



КАТАЛОГ

НА УСЛУГИТЕ НА
БОРИКА АД

Дата на последна актуализация: 1 април 2019 г.

СЪДЪРЖАНИЕ

СЪДЪРЖАНИЕ.....	2
1 РЕГУЛИРАНИ УСЛУГИ.....	4
1.1 БИСЕРА6	4
1.2 БИСЕРА7-EUR.....	6
1.3 Онлайн превключване на картови операции (SWITCH).....	8
1.4 Платежна система БОРИКА.....	9
2 КАРТОВИ УСЛУГИ.....	10
2.1 Приемане на трансакции (Acquiring)	10
2.1.1 Сигурни плащания през Интернет.....	12
2.1.2 Картов токен при търговец в схемата 3D Secure.....	12
2.2 АТМ	13
2.2.1 Сертифициране на АТМ.....	13
2.2.2 Подготовка за инсталация на АТМ	14
2.2.3 Обслужване на АТМ	14
2.2.4 Статистика за АТМ	14
2.2.5 Наблюдение на АТМ	15
2.2.6 Допълнителни услуги за АТМ	16
2.2.7 Сертификация на АТМ към картови схеми	16
2.3 ПОС.....	17
2.3.1 Сертифициране на терминално устройство ПОС	17
2.3.2 Месечни такси за поддръжка	17
2.3.3 Подготовка за инсталация и първоначално включване на ПОС с базови параметри 17	
2.3.4 Активиране и деактивиране на ПОС	18
2.3.5 Сертификация на ПОС към картови схеми.....	18
2.4 Издаване (Issuing)	19
2.4.1 Авторизация на картови разплащания.....	19
2.4.2 Управление на карти	22
2.4.2.1 Сигурни плащания в Интернет 3D secure – за картодържателя	24
2.4.3 Сертификация на картови продукти към картови схеми	24
2.5 ПРОИЗВОДСТВО НА КАРТИ И ПИН.....	25
2.5.1 Персонализация и пликоване на платежни карти	25
2.5.2 Печат на ПИН	28
2.5.3 Електронна доставка на ПИН	28
2.6 Сигурност на картови трансакции.....	29

2.6.1	Защита от картови измами - мониторинг	29
2.6.2	Разширена услуга, свързана с ползване на системата EMS и EMS Live	30
2.6.3	Блокиране на карти	30
2.6.4	Система за управление на оспорени трансакции.....	31
2.7	Картов бек-офис	32
2.7.1	ПП “СУКАРТ”	32
2.7.2	Картов бек-офис като услуга (SaaS).....	33
2.7.3	Картов бек-офис като услуга: WAY4 SaaS (CMS).....	33
2.8	Програми за лоялност	34
2.9	Mobi-B.....	34
2.10	Cash-M	35
3	ИНФОРМАЦИОННИ УСЛУГИ	37
3.1	SWIFT Сервизно Бюро	37
3.2	Електронно известяване	39
3.3	УСЛУГИ ВЪВ ВРЪЗКА С ДИРЕКТИВА ЗА ПЛАТЕЖНИ УСЛУГИ PSD2.....	39
3.3.1	Шлюз за достъп до сметка (XS2A Gateway).....	39
3.3.2	Управление на съгласията.....	40
3.3.3	Хелпдеск за разработчици.....	41
3.3.4	Публикуване на допълнителни интерфейси (API).....	41
3.3.5	Проверка в регистъра на платежните институции и дружествата за електронни пари на ЕБО.....	41
3.4	СОФТУЕРНИ ПРОДУКТИ.....	42
3.4.1	ПП „PGATE”	43
3.4.2	„Запори“ - обслужване на банкови запорни съобщения.....	43
3.4.3	“Трезор”	44
3.4.4	BSTAR Клиент	44
3.4.5	ПП „СЕБРА_Клиент”	44
3.5	ИНФОБАНК 2	44
4	ИНФРАСТРУКТУРНИ УСЛУГИ	46
4.1	КОМУНИКАЦИОННИ УСЛУГИ	46
4.2	ИНФРАСТРУКТУРА КАТО УСЛУГА	46
5	ЕЛЕКТРОННИ УСЛУГИ	48
5.1	B-TRUST.....	48
5.1.1	Квалифициран Електронен Подпис (КЕП)	48
5.1.2	Други сертификати	48
5.1.3	B-Trust TSS (Time Stamp Service)	49
5.1.4	Batch Signing Service – Софтуер за електронно подписване на документи:.....	49

5.1.5	Карти и Четци	49
5.1.6	Технологична помощ при инсталация на B-Trust продукти.....	50
5.2	E-faktura	50

1 РЕГУЛИРАНИ УСЛУГИ

1.1 БИСЕРА6

БИСЕРА6 е платежна система за обслужване на клиентски преводи в лева, предназначени за изпълнение в определен момент, осигуряваща окончателност на сетълмента.

Описание

В системата могат да участват БНБ и банки, работещи на територията на страната и сключили договор за участие в БИСЕРА6. Включване на нов участник, получил БАЕ код от БНБ, при наличие на одобрени вътрешни правила за работа с БИСЕРА6 и успешно преминали тестове за проверка на техническата, технологичната и информационна готовност на банката, кандидат за включване в системата. Правилата за работа на системата са разработени в съответствие с изискванията на Закона за платежните услуги и платежните системи. Агент по сетълмента за БИСЕРА6 е БНБ. Чрез БИСЕРА6 се изпълняват нареждания за междубанкови клиентски преводи за суми по-малки от 100 000,00 лева.

БИСЕРА6 приема за изпълнение нареждания за превод с използване на кредитен превод, директен дебит, кредитен превод по бюджетно платежно нареждане и наличен паричен превод. За пренасяне на информацията от платежното нареждане се използва SWIFT FIN стандарт на съобщенията, съгласуван с използвания от сетълмент системата RINGS.

СЕБРА (Система за Електронни Бюджетни РАЗплащания) е система за наблюдение на иницирираните плащания от включените в нея бюджетни предприятия и управление на плащанията в рамките на предварително зададени лимити към системата на Единната сметка на Министерство на финансите, обслужвана от БНБ.

Описание

Участници в СЕБРА са Българска народна банка, Министерство на финансите, обслужващи организации, първостепенни и оторизирани второстепенни бюджетни предприятия.

Лимитите за плащане, в зависимост от вида средства, се задават от МФ (за първостепенна система) чрез БНБ (за всяка промяна на лимита БНБ незабавно уведомява СЕБРА) или формират автоматично на база постъпленията по съответните сметки на бюджетните предприятия. Зададените от МФ лимити се разпределят от първостепенните/оторизирани второстепенни разпоредители на бюджетните предприятия, включени в съответната система. Всяко включено в СЕБРА бюджетно предприятие може да извърши плащане чрез обслужващата го организация, като попълни документ „Бюджетно платежно нареждане“ или първостепенния разпоредител с бюджетни кредити, директно от Единната сметка на МФ в БНБ.

Изпълнението на преводи, иницирирани чрез СЕБРА, техния контрол и отчетност са регулирани в Указание на БНБ и МФ за обслужване на сметки на бюджетни организации и бюджетни плащания.

Услуги:

- “Изпълнение на междубанков превод”
 - приемане и обработване с вальор в RINGS клиентски нареждания за превод за суми, по-малки от предвидените в чл.106 т. 3, от Закон за платежните услуги и платежните системи;

- по предварително определен график, генериране и подаване към RINGS на заявка за сетълмент на получените резултати от преизчисляването на многостранна основа на взаимните задължения на участниците в системата;
- генериране и изпращане до всеки от участниците в системата информация за резултатите от сетълмента на изпълнените чрез нея преводи.
- “Обобщени резултати за банка”
 - генериране и изпращане на обобщена информация за банка за всеки сетълмент цикъл;
 - генериране и изпращане на обобщена информация за банка за деня.
- “Пренос на междубанкова информация”
 - приемане на съобщения за пренос на информация между две банки;
 - подготовка за получаване на приета информация.
- „Пренос на информация към СЕБРА”
 - приемане на съобщения за пренос на информация от БАЕ, обслужваща бюджетни предприятия, включени в СЕБРА, към СЕБРА;
 - обработка на приетата информация;
 - получаване на информация за резултатите от обработката.
- “Нареждане за превод, инициран чрез СЕБРА”
 - приемане на нареждания за превод, иницирани чрез СЕБРА;
 - обработка на приетите нареждания за превод, съгласно изискванията на Указание 03-13009 на БНБ и МФ;
 - подаване на информация за резултатите от обработката до БНБ, СЕБРА и банките, получатели на преводите.
- “Сертифициране на банка за участие в БИСЕРА6”
 - провеждане на сертификационен тест за участие в БИСЕРА6;
 - издаване на сертификат за участие в БИСЕРА6.
- “Включване на нова БАЕ в БИСЕРА6”
 - проверка готовността на новата БАЕ за предаване/получаване на информация към/от БИСЕРА6.
- “Статистическа информация по заявка на клиента”
 - извличане и подготовка на статистическа информация за изпълнените чрез БИСЕРА6 преводи за минали периоди по заявка на участник в БИСЕРА6.
- “Статистическа информация за отчетен период”
 - комплект от стандартизирани статистически справки.

V6.01	Месечна такса за участие в БИСЕРА6
V6.01.01.010	Месечна такса за участие в БИСЕРА6
V6.02	Трансакции
V6.02.01.011	Превод на сума в I-ва ч.зона
V6.02.01.012	Превод на сума в II-ра ч.зона
V6.02.01.013	Превод на сума в II ч.зона-намалена
V6.02.02.011	Превод на сума "Remit" в I-ва ч.зона

V6.02.02.012	Превод на сума "Remit" в II-ра ч.зона
V6.02.02.013	Превод на сума "Remit" в II ч.зона-намалена
V6.02.03.011	Пренос на междуб.информация I-ва ч.зона
V6.02.03.012	Пренос на междуб.информация II-ра ч.зона
V6.02.03.013	Пренос на междуб.информация II ч.зона-намалена
V6.02.04.010	Пренос на информация към СЕБРА
V6.02.04.020	Нареждане за превод, инициран чрез СЕБРА
V6.02.05.010	Обобщени резултати за банка
V6.03	Допълнителни услуги за БИСЕРА6
V6.03.01.010	Сертифициране на банка за участие в БИСЕРА6
V6.03.01.020	Включване на нова БАЕ в БИСЕРА6
V6.03.02.010	Статистическа информация за отчетен период
V6.03.02.020	Статистическа информация по заявка на клиент

Тип договор

Кандидатът за включване в системата подава до БОРИКА АД писмена заявка, придружена от писмо от БНБ за наличие на сключен договор между БНБ и кандидат участника за участие в RINGS и присвоения му индивидуален банков код по реда, регламентиран с Указание за предоставяне, промяна и закриване на БАЕ кодове и поддържане на регистър на БАЕ кодовете по Наредба 13 на БНБ и вътрешните правила на кандидат-участника за работа с БИСЕРА6.

Подписва се Типов договор, прилага се за всички участници в платежната система, с приложения: Правила на системата и тарифа.

Тарифиране

Услугите се заплащат на основание действащата Тарифа на БОРИКА АД.

1.2 БИСЕРА7-EUR

БИСЕРА7-EUR е платежна система за обслужване на клиентски преводи в евро, базирана на правилата, практиките и стандартите на Единната зона за плащания в евро (SEPA) и осигуряваща финалност на сетълмента в сетълмент система TARGET2-BNB.

Описание

БИСЕРА7-EUR е платежна система с окончателност на сетълмента за обслужване на клиентски нареждания за превод в евро и SEPA съвместима клирингова къща по класификацията на Европейския Платежен Съвет.

БИСЕРА7-EUR обработва местни и презгранични нареждания за превод в евро от/към банки и клонове на банки, извършващи дейност на територията на Европейското икономическо пространство (ЕИП) на стойност под 50 000 евро за нареждания за превод между участниците в системата и без ограничение на сумата за нареждания за превод, изпълнявани чрез взаимни връзки с други SEPA съвместими клирингови къщи.

Сетълментът на плащанията в БИСЕРА7-EUR се извършва в Трансевропейската автоматизирана система за сетълмент на експресни преводи в реално време TARGET2 в деня на вальора.

Участниците могат да се свързват с БИСЕРА7-EUR чрез директно телекомуникационно свързване с БОРИКА АД или чрез SWIFTNet. За осигуряване на достижимост на участниците в БИСЕРА7-EUR БОРИКА АД осигурява връзка на БИСЕРА7-EUR с други SEPA съвместими клирингови къщи чрез сключване на двустранни споразумения. Такива споразумения са сключени с германската Дойче Бундесбанк, холандско-германската клирингова къща Equens и полската KIR.

Правилата за работа на БИСЕРА7-EUR са разработени и се поддържат в пълно съответствие с изискванията на нормативната уредба на Република България, Европейския платежен съвет (EPC –European Payments Council) и EACHA (European Automated Clearing Houses Association) за свързаност (interoperability) на SEPA-съвместимите клирингови къщи.

Участници в БИСЕРА7-EUR могат да бъдат: Българска народна банка; Национални централни банки (НЦБ) на държави от ЕИП; Банка, получила лиценз от БНБ за извършване на банкова дейност; Клон на банка от трета държава, получил лиценз от БНБ по реда на чл. 17 от Закона за кредитните институции; Клон на банка от държава-членка, извършващ дейност на територията на Република България по реда на чл. 20 и 21 от Закона за кредитните институции; Банки или клонове на чуждестранни банки, установени на територията на ЕИП.

Услуги

V7.01	Такси
V7.01.01.010	Месечна такса за поддръжка на участник с многоадресен достъп
V7.01.01.020	Месечна такса за поддръжка на индиректен участник
V7.01.02.010	Месечна такса Опция А
V7.01.02.020	Месечна такса Опция Б
V7.02	Трансакции
V7.02.01.011	Трансакции I-ви времеви период - Опция А
V7.02.01.012	Трансакции II-ри времеви период - Опция А
V7.02.01.013	Трансакции II-ри намален времеви п-д - Опция А
V7.02.02.011	Първи времеви период (0 - 2500 трансакции) - Опция Б
V7.02.02.012	Първи времеви период (2501 - 5000 трансакции) - Опция Б
V7.02.02.013	Първи времеви период (5001 - 7500 трансакции) - Опция Б
V7.02.02.014	Първи времеви период (7501 - 10 000 трансакции) - Опция Б
V7.02.02.015	Първи времеви период (над 10 001 трансакции) - Опция Б
V7.02.02.016	Втори времеви период - Опция Б
V7.02.03.010	Обобщена информация за цикъл / ден
V7.03	Допълнителни услуги за БИСЕРА7-EUR
V7.03.01.010	Сертифициране и включване на директен участник в БИСЕРА7-EUR
V7.03.01.020	Сертифициране и включване на участник с многоадресен достъп в БИСЕРА7-EUR
V7.03.01.030	Включване на индиректен участник в БИСЕРА7-EUR
V7.03.02.010	Прекратяване на участие в БИСЕРА7-EUR на директен участник

V7.03.02.020	Прекратяване на участие в БИСЕРА7-EUR на участник с многоадресен достъп
V7.03.02.030	Прекратяване на участие в БИСЕРА7-EUR на индиректен участник или участник с адресируем BIC код
V7.03.03.010	Статистическа информация за отчетен период (e-mail)
V7.03.03.020	Статистическа информация по задание на клиент

Други услуги са услугите, свързани с генериране и изпращане на информация под формата на различни видове справки.

Тип договор

Договор за БИСЕРА7-EUR, съобразен с Правилата за работа на БИСЕРА7-EUR, които са разработени и се поддържат в пълно съответствие с изискванията на нормативната уредба на Република България, Европейския платежен съвет (EPC –European Payments Council) и EACHA (European Automated Clearing Houses Association) за свързаност (interoperability) на SEPA-съвместимите клирингови къщи. Типовият договор се прилага за всички участници в платежната система, приложения към него са: Правила на системата и Тарифа.

Тарифиране

Услугите се заплащат на основание действащата Тарифа на БОРИКА АД

1.3 Онлайн превключване на картови операции (SWITCH)

БОРИКА АД като оператор на платежна система за платежни операции, свързани с карти, осигурява превключване (switch) на междубанковите разплащания с платежни карти в страната. За тази цел са изградени и се поддържат онлайн интерфейсни връзки от тип host-to-host с банки и платежни институции със самостоятелни авторизационни центрове.

Обработка на услугата Switch включва:

- регистрация и пренасочване на трансакцията;
- генериране и предаване на изходен запис за резултата от трансакцията;

Връзки Host to host

Връзката на авторизационната система БОРИКА с други системи се изгражда след договаряне на параметрите на връзката, която ще бъде реализирана.

