bPOS by BORICA



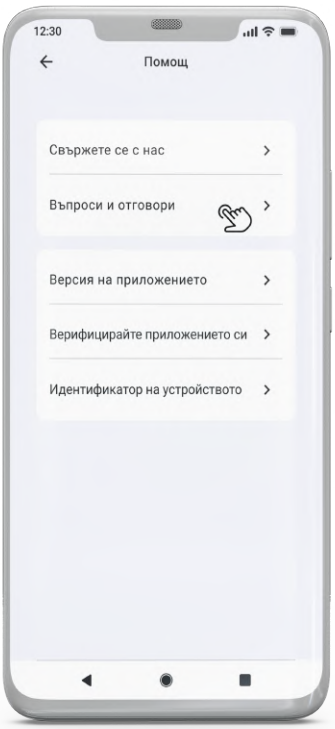
Въпроси и отговори за bPOS

БОРИКА
БАНКОВИ УСЛУГИ

ВЪПРОСИ И ОТГОВОРИ

1 Какво е **bPOS** by BORICA?

bPOS е мобилно приложение, което позволява приемането на плащания посредством NFC, от устройства с операционна система Android, включително смартфони и таблети. Софтуерът предоставя функционалността на ПОС терминал и позволява приемането на плащания, извършени с безконтактни карти, вкл. мобилни устройства, които дигитализират същите карти (т.е. устройства за носене - wearables, телефон или таблет).



2 В каква валута може да работи bPOS?

Приложението работи само в евро.

3 Колко време след направена трансакция ще мога да видя парите по сметката си?

Сумите се заверяват по сметката съгласно сключения Договор за услугата.

4 В случай на проблем, към кого да се обърна?

Център за контакт с клиенти на: **softpos@borica.bg**

ВЪПРОСИ И ОТГОВОРИ

5 Забравих си паролата. Какво трябва да направя?

На екрана за вход под полетата за вашите данни (потребител и парола), се намира бутон „Забравена парола?“. Ще получите имейл с линк, за да възстановите паролата си. Проверете входящата си поща и следвайте инструкциите, описани в имейла.

6 Какво да направя, ако прекъсне връзката с Интернет?

Услугата може да работи с мобилни данни, (3G, 4G, 5G) или Wi-Fi връзка. В случай, че се използват мобилни данни (3G, 4G, 5G), може да се рестартира устройството. При Wi-Fi връзка, в случай на прекъсване, може да се рестартира рутерът.

7 Не мога да се вписа в приложението. Какво трябва да направя?

Моля, уверете се, че въвеждате правилните идентификационни данни.

Ако все още имате проблеми с вписването – моля, опитайте се да изчистите кеша на приложението съгласно описаните стъпки:

- Отворете настройки на вашето устройство;
- Отидете в менюто с приложения и по-точно при инсталираните приложения;
- Намерете bPOS by BORICA и го изберете;
- Изберете раздел Съхранение;
- Кликнете върху Изчистване на кеша/съхранение.

След това опитайте да се впишете в приложението отново. В случай, че все още имате проблеми, бихте могли да се свържете с нас на softpos@borica.bg

ВЪПРОСИ И ОТГОВОРИ

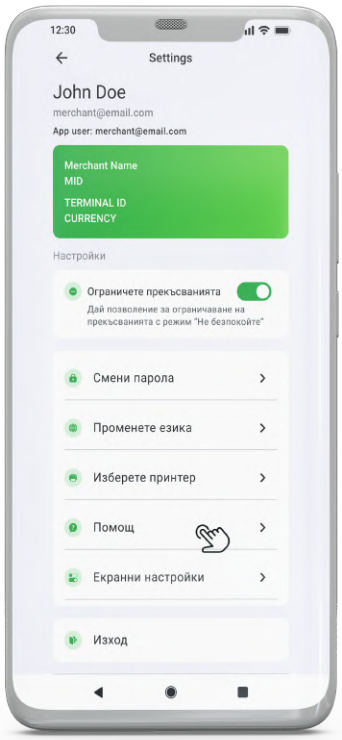
8 Какво да направя при грешка “Security Check Failed”?

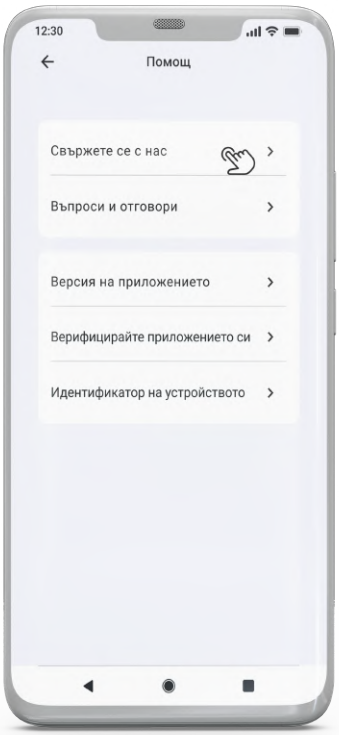
В случай на “Security Check Failed” ерор в приложението, тогава причините може да са различни, затова, моля, проверете следните неща:

- Проверете дали Developer option е активирана и се уверете, че е изключена.
- Проверете дали устройството е или е rooted/tempered, хакнато или има злонамерени приложения/софтуер на него.
- Проверете дали устройството има NFC адаптер.
- Проверете дали устройството е сертифицирано от Google. - Най-лесният начин да проверите дали устройството Ви има нужния сертификат е свързан с отварянето на Google Play приложението и избрана секцията About”. Ако всичко е наред до името на смартфона ще видите надпис “Certified”.
- Проверете версията на операционната система Android и версията на операционната система, с която е произведено устройството.
- Проверете дали приложението е инсталирано от последната версия Google PlayStore
- Проверете дали устройството има стабилна връзка с интернет (през WiFi или мобилно)

В случай, че все още имате проблеми, бихте могли да се свържете с нас на **softpos@borica.bg**

ПОМОЩ


12:30
Settings
John Doe
merchant@email.com
App user: merchant@email.com
Merchant Name
MID
TERMINAL ID
CURRENCY
Настройки
Ограничете прекъсванията
Дай позволение за ограничаване на прекъсванията с режим "Не безпокойте"
Смени парола
Променете езика
Изберете принтер
Помощ
Екранни настройки
Изход


12:30
Помощ
Свържете се с нас
Въпроси и отговори
Версия на приложението
Верифицирайте приложението си
Идентификатор на устройството


12:30
Свържете се с нас
Изпратете имейл
softpos@borica.bg