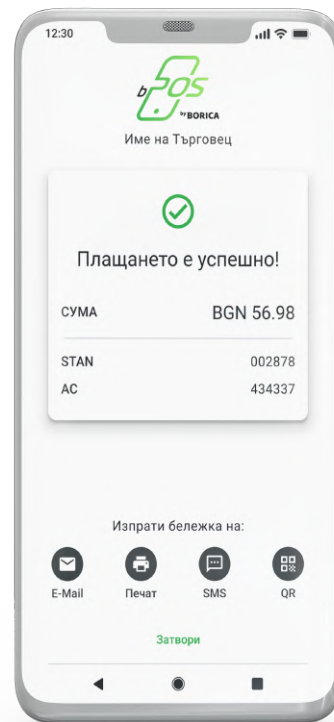
4

След като картата е прочетена успешно, продажбата ще бъде обработена и ще получите отговор за „Одобрение“ или „Отказ“ на трансакцията.



5

Независимо дали трансакцията е успешна или отказана, ще имате опция да изпратите електронна бележка чрез E-mail, QR\* код или да я отпечатате на принтер, свързан чрез Bluetooth.



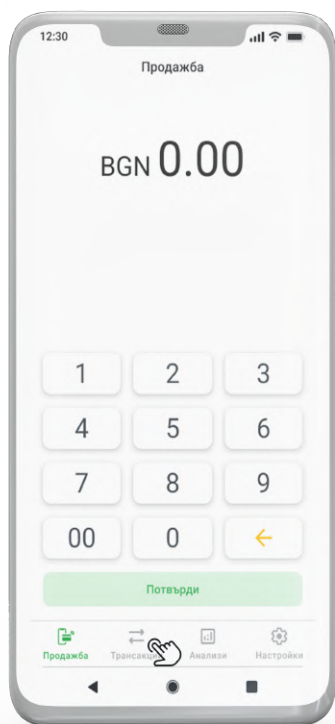
\*QR код за генериране на електронната бележка, който може да бъде прочетен само от клиента през неговото мобилно устройство, ако то разполага с QR четец.





## ПРЕГЛЕД НА ИСТОРИЯ НА ТРАНСАКЦИИТЕ

Натиснете бутон **„Трансакции“**, от началния екран, за да видите историята на извършените през Вашия bPOS трансакции.



Можете да сортирате трансакциите по дата, вид и статус, да прегледате детайлите по всяка от тях и да анулирате или да върнете пари, ако трансакцията отговаря на съответните изисквания.



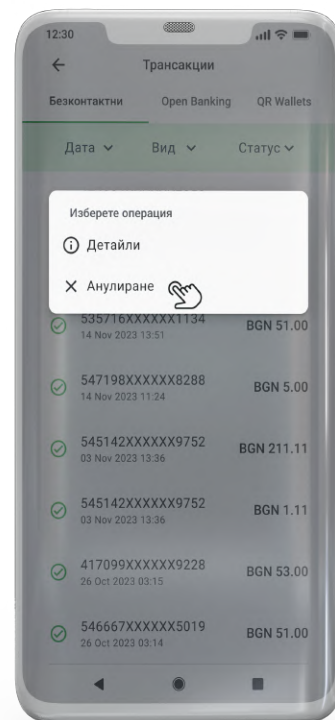


## АНУЛИРАНЕ НА ТРАНСАКЦИИ

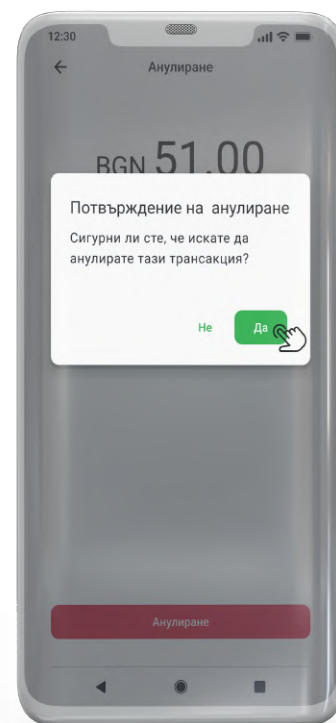
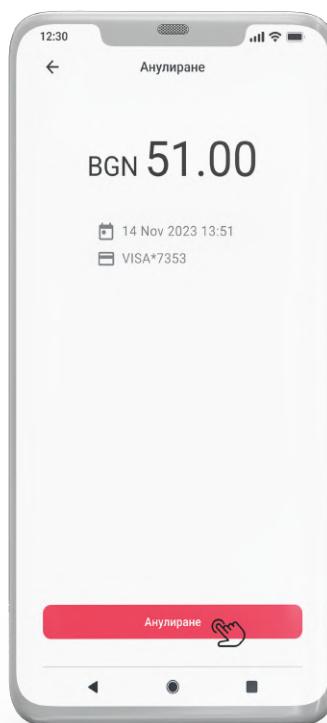
За анулиране на трансакции в отчетния период се избира опция - „Анулиране“.

В случай че трансакцията отговаря на изискванията за анулиране (извършена е в рамките на същия работен ден), тогава можете да я анулирате.

В меню „Трансакции“, натиснете върху трансакцията, която желаете да анулирате и изберете „Анулирай“ от менюто.



На следващия екран е необходимо да потвърдите анулирането на трансакцията.

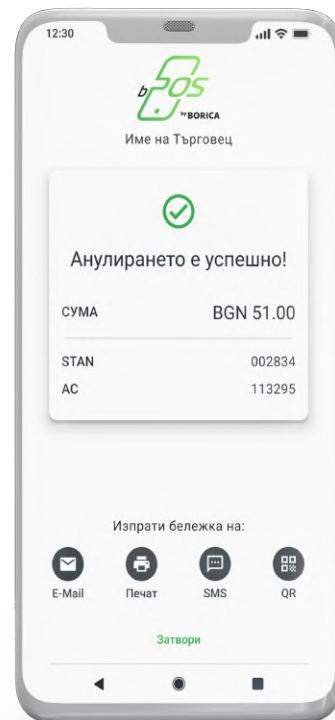




## АНУЛИРАНЕ НА ТРАНСАКЦИИ

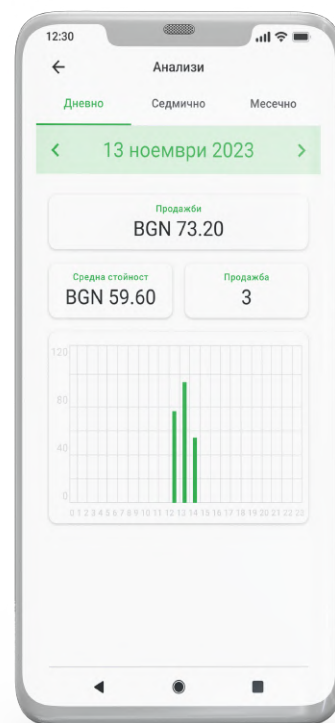
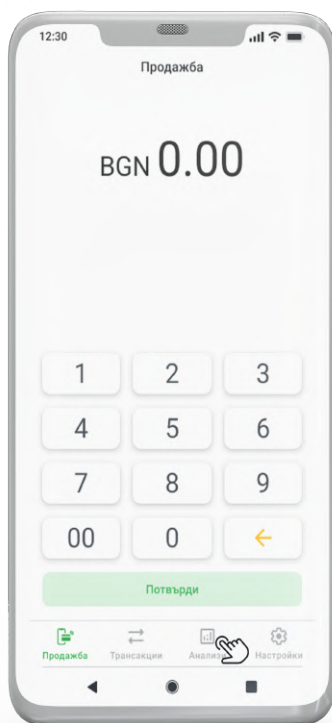
След като анулирането е потвърдено, то ще бъде обработено, и ще получите отговор за одобрение или отказ.

Независимо дали анулирането е отказано или одобрено, ще имате опция да изпратите електронна бележка чрез E-mail, QR\* ког или да я отпечатате на принтер, свързан чрез Bluetooth.



## АНАЛИЗИ

Допълнителна информация за трансакциите за конкретен период е налична в меню „Анализи“. Можете да изберете и филтрирате по ден, седмица или месец.



\*QR код за генериране на електронната бележка, който може да бъде прочетен само от клиента през неговото/нейното мобилно устройство, ако то разполага с QR четец.

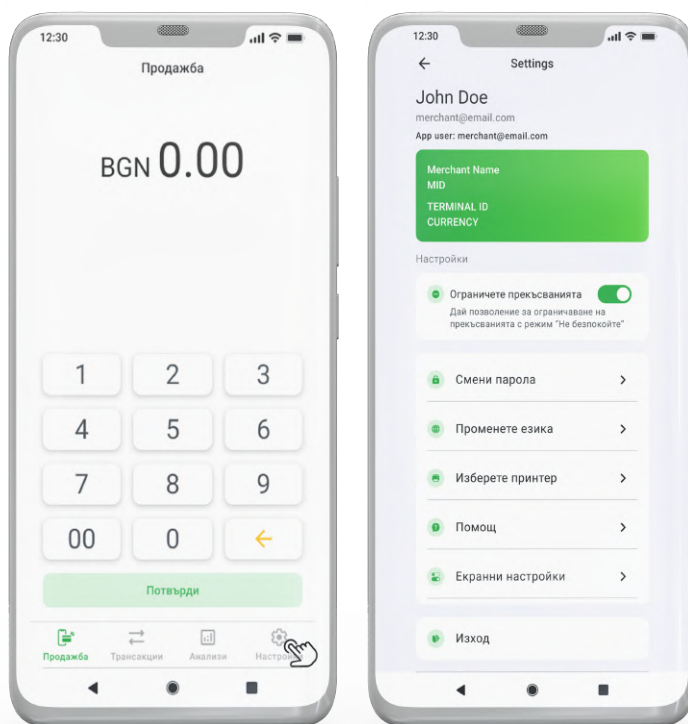


## НАСТРОЙКИ

В това меню можете да извършите настройките за приложението.

Визуализира се информация за потребител и детайли на търговеца.

- **Смени парола** – за смяна на парола
- **Променете езика** – за смяна на език на приложението
- **Изберете принтер** – за връзка с Bluetooth принтер
- **Помощ** – информация за приложението, device ID, връзка с контактен център и FAQ
- **Екранни настройки** – опционални настройки



## ГЕНЕРИРАНЕ НА ПАРОЛА

На екрана за вход под полетата за вашите данни (потребител и парола), се намира бутон **„Забравена парола?“**. Ще получите имейл с линк, за да възстановите паролата си. Проверете входящата си поща и следвайте инструкциите, описани в имейла.