Услуги

RK.01	Финансови
RK.01.01.010	Одобрени финансови за приемащата институция
RK.01.01.020	Одобрени финансови за издателя на картата
RK.01.02.010	Ревърсали за приемащата институция
RK.01.02.020	Ревърсали за издателя на картата
RK.02	Нефинансови
	Справка за наличност
RK.02.01.010	За приемащата институция

RK.02.01.020	За издателя на картата
	Справка за последни пет трансакции
RK.02.01.030	За приемащата институция
RK.02.01.040	За издателя на картата
	Смяна на ПИН
RK.02.02.010	За приемащата институция
RK.02.02.020	За издателя на картата
RK.03	Други трансакции
RK.03.01.010	Отказани авторизации за приемащата институция
RK.03.01.020	Отказани авторизации за издателя на картата
RK.03.02.010	Преавторизации за приемащата институция
RK.03.02.020	Преавторизации за издателя на картата
RK.05	Връзки Host to Host
RK.05.01.010	Изграждане на връзка изчислителна система-изчислителна система (host-host)
RK.05.02.010	Месечна такса за ползване и поддържане на интерфейсна връзка (host-host)

Тип договор

Типов договор за всички участници в платежната система БОРИКА, с приложения правила на системата и тарифа;

Договор за изграждане и поддържане на интерфейсна връзка (Host-to-Host) с доставчик на платежни услуги със самостоятелен авторизационен център.

Тарифиране

Услугите се заплащат на основание действащата Тарифа на БОРИКА АД

1.4 Платежна система БОРИКА

БОРИКА е платежна система с окончателност на сетълмента, обработваща платежни операции, свързани с карти, която извършва нетен сетълмент в определен момент в RINGS.

Описание:

Правилата за работа на системата са разработени в съответствие с изискванията на Закона за платежните услуги и платежните системи. Агент по сетълмента за БОРИКА е БНБ. Чрез платежна система БОРИКА се изпълнява сетълмент на междубанкови плащания с платежни карти на територията на страната.

Услуги:

Сетълмент през RINGS на една междубанкова финансова трансакция – обработката на трансакцията включва:

- Обработка на получената информация за извършените междубанкови трансакции.
- Начисляване на междубанкови такси за извършените операции.
- Преизчисляване на многостранна основа на взаимните задължения на банките.
- Подготовка на заявката за сетълмент на базата на преизчислените нетни позиции на участниците.
- Изпращане на заявката за сетълмент към RINGS.
- Получаване на резултата от RINGS.
- Предоставяне на резултата от RINGS на банките.

RK.04	Начисляване на междубанкови такси и сетълмент през RINGS
RK.04.01.010	Участие на Директен участник в Платежна Система БОРИКА
RK.04.01.020	Участие на Индиректен участник в Платежна Система БОРИКА
RK.04.02.010	Единична цена на трансакция
RK.04.03.010	Начисляване на междубанковите такси
RK.04.04.010	Сертифициране и включване на Директен участник в платежна система БОРИКА
RK.04.04.020	Сертифициране и включване на Индиректен участник в платежна система БОРИКА

2 КАРТОВИ УСЛУГИ

Картовите услуги, предоставяни от БОРИКА АД се разделят на онлайн и Back office услуги.

Онлайн услуги: Приемане; Сигурни плащания (3D Secure) в частта приемане; Авторизация; Сигурни плащания (3D Secure) в частта Автентикация; Анти-фрод мониторинг (EMS); Блокиране на карти; Cash-M; Mobi-B; Електронна доставка на ПИН; Програми за лоялност; Авторизационен модул ATX на Сукарт (SaaS).

Back office услуги: Обслужване на ATM и ПОС; Управление на карти; Персонализация на карти; Печат на ПИН; Система за управление на оспорени трансакции; Картов бекофис.

Тип договор:

За всички картови услуги се сключва „Типов договор за приемане за всички участници в платежната система БОРИКА“, с приложения правила на системата и тарифа, освен ако в описанието на услугата не е посочено друго.

Тарифиране:

Картовите услуги се заплащат на основание действащата Тарифа на БОРИКА АД, освен ако в описанието на услугата не е посочено друго.

2.1 Приемане на трансакции (Acquiring)

Картовата система БОРИКА осигурява приемане (acquiring) на платежни карти на терминални устройства ATM и ПОС, както и на Интернет търговци, включени в системата.

Описание

Картовата система БОРИКА осигурява приемане на всички платежни карти, издадени на територията на страната, на всички терминални устройства ATM и ПОС, както и на Интернет търговци, включени в системата. Картовата система БОРИКА осигурява рутиране на авторизации

с чуждестранни карти към международните картови схеми MasterCard, VISA, AMEX, Diners Club, Discover.

Услуги

КА.01.	Трансакции с карти издадени в страната
КА.01.01	<i>Междубанкови финансови трансакции и Оп-Us трансакции с карти извън системата БОРИКА</i>
КА.01.01.010	Теглене на суми от АТМ
КА.01.01.020	Депозитни трансакции на АТМ
КА.01.01.030	Теглене на суми чрез ПОС в банков офис (cash advance)
КА.01.01.040	Плащане на реален ПОС
КА.01.01.050	Плащане на виртуален ПОС
КА.01.01.060	Offline
КА.01.01.070	Ревърсали
КА.01.02	<i>Оп-Us трансакции Приемане (карта и терминал на една банка в система БОРИКА)</i>
КА.01.02.010	Теглене на суми от АТМ
КА.01.02.020	Депозитни трансакции на АТМ
КА.01.02.030	Теглене на суми чрез ПОС в банков офис (cash advance)
КА.01.02.040	Плащане на реален ПОС
КА.01.02.050	Плащане на виртуален ПОС
КА.01.03	<i>Нефинансови трансакции</i>
КА.01.03.010	Справка за наличност
КА.01.03.020	Справка за последни пет трансакции
КА.01.03.030	Смяна на ПИН
КА.01.03.040	Регистрация на карта в 3D Secure
КА.01.03.050	Регистрация на карта в електронен портфейл (Mobi-B)
КА.01.04	<i>Други трансакции</i>
КА.01.04.010	Отказани трансакции
КА.01.04.020	Преавторизации
КА.02	Трансакции с карти издадени в чужбина
КА.02.01	<i>Финансови трансакции</i>
КА.02.01.010	Теглене на суми от АТМ
КА.02.01.020	Теглене на суми чрез ПОС в банков офис (cash advance)
КА.02.01.030	Плащане от реален ПОС
КА.02.01.040	Плащане на виртуален ПОС

КА.02.01.050	Offline
КА.02.01.060	Ревърсали
КА.02.01.070	Теглене на суми от АТМ с превалутиране (DCC) *
КА.02.02	Нефинансови трансакции
КА.02.02.010	Справка за наличност
КА.02.02.020	Смяна на ПИН
КА.02.03	Други трансакции
КА.02.03.010	Отказани авторизации
КА.02.03.020	Преавторизации

***Теглене на суми от АТМ с превалутиране (DCC)** - Услугата за динамично превалутиране при трансакция (DCC) дава възможност на приемащата страна да дефинира до 10 валутни курса и допълнителна надбавка, които ще позволят на чуждестранните картодържатели да изпълнят трансакцията във валутата на картата.

2.1.1 Сигурни плащания през Интернет

БОРИКА АД предоставя възможност да се извършват сигурни плащания през Интернет чрез схемите VerifiedbyVisa за карти VISA и MasterCardSecureCode за карти MasterCard.

Описание

БОРИКА АД предоставя на Интернет търговците система за сигурни плащания през Интернет чрез схемите VerifiedbyVisa за карти VISA и MasterCardSecureCode за карти MasterCard. При тези плащания, освен стандартния процес на авторизация на плащането, се добавя и възможността за допълнителна автентикация на картодържателя чрез въвеждането на парола. По този начин, на картодържателите се предоставя по-голям контрол при използването на картите им в Интернет, намалява възможността за неавторизирано използване и се увеличава сигурността на потребителите при он-лайн пазаруване.

Ползи

При оспорване от страна на търговци, поддържащи услугата, на трансакции извършени без допълнителната автентификация на картодържателя, спорът се разрешава в полза на търговеца, според правилата на VISA и MasterCard.

Услуги

КР.01.01.020	Включване на търговец в схемата 3D secure
--------------	---

2.1.2 Картов токен при търговец в схемата 3D Secure

БОРИКА АД предлага регистрация на карта при търговец, участващ в схемата 3D Secure.

Описание

Услугата „Картов токен при търговец в схемата 3D Secure“ предоставя на акцептиращите банки възможност да предлагат опцията картодържателят да регистрира своята карта на Интернет сайт на техен търговец с цел извършване на последващи плащания.

Регистрирането на карта при търговец в схемата 3D Secure се извършва посредством успешна транзакция с карта на виртуален 3D Secure терминал на търговеца и е възможно в два варианта:

- **По време на реално плащане към търговеца;**
- **Като отделна операция.**

При този вариант се извършва транзакция за 1 лв., която сума се връща обратно на картодържателя чрез 'reversal'.

И при двата варианта картата се регистрира при търговеца и той получава картовия токен само след успешна валидация и одобрена от издателя транзакция. Успешната валидация е налице в следните случаи:

- **При карта, която е регистрирана в схемата 3D Secure (3D карта) и с която е извършена успешна 3D автентикация;**
- **При успешно валидиран активационен код, който се генерира, ако се извършва транзакция с карта, която не е регистрирана в схемата 3D Secure (не-3D карта).**

Генерираният активационен код се предоставя на картодържателя в основанието на картовата транзакция, което фигурира в банковото извлечение и се въвежда от него на сайта на търговеца. Процесът по регистрация на карта при търговеца приключва след успешната валидация на въведения от картодържателя активационен код.

Ползи

- Не се налага търговецът да съхранява чувствителни данни и да се сертифицира по PCI DSS.
- Удовлетворява изискванията на картодържателите за бърз и сигурен начин за плащане към познати търговци.

Услуги

КР. 04	Картов токен при търговец в схемата 3D Secure
КР.04.01.010	Такса за регистрация на картов токен
КР.04.01.011	Месечна такса за поддръжка на активен картов токен

2.2 ATM

2.2.1 Сертифициране на ATM

Извършва се съгласно документа „Ред и условия за изпитване и одобряване на терминални устройства ATM и ПОС и системи за управление на карти (СУК)“. Включва извършване на тестове за сертифициране на хардуер, системен и приложен софтуер на ATM устройства.

Услуги

КТ. 04	Сертифициране на ATM
КТ.04.06.010	Сертифициране на терминални устройства ATM
КТ.04.02.010	Тестване на нова версия на софтуера на ATM

КТ.04.02.020	Тестване на нов модел АТМ от дадена сертифицирана фамилия на даден производител
КТ.04.02.030	Тестване на криптиращо устройство на АТМ за съвместимост със системата на БОРИКА
КТ.04.02.040	Тестване на криптиращ софтуер (модул) за съвместимост на АТМ със системата на БОРИКА

2.2.2 Подготовка за инсталация на АТМ

БОРИКА АД подготвя АТМ терминали за инсталация. Подготовката включва зареждане с необходимия софтуер и параметри, и извършване на операции за проверка на правилната им работа със система БОРИКА

Услуги

КТ.02.	Настройка на АТМ
КТ.02.01.010	Начална конфигурация на VPN връзката на АТМ към БОРИКА
КТ.02.02.010	Подготовка и тестване на АТМ

2.2.3 Обслужване на АТМ

БОРИКА АД извършва допълнителни услуги, свързани с обслужването на АТМ терминалите, чрез които се осигурява безпроблемната им работа, както и се дава възможност на обслужваните ги банки да зареждат рекламни клипове на банкоматите.

Инициализирането на SCM модулите се извършва в БОРИКА АД.

Зареждането на клавиатурата се извършва на място или в БОРИКА АД, като във втория случай сервисната организация гарантира всички условия за сигурност на транспортирането ѝ.

Услуги

КТ.02.	Обслужване на АТМ
КТ.02.01.020	Зареждане на рекламен клип на АТМ
КТ.02.01.030	Зареждане на ключове за инициализиране на SCM
КТ.02.01.040	Зареждане на ключове в клавиатура на АТМ (EPP)
КТ.01.	Месечна такса поддръжка на АТМ
КТ.01.01.010	Мес. такса за АТМ, свързан чрез VPN на банката
КТ.01.01.020	Мес. такса за свързаност на АТМ в системата на БОРИКА чрез директен вход към VPN на БОРИКА

2.2.4 Статистика за АТМ

БОРИКА АД предоставя различни видове статистики и журнали за АТМ.

Услуги

КТ.03.	Статистика за АТМ
КТ.03.01.010	Предоставяне на статистики за състоянието на даден АТМ или ПОС терминал
КТ.03.01.020	Предоставяне на обобщена статистика за определен период за състоянията на всички АТМ на дадена банка – еднократно
КТ.03.01.030	Предоставяне на обобщена статистика за определен период за състоянията на всички АТМ на дадена банка - месечно при абонамент
КТ.03.01.040	Предоставяне на журнал за АТМ, който е за минал период над 48 часа
КТ.03.01.050	Предоставяне на журнал за АТМ, който е за минал период над 2 месеца
КТ.03.01.060	Предоставяне на трансакционен файл за АТМ, който е за минал период над 48 часа
КТ.03.01.070	Анализ на финансово неравнение на банкомат

2.2.5 Наблюдение на АТМ

БОРИКА АД предоставя на банките, чиито АТМ-и са свързани към картовата система БОРИКА, онлайн система за следене на наличността и техническото състояние на банкоматите (SAM).

Описание

Системата дава възможност за чрез потребителски интерфейс на актуалната наличност на и техническо състояние на обслужваните банкомати. В допълнение е разработен интерфейс за автоматично предаване на данните за наличността и състоянието на банкоматите към банката и обработването им от други банкови системи (например система за Cash Management).

Услуги

КТ.04.	SAM
КТ.04.03.010	Изграждане и поддържане на автоматичен интерфейс към системата
КТ.04.03.020	Месечна такса за достъп на потребител до системата за наблюдение на АТМ
КТ.04.03.031	Информация за състоянието и касовата наличност в АТМ 1-100 АТМ
КТ.04.03.032	Информация за състоянието и касовата наличност в АТМ 101-200 АТМ
КТ.04.03.033	Информация за състоянието и касовата наличност в АТМ над 201 АТМ
КТ.04.04.010	Нотификация - генериране на информация за АТМ
КТ.04.05.010	Разработване и внедряване на софтуер за АТМ

Ползи:

По този начин банките могат да извършват мониторинг на обслужваните от тях терминали, да реагират своевременно при възникнали технически проблеми или намаляла наличност в касетите,

да използват получените данни за прогнози и така да повишат времето на достъпност на предоставяните на банкоматите услуги.

2.2.6 Допълнителни услуги за АТМ

БОРИКА АД провежда обучения на персонал от банките и обслужващите банкоматите им компании относно обслужване на банкоматите, включени към системата БОРИКА. Обученията включват теоретични и практически занимания и покриват всички модели, поддържани от БОРИКА. След обучението служителите на банките добиват знания и умения за правилно обслужване на банкоматите.

Услуги

КТ.04. Допълнителни услуги за АТМ	
КТ.04.01.010	Подготовка на оператори на АТМ
КТ.04.01.020	Еднодневно обучение за модул на АТМ

2.2.7 Сертификация на АТМ към картови схеми

Във връзка с подобряване на процеса по имплементация или сертификация с международните картови схеми (МКС) и с цел оптимизиране взаимодействието между БОРИКА и банките в тези проекти, БОРИКА създаде процедура за координиране на проектите между страните.

КТ.04.07.010	Координация на банкови проекти с картови схеми за АТМ
КТ.04.07.011	Координация на банкови проекти с картови схеми за АТМ -Мандати
КТ.04.07.012	Доработки в системите на Борика свързани с проекти с картови схеми за АТМ
КТ.04.07.013	Сертифициране на терминални устройства АТМ (MasterCard, VISA, Bcard)

Описание

При иницирането на проект от страна на Банката към Международните картови схеми (МКС), Борика АД предлага цялостна координация на проекта от стартирането до успешното му приключване. За целта Борика АД определя координатор на проекта, който оказва съдействие на Банката по попълването на всички нужни форми и документи, ръководи и разпределя дейностите по проекта, осъществява експертни консултации, планира и проследява извършването на тестове, информира и съгласува с ресорните отдели в Борика АД нужните настройки и параметризации на системите във връзка с услугата.

Ползи

- Единна точка за контакт по време на целия проект
- Получаване на експертно съдействие по време на имплементацията
- По-добро планиране на сроковете за реализация, респективно намаляване на разходите на Банката към МКС

2.3 ПОС

2.3.1 Сертифициране на терминално устройство ПОС

Извършва се съгласно документа „Ред и условия за изпитване и одобряване на терминални устройства АТМ и ПОС и системи за управление на карти (СУК)“.

Услуги

КР.03.	Допълнителни услуги за ПОС
КР.03.01.010	Сертифициране на ПОС
КР.03.02.010	Тестване на нова версия на софтуера на ПОС
КР.03.02.020	Тестване на нов модел ПОС от дадена сертифицирана фамилия на даден производител

2.3.2 Месечни такси за поддръжка

Шифър	Услуги
	Месечни такси за поддръжка
КР.01.01.010	Месечна такса за поддържане на ПОС
КР.01.01.020	Месечна такса за включен терминал в схемата 3D Secure

2.3.3 Подготовка за инсталация и първоначално включване на ПОС с базови параметри

БОРИКА АД подготвя ПОС терминали за инсталация. Подготовката включва зареждане на ПОС терминала с необходимия софтуер и параметри, регистрирането му в авторизационната система и извършване на операции за проверка на правилната работа на терминала със системата БОРИКА.

Услуги

КР.02.	Настройка на ПОС
КР.02.01.010	Първоначална инициализация на ПОС с конкретни параметри
КР.02.01.020	Инсталиране на допълнително приложение
КР.02.01.030	Експресна инициализация на ПОС

Предоставя се и услугата „Първоначално включване на ПОС с базови параметри“, която включва зареждане на терминала с приложение, фиктивни параметри на търговец, ТИД, ключове и регистриране в TMS и авторизационната система на база стандартна (базова) заявка подадена от банката.

Услуги

КР.02.01.060	Първоначална инициализация на ПОС с базови параметри
--------------	--

БОРИКА АД извършва и инициализация на ПОС терминали след извършването на ремонт или при подмяна на ПОС терминала.

Услуги

КР.02.01.040	Подмяна на ПОС
--------------	----------------

КР.02.01.050	Инициализиране ПОС след ремонт
--------------	--------------------------------

2.3.4 Активиране и деактивиране на ПОС

При активирането на ПОС, терминалът се зарежда с конкретните параметри за търговец и обект, който се обслужва от ПОС терминала. С тях се заместват параметрите на фиктивния търговец в системите.

При деактивиране, параметрите на ПОС терминала се връщат в базовото състояние с фиктивните данни. Терминалът запазва ТИД и може със заявка за активиране да се инсталира при друг търговец, без физически да се връща в БОРИКА АД.

Услуги

КР.02.01.070	Активиране на ПОС
--------------	-------------------

КР.02.01.080	Деактивиране на ПОС
--------------	---------------------

Система за регистрация на заявки за терминали (TermReq)

Подаването на заявки за инсталация на АТМ и ПОС терминали, първоначално включване на ПОС с базови параметри, активиране и деактивиране на ПОС, както и промяната на отделни параметри на ПОС терминал, се извършва от банките и платежните институции чрез системата TermReq, оперирана от БОРИКА АД.

Ползи

Услугите по инициализация на ПОС терминали, както и възможността за първоначално включване с базови параметри и последващо активиране и деактивиране на ПОС и промяна на параметрите му, позволяват на банките и платежните институции лесно и гъвкаво управление на мрежата от ПОС терминали и търговци, които те обслужват, без да е необходимо при всяка промяна терминалите да се носят в БОРИКА АД за обслужване.

2.3.5 Сертификация на ПОС към картови схеми

Във връзка с подобряване на процеса по имплементация или сертификация с международните картови схеми (МКС) и с цел оптимизиране взаимодействието между БОРИКА и банките в тези проекти, БОРИКА създаде процедура за координиране на проектите между страните.

КР.03.03.010	Координация на банкови проекти с картови схеми за ПОС
КР.03.03.011	Координация на банкови проекти с картови схеми за ПОС - Мандати
КР.03.03.012	Доработки в системите на Борика свързани с проекти с картови схеми за ПОС
КР.03.03.013	Сертифициране на терминални устройства ПОС (MasterCard, VISA, Vcard)

Описание:

При иницирането на проект от страна на Банката към Международните картови схеми (МКС), Борика АД предлага цялостна координация на проекта от стартирането до успешното му приключване. За целта Борика АД определя координатор на проекта, който оказва съдействие на Банката по попълването на всички нужни форми и документи, ръководи и разпределя дейностите по проекта, осъществява експертни консултации, планира и проследява извършването на тестове, информира и съгласува с ресорните отдели в Борика АД нужните настройки и параметризации на системите във връзка с услугата.

Ползи

- Единна точка за контакт по време на целия проект
- Получаване на експертно съдействие по време на имплементацията
- По-добро планиране на сроковете за реализация, респективно намаляване на разходите на Банката към МКС

2.4 Издаване (Issuing)

2.4.1 Авторизация на картови разплащания

БОРИКА АД предоставя на банките и платежните институции, които издават карти чрез системата БОРИКА, авторизация на заявките за трансакциите, извършени с техни карти на физически и виртуални терминални устройства АТМ, и ПОС в страната, и чужбина.

Описание

Авторизацията на всяка заявка за трансакция, извършена с платежна карта на физически и виртуални терминални устройства в страната и чужбина се извършва чрез проверка на множество параметри:

- Валидност на картата (номер на картата, дата на валидност);
- Наличност по сметка или кредитен лимит на картата;
- Лимити по картата (дневни, седмични и др.);
- Защитни кодове CVC/CVV, EMV параметри;
- ПИН код (ако се изисква);
- Състояние на картата (активна, блокирана);
- Други параметри (разрешени операции, криптограми и т.н.).

Услуги

КІ.01.	Трансакции от терминал в страната
КІ.01.01.	Междубанкови финансови трансакции и On-Us трансакции от терминали извън системата БОРИКА

Кl.01.01.010	Теглене на суми от АТМ
Кl.01.01.020	Депозитни трансакции на АТМ
Кl.01.01.030	Теглене на суми чрез ПОС в банков офис (cash advance)
Кl.01.01.040	Плащане от ПОС (реален, виртуален)
Кl.01.01.050	Авторизация на други картови плащания (интернет, клон на банка)
Кl.01.01.060	Offline
Кl.01.01.070	Ривърсали
Кl.01.02	<i>Он-Us трансакции Издаване (карта и терминал на една банка в система БОРИКА)</i>
Кl.01.02.010	Теглене на суми от АТМ
Кl.01.02.020	Депозитни трансакции на АТМ
Кl.01.02.030	Теглене на суми чрез ПОС в банков офис (cash advance)
Кl.01.02.040	Плащане на ПОС
Кl.01.02.050	Плащане на виртуален ПОС
Кl.01.03.	<i>Нефинансови трансакции</i>
Кl.01.03.010	Справка за наличност
Кl.01.03.020	Справка за последни пет трансакции
Кl.01.03.030	Смяна на ПИН
Кl.01.03.040	Блокиране / Отблокиране на карта през електронен канал
Кl.01.03.050	Активация на карта при смяна на ПИН*
Кl.01.03.060	Промяна на лимит на карта през електронен канал
Кl.01.04.	<i>Други трансакции</i>
Кl.01.04.010	Отказани авторизации
Кl.01.04.020	Преавторизации
	Cash-M
Кl.01.05.010	- Cash-M нареждане от АТМ
Кl.01.05.020	- Cash-M нареждане от канал, различен от АТМ
Кl.02.	<i>Трансакции от терминал чрез МКС (от чужбина)</i>
Кl.02.01.	<i>Финансови трансакции</i>
Кl.02.01.010	Теглене на суми от АТМ
Кl.02.01.020	Теглене на суми чрез ПОС в банков офис (cash advance)
Кl.02.01.030	Плащане от ПОС (реален, виртуален)
Кl.02.01.040	Offline
Кl.02.01.050	Ревърсали
Кl.02.02.	<i>Нефинансови трансакции</i>
Кl.02.02.010	Справка за наличност

KI.02.02.020	Смяна на ПИН
KI.02.02.030	Активация на карта при смяна на ПИН*
KI.02.03.	Други трансакции
KI.02.03.010	Отказани авторизации
KI.02.03.020	Преавторизации

Услугата „Междубанкови финансови трансакции и On-US трансакции от терминали извън система БОРИКА“ включва следните видове трансакции:

- Трансакции, извършени с карти, издадени от един Доставчик на платежни услуги (ДПУ), на терминални устройства на други ДПУ;
- Трансакции, извършени с карти, издадени от един ДПУ и регистрирани в система БОРИКА, на терминални устройства на същия ДПУ, които не са свързани със система БОРИКА;

Услугата „On-Us трансакции Издаване (карта и терминал на една банка в система БОРИКА)“ включва само трансакциите, извършени с карта, издадена от един ДПУ и регистрирана в система БОРИКА на терминално устройство на същия ДПУ, свързано със система БОРИКА.

Финансовите трансакции включват:

- Теглене и/или внасяне на пари в брой чрез терминални устройства ATM;
- Плащане на стоки и услуги и теглене на пари в брой чрез терминални устройства ПОС;
- Плащане на стоки и услуги чрез виртуални терминални устройства ПОС;
- Превод между платежни сметки чрез терминални устройства ATM;
- Плащане на услуги чрез терминални устройства ATM;
- Ревърсали (отмяна) на посочените по-горе трансакции.

Нефинансовите трансакции включват:

- Справка за наличност;
- Справка за последни пет трансакции;
- Смяна на ПИН код на платежна карта със или без активиране на картата.

Другите трансакции включват:

- Отказани (неуспешни) авторизации;
- Преавторизации.

Cash-M трансакциите включват:

- Трансакции, наредени от ATM към система Cash-M;
- Теглене на пари в брой без карта, чрез система Cash-M.

Услугата „Активация на карта при смяна на ПИН“ осигурява допълнително ниво на сигурност за картодържателите, позволявайки им сами да активират нова или преиздадена карта, посредством смяна на ПИН от ATM.

БОРИКА АД предоставя възможност за т.нар. авторизация при издателя, при която проверката на наличността по сметката се извършва в самата банка посредством изградена онлайн връзка. По този начин, във всеки момент картодържателят може да използва цялата наличност по своята картова сметка.

Друга възможност да се поддържа актуална наличността по картовата сметка, е чрез изградена онлайн връзка, при което банка актуализира своевременно в системата БОРИКА всяка промяна в наличността по сметката, и има възможност да проверява за извършени трансакции, за да поддържа актуална наличност и в собствената си система.

Услуги

Допълнителни картови услуги

КI.04.01.010	Изграждане на връзка on-line авторизация при издателя на картата
КI.04.01.020	Месечна такса за поддръжка на подсистемата "авторизация при издателя (issuer on-line)"

Ползи

Авторизацията на всяко плащане осигурява високо ниво на сигурност на трансакцията, което предпазва картодържателя от измами. При използване на интерфейс за авторизация от издателя, във всеки момент картодържателят може да използва цялата наличност по своята картובה сметка.

2.4.2 Управление на карти

БОРИКА АД предоставя на банките и платежните институции, които издават карти чрез системата БОРИКА, управление на състоянието, наличността по сметката, лимитите, трансакциите в Интернет и други параметри на обслужваните от тях карти.

Описание

Поддържа се управление (промяна) на следните параметри на платежните карти, регистрирани в системата БОРИКА, които се използват в процеса на авторизация на плащания:

- Състояние на картата (активна, блокирана, деактивирана);
- Наличност по сметка или кредитен лимит на картата;
- Лимити по картата (дневни, седмични и др.);
- Управление на трансакции в Интернет;
- Други параметри (разрешени операции и др.)

Услуги

КI.03.	Управление на карти
КI.03.01.010	Поддържане на карта в система БОРИКА
КI.03.01.011	Поддържане на карта в системата на БОРИКА с възможност за управление на трансакции в Интернет (месечна такса на активна карта в регистриран БИН)
КI.03.03.010	Месечна такса за регистриране на карта в схемата 3D Secure
КI.03.04.010	Поддържане на активен токен (месечна такса)
КI.03.04.020	Зареждане на външна токен схема
КI.03.05.010	Предоставяне на авторизационен log (за трансакции с международни карти)

КІ.03.05.020	Предоставяне на информация за състоянието (историята) на дадена карта
КІ.03.06.010	Нотификация - генериране на разширена информация за картови трансакции

Услугата „Поддържане на карта в системата на Борика с възможност за управление на трансакции в Интернет“ се изразява във вдигането на специален флаг за картите в системата STEPS, забраняващ трансакции в Интернет или съответно свалянето му, което разрешава картите за същите трансакции. Флагът може да се управлява, както ръчно от страна на банковите служители, опериращи със системата, така и автоматично, с подаване на файл към БОРИКА за голям брой карти. Банките подават към БОРИКА писмено заявление за номерата на БИН-овете, които биха искали да бъдат регистрирани за услугата като регистрацията и тарифирането се прави за всички активни карти в заявените БИН-ове.

Стандартният начин за промяна на параметрите на карти, който БОРИКА АД предоставя на банките и платежните институции е чрез файлов трансфер по предварително специфицирани интерфейси. За тази цел се поддържа и оперира система за обмен на файлове, вкл. и възможност за автоматичен трансфер. Предоставят се клиентски приложения, които позволяват трансфер на файлове по сигурен начин.

Освен файлов трансфер, БОРИКА АД предоставя онлайн средства за промяна на състоянието на карта (блокиране и отблокиране) и промяна на наличност чрез отдалечен достъп до авторизационната система и онлайн интерфейс.

Услуги

КІ.04.	Допълнителни картови услуги
КІ.04.02.010	Отдалечен достъп до авторизационната система
КІ.04.02.020	Включване на банка към услугата "Автоматичен файл трансфер за back office"
КІ.04.02.030	Предоставяне на софтуер за услугата "Автоматичен файл трансфер за back office"
КІ.04.02.040	Месечна такса за поддръжка на софтуер за услугата "Автоматичен файл трансфер за back office"
КІ.04.03.010	Генериране и зареждане на ключ в HSM
КІ.04.03.020	Експорт на ключове за Visa и MasterCard
КІ.04.03.030	Устройство DIGIPASS GO1
КІ.04.05.010	Провеждане на обучение за работа със системи обслужващи картови услуги
КІ.04.06.010	Разработване на софтуер за картови услуги

Ползи

Управлението на картите, регистрирани в система БОРИКА, позволява да се променя състоянието и да се задават параметри (лимита, наличност и др) на ниво карта, които впоследствие да се използват при авторизация на извършвани плащания.

2.4.2.1. Сигурни плащания в Интернет 3D secure – за картодържателя

БОРИКА АД предоставя възможност да се извършват сигурни плащания през Интернет чрез схемите VerifiedbyVisa за карти VISA и MasterCard SecureCode за карти MasterCard.

Описание

Предоставяната от VISA (VerifiedbyVisa) и MasterCard (SecureCode) услуга дава на притежателите на банкови карти с логата на VISA или MasterCard по-голям контрол при използването на картите им в Интернет, намалява възможностите за неоторизирано използване и увеличава сигурността на потребителите при онлайн пазаруване. Услугата изисква всеки път, при пазаруване в Интернет при търговци, поддържащи услугата, картодържателят да въвежда парола. При коректна парола, системата БОРИКА ще потвърди автентификацията и трансакцията ще приключи по установения ред. Ако не бъде въведена правилната парола, покупката няма да бъде осъществена.

За сигурност, че данните не се използват неправомерно, при извършване на плащане в Интернет при търговец, регистриран по програмата VerifiedbyVisa/MasterCard SecureCode, преди въвеждане на паролата се визуализира персонално съобщение, което картодържателят е въвел при регистрацията си в услугата.

Услуги

KI.03 Сигурни плащания през Интернет

KI.03.03.010 Месечна такса за регистриране на карта в схемата 3D secure

Ползи:

При оспорване от страна на картодържатели, регистрирани в услугата 3D Secure, на трансакции при „обикновени“ търговци - такива, които не поддържат услугата 3D Secure, спорът се разрешава в полза на картодържателя, според правилата на VISA и MasterCard.

Броят на българските търговците, поддържащи услугата 3D Secure, дефинирани в системата на БОРИКА АД, към момента е над 2500, като непрекъснато расте.

2.4.3 Сертификация на картови продукти към картови схеми

Във връзка с подобряване на процеса по имплементация или сертификация с международните картови схеми (MKS) и с цел оптимизиране взаимодействието между БОРИКА и банките в тези проекти, БОРИКА създаде процедура за координиране на проектите между страните.

KI.04.07.010	Координация на банкови проекти с картови схеми за картови продукти
--------------	--

KI.04.07.011	Координация на банкови проекти с картови схеми за картови продукти -Мандати
--------------	---

KI.04.07.012	Доработки в системите на Борика свързани с проекти с картови схеми за картови продукти
--------------	--

KI.04.07.013	Изготвяне на профили на ЧИП карти CPV (MasterCard, VISA, Bcard))
--------------	--

KI.04.07.014	Сертификация на картови профили за картови схеми*
--------------	---

KI.04.07.015

Изготвяне на картови профили за картови схеми с включена сертификация на картовия продукт*

***Забележка:** Сертификацията е налична само за картови схеми, с които БОРИКА АД има сключено споразумение.

Описание:

При иницирането на проект от страна на Банката към Международните картови схеми (МКС), Борица АД предлага цялостна координация на проекта от стартирането до успешното му приключване. За целта Борица АД определя координатор на проекта, който оказва съдействие на Банката по попълването на всички нужни форми и документи, ръководи и разпределя дейностите по проекта, осъществява експертни консултации, планира и проследява извършването на тестове, информира и съгласува с ресорните отдели в Борица АД нужните настройки и параметризации на системите във връзка с услугата.

Ползи

- Единна точка за контакт по време на целия проект
- Получаване на експертно съдействие по време на имплементацията
- По-добро планиране на сроковете за реализация, респективно намаляване на разходите на Банката към МКС

2.5 ПРОИЗВОДСТВО НА КАРТИ И ПИН

2.5.1 Персонализация и пликване на платежни карти

БОРИКА АД предлага пълен набор услуги за персонализация на платежни карти, включващи подготовка на данни за персонализация на магнитна лента и чип, изчисляване на секретни данни и физическа персонализация на платежни карти.

Описание

БОРИКА АД е сертифициран процесор от VISA и MasterCard за персонализация на всички техни картови продукти. Ние предлагаме персонализация както на магнитни, така и на карти с чип, съгласно стандарта EMV. Чип картите могат да бъдат с два интерфейса (контактен и безконтактен), осигуряващи безконтактни плащания съгласно спецификациите PayPass на MasterCard и PayWave на VISA.

Услуги

Услугата „Подготовка на данни“ обхваща обработка на данните по предварително зададени параметри, необходима за създаване (произвеждане) на картата.

Услугата „Персонализация на карти“ е самото създаване (произвеждане) на картата. Персонализацията на картите включва персонализация на магнитна лента и персонализация на карти с чип, съгласно стандарта EMV.

Освен услугите по персонализация на карти, персонализационното бюро предлага още:

- допълнителни услуги за персонален дизайн по избор на картодържателя. Услугата включва избор на оформление на картата, отпечатване на избраното оформление и персонализиране на картата;
- пликване на персонализирани карти с вложки по дизайн на банката;
- схема за сортиране на персонализираните банкови карти.

Услугата „Цветен печат на карти с индивидуален дизайн“ дава възможност за персонализиране на карта за клиент с индивидуален дизайн, което позволява отличаване на продуктите за крайния клиент.

Услугата „Пликоване на карти“ се предоставя на клиентите в съответствие с изискванията на PCI Card Production – Физическа сигурност Версия 1, за готови персонализирани карти и при следните други изисквания:

- Клиентът може да избира само един тип брандиран плик и лист.
- Клиентът може да определи много типове „придружителни писма“.
- Съдържанието на придружителното писмо се определя на принципа „макет – придружително писмо“.
- Брандирани пликове и листове, необходими за пликоването на картите се предоставят от БОРИКА АД.
- Клиентът изпраща желаните от него „придружителни писма“ – нови или актуализирани на e-mail адрес perso@borica.bg.

PK.01.	Подготовка на данни (data preparation)
PK.01.01.010	Криптография (CVVs/CVCs)
PK.01.01.020	Подготовка на данни за персонализация на магнитна лента и ембосиране, вкл. Indent print
PK.01.01.030	Подготовка на данни за персонализация на чип (EMV)
PK.01.02.010	Предоставяне на месечни справки за персонализирани карти
PK.02.	Персонализация на карти с магнитна лента и ембосиране
PK.02.01.010	Персонализация на група карти
PK.02.01.020	Персонализация на единична карта или експресна персонализация
PK.03	Персонализация на чип (EMV)
PK.03.01.011	Персонализация на PRISMA до 20 000 карти
PK.03.01.012	Персонализация на смарт карти – технология PRISMA/JAVA от 20 001 до 50 000 карти
PK.03.01.013	Персонализация на смарт карти – технология PRISMA/JAVA от 50 001 до 100 000 карти
PK.03.01.014	Персонализация на смарт карти – технология PRISMA/JAVA над 100 000 карти
PK.03.01.015	Разработка на функционалност за нов JAVA * аplet
PK.03.02.011	Персонализация на смарт карти – технология IDEMIA до 20 000 карти
PK.03.02.012	Персонализация на смарт карти – технология IDEMIA от 20 001 до 50 000 карти
PK.03.02.013	Персонализация на смарт карти – технология IDEMIA от 50 001 до 100 000 карти
PK.03.02.014	Персонализация на смарт карти – технология IDEMIA над 100 000 карти
PK.03.03.011	Персонализация на Austria Card до 20 000 карти
PK.03.03.012	Персонализация на Austria Card от 20 001 до 50 000 карти

РК.03.03.013	Персонализация на Austria Card от 50 001 до 100 000 карти
РК.03.03.014	Персонализация на Austria Card над 100 000 карти
РК.03.04.011	Персонализация на Morpho до 20 000 карти
РК.03.04.012	Персонализация на Morpho от 20 001 до 50 000 карти
РК.03.04.013	Персонализация на Morpho от 50 001 до 100 000 карти
РК.03.04.014	Персонализация на Morpho над 100 000 карти
РК.03.05.011	Персонализация на Gemalto до 20 000 карти
РК.03.05.012	Персонализация на Gemalto от 20 001 до 50 000 карти
РК.03.05.013	Персонализация на Gemalto от 50 001 до 100 000 карти
РК.03.05.014	Персонализация на Gemalto над 100 000 карти

***Забележка:** *Разработката на функционалност за нов JAVA аplet се отнася за аплети, които текущо не са разработени и внедрени в системата за персонализация.*

С цел лесен, бърз и сигурен начин за адресиране и изпращане с пощенска пратка на индивидуално писмо и персонализирана карта до всеки получател, БОРИКА АД предлага автоматизираното пликване на персонализирани карти. Персонализираната карта се прикрепя към подадено от издателя писмо, като се прави контрол за съответствие с отпечатаните в писмото индивидуални данни за клиента. Така комплектованото писмо се съгва и поставя автоматично в плик с прозорче за адреса и другата видима индивидуална информация, като е възможно и поставяне на допълнителни материали, при спазване на определени условия. Така подготвения плик се залепва и е готов за изпращане на посочения от банката издател адрес.

При услугата „Сортиране и пакетиране на карти по точки на доставка“. картите и ПИН кодовете се сортират и пакетират с предавателен протокол, съгласно номенклатурата на точка на доставка.

Услуги

РК.04	Пликоване
РК.04.01.010	Пликоване „Бял плик и небрандиран лист“
РК.04.01.020	Пликоване „Бял плик и брендиран лист“
РК.04.01.030	Пликоване „Брендиран плик и брендиран лист“
РК.04.01.040	Влагане на рекламни материали (до 2 бр. в плик)
РК.04.01.050	Цветен печат на карта с индивидуален дизайн (едностранно)
РК.04.02.	Сортиране и пакетиране на карти по точки на доставка
РК.04.02.010	за малка пратка, съдържаща 1 пакет с под 20 карти и 1 пакет с под 20 пина
РК.04.02.011	за средна пратка , съдържаща 1 пакет с между 20 и 100 карти и 1 пакет с между 20 и 100 пина
РК.04.02.012	за голяма пратка, съдържаща 1 пакет с над 100 карти и 1 пакет с над 100 пина
РК.04.02.020	Първоначална такса внедряване на услугата "Сортиране, пакетиране и предаване на куриер на карти и ПИН кодове за изпращане до точка на доставка"

БОРИКА АД предлага отпечатване на индивидуален дизайн върху всяка карта, като дизайна може да бъде изработен от самия картодържател или избран от предварително подготвена галерия от изображения.

Услуги

РК.02 Персонализация на магнитна лента и ембосиране

РК.02.01.040 Персонализация на карта с индивидуално избран макет

2.5.2 Печат на ПИН

БОРИКА АД предлага отпечатване на ПИН върху трислоен плик с карбонов предлист. ПИН пликът има вътрешен лист, който съдържа потребителския ПИН и указания за използване.

Услуги

РК.05 Генериране и отпечатване на ПИН

РК.05.01.010 Генериране на ПИН

РК.05.01.030 Повторно генериране на ПИН

РК.05.02.010 Отпечатване на ПИН

РК.05.02.030 Отпечатване на повторно генериран ПИН

2.5.3 Електронна доставка на ПИН

БОРИКА АД предлага система за електронна доставка на ПИН код.

Описание

Системата за електронна доставка на ПИН предоставя алтернативен начин за доставка на ПИН код на новопроизведена банкова карта до картодържателя. ПИН кодът се изпраща след предоставени от страна на картодържателя уникален идентификатор и автентификационен код, които той получава заедно със своята карта.

ПИН кодът може да бъде доставен по два канала:

- По SMS съобщение на посочен телефонен номер;
- По друг електронен канал – например чрез визуализиране в електронното банкиране на банката издател.

При доставка по SMS, ПИН кодът може да бъде изпратен до картодържателя или в чист вид, или чрез използване на матрица и отмествания в нея. Клиентът изпраща уникалния идентификатор и автентификационния код на кратък SMS номер и в отговор получава обратен SMS съответно с ПИН кода или с отмествания в ПИН таблица, съставляващи ПИН кода.

Когато се използва матрица, информацията, която се предоставя, е разделена на две части и се изпраща съответно в придружителното писмо към картата и в SMS съобщението. В придружителното писмо се съдържа таблица с два реда – първият ред указва отместванията на цифрите, съставляващи потребителския ПИН, а вторият ред съдържа цифри в интервала 0-9. В SMS съобщението се съдържат отместванията в ПИН таблицата, съставляващи ПИН кода.

Системата пази всички чувствителни данни на картодържателя в криптиран вид и не съхранява номера на карти.

Ползи

- Спестява разходи за отпечатване и доставка на ПИН пликкове;
- По-бърза доставка на ПИН код;
- Повишава сигурността като осигурява втори канал за доставка, независим от куриерска служба;
- Доставката се извършва директно до картодържателя и по този начин се елиминират рисковете от злоупотреби;
- Осигурена поддръжка на картодържателите при проблем чрез Център за помощ на БОРИКА АД.

Услуги

РК.05	Електронна доставка на ПИН
РК.05.03.010	Регистриране, управление и доставка на ПИН код по SMS
РК.05.03.020	Регистриране, управление и доставка на ПИН код по друг електронен канал

2.6 Сигурност на картови трансакции

2.6.1 Защита от картови измами - мониторинг

Мониторингът на трансакции и следене за злоупотреби с карти (Fraud Monitoring) се извършва чрез системата EMS (Expert Monitoring System). EMS е софтуерен продукт за наблюдение, разработен от MasterCard и предоставян от БОРИКА АД на платежните институции за проследяване и откриване на злоупотреби при авторизации/трансакции с платежни карти. Чрез EMS те могат да следят и анализират извършваните с техни карти или на техни терминали трансакции за евентуални злоупотреби.

Системата е базирана изцяло на правила и класове. Системата е гъвкава и адаптивна и правилата и класовете подлежат на редакция и допълнително усложняване. Правилата служат за идентифициране на авторизациите/трансакциите, отговарящи на специфични критерии. Експертите във финансовите институции, които обслужват системата имат ограничени права на достъп. и дефинират правилата и класовете за различни видове измами и риск. Правила могат да се съставят, както чрез ползване на функциите, заложи в EMS, така и с произволно свързване на наличните в таблиците на базата данни полета и комбинации от полета с избрани математически или логически оператори. Системата е организирана така, че всеки ползвател разполага със собствено, отделно задание (задания) за EMS, чиито правила и класове нямат отношение към тези на останалите издатели. Правилата се въвеждат и модифицират от администратор-служител на БОРИКА. Експертите във финансовите институции, които обслужват системата, се наричат аналитици и имат ограничени права на достъп. Системата е гъвкава и адаптивна и правилата и класовете подлежат на редакция и допълнително усложняване.

Ползи за потребители на системата EMS

- Възможност за следят извършваните с техни карти или на техни терминали трансакции в режим „near real time “ - входните данни се обновяват на 2 минути;

- Възможност да се извършва анализи за евентуални злоупотреби с карти или измами при търговци/терминали и да реагират своевременно при установяване на такива, като по този начин се намаляват загубите от измамни трансакции;
- Създаване на аналитични досиета с резултат от разследване, проверка и анализ на картова активност, възможност за дефиниране и прилагане на стъпки и процедури (steps and workflows) за аналитичните досиета – “case management”;
- Възможност за автоматично генериране на аналитични дела както и възможност за менажиране и приоритизиране по множество критерии при автоматично генерираните аналитични дела и насочването им към различни аналитици или групи;
- Проследяване на промените на правилата в исторически план;
- Възможност за сортиране и филтриране на резултати от работата на аналитика по множество критерии;
- Възможност за потребителите на системата трансферират към локалните си компютри анализи и справки във формат CSV.

Услуги

AF.01.	Антифрод
AF.01.01.010	Годишна такса за ползване на система EMS
AF.01.01.020	Оказване на системна помощ за дефиниране и задаване на правила в системата по заявка на банката
AF.01.01.030	Провеждане на обучение за работа със системи, обслужващи картови услуги

2.6.2 Разширена услуга, свързана с ползване на системата EMS и EMS Live

БОРИКА осъществява мониторинг на авторизационните съобщения 24/7, чрез системата EMS, с цел идентификация на атаки срещу БИН-ове на банките, ползватели на услугата. В случай на установяване на такива, дежурният оператор въвежда в EMS Live ограничително правило за компрометирания БИН/БИН-ове в рамките на държавата, от която произлиза атаката, за определен търговец/търговци, при които се идентифицират опити за трансакции и др. В резултат, трансакциите с този БИН/БИН-ове се отказват онлайн, по време на авторизацията. (Услугата не обхваща блокиране на отделни номера на карти, търговци или друго, различно от БИН/БИН-ове на банките)

В допълнение към тази услуга, Борика предлага подобрени условия за въвеждане на batch в EMS и live правила за превенция и EMS Live

Услуги

AF.01.	Антифрод
AF.01.02.010	Разширена услуга, свързана с ползване на системата EMS Live и EMS

2.6.3 Блокиране на карти

24/7 блокиране на платежни карти в случай на открадване, изгубване или злоупотреба, след обаждане на краен клиент в БОРИКА АД

Ползи

Минимизиране на загубите в случай на неправомерно ползване на карти, в случай на открадване, изгубване или компрометиране. Минимизиране на разходите на платежните институции, асоциирани с поддържането на собствена 24/7 услуга.

Услуги

AF.02.	Дистанционно управление на карти
AF.02.01.	Блокиране на карти
AF.02.01.010	Блокиране на карти по телефон 24/7 (до 100 бр. блокирани карти) – месечна такса
	за Платежни институции с до 100 000 карти
	за Платежни институции с над 100 000 карти
AF.02.01.011	Блокиране на карти по телефон 24/7 (над 100 бр. блокирани карти) – такса на блокирана карта

В случаите на едновременно ползване на услугите „Блокиране на карти“ и „Разширената услуга за EMS“ предоставяме т. нар. „Пакетни услуги“

AF.02.03	Пакетни Услуги
AF.02.03.010	Разширена услуга EMS и блокиране на карти – месечна такса
	за Платежни институции с до 100 000 карти
	за Платежни институции с над 100 000 карти

2.6.4 Система за управление на оспорени трансакции

БОРИКА АД предоставя достъп до система за оспорени трансакции, чрез която се осъществява информационен обмен между потребителите, свързан с измами и инциденти.

Системата поддържа архив на приетата информация (инциденти, измамни трансакции, оспорени трансакции и др.) за период от 10 години.

В обхвата на системата влизат дейностите по:

- Оспорване на трансакция от Издател;
- Процедура на добра воля от Издател;
- Сетълмент на файл за оспорвани трансакции;
- Докладване на измамни трансакции;
- Арбитражна Комисия.

Услуги

	Такси за управление на оспорени трансакции, извършени с карти, издадени в България
AF.03.	Управление на оспорени трансакции
AF.03.02.010	Такса искане на копие от разписка, дължима от издателя
AF.03.02.020	Оспорване на трансакция и Искане за възстановяване на сума, дължима от издател / приемаща институция
AF.03.02.030	Отговор на искането за възстановяване на сума, дължима от издател / приемаща институция

AF.03.02.040 Сезиране на Комисията за решаване на спорове, дължима от изгубилата страна в спора

Ползи

- Система за управление на казусите, свързани с оспорване на трансакция и възстановяване на оспорените суми;
- Автоматизиране на процеса по обмен на документи и преминаване изцяло на електронен документооборот;
- Осигуряване на проследимост и дългосрочен архив на историята на всяко оспорване;
- Възможност за инициране на възстановяване на парични средства чрез Системата за брутен сетълмент на БНБ РИНГС след приключване на спор;
- Възможност за докладване на измамни трансакции и запазване на информацията за целите на решаване на споровете и статистиката;
- Поддържане на регистри;
- Електронен Бюлетин.

Тип договор:

Договор за Управление на оспорени трансакции с други карти. Оспорени трансакции с VCard договор съгласно т. 3.1.

2.7 Картов бек-офис

2.7.1 ПП “СУКАРТ”

Предназначен е за банки и небанкови финансови институции, където да управлява бизнеса с местни и международни дебитни и кредитни банкови карти.

Описание

Автоматизиране на бизнес процесите в картовия център по издаване и управление на банкови карти, обслужване на кредити по кредитни карти, счетоводно отразяване и финансов анализ. Поддържа интерфейси в съответствие със стандартите на MasterCard, VISA, БОРИКА и JCB. Интерфейсите към вътрешни системи се изготвят по техническа спецификация на Възложителя. СУКАРТ притежава много гъвкава система за описание на различни видове бонуси, схеми и продукти за лоялност.

СУКАРТ предлага цялостно обслужване на кредити по кредитни карти и интерфейси за интегриране със информационни банкови системи. Притежава инструмент за пълен количествен и качествен анализ на картовия бизнес.

Разполага с модул за авторизация в реално време (ATX) на картовите трансакции. Разработените интерфейси с основната информационна система на банката, както и използваните методи за пълна резервираност на информационните процеси, постигат непрекъснатост на бизнеса с банкови карти и улесняват използването им като универсални платежни инструменти. Модулът притежава възможности за интегрирането му с други картови и банкови информационни системи.

Ползи

- Управление на картови продукти;
- Управление на търговци и POS терминали;
- Кредитни картови продукти;
- Управление на такси и комисиони;

- Лоялни клиенти;
- Сетълмент, Клиринг и Reconciliation;
- справки и отчети.

2.7.2 Картов бек-офис като услуга (SaaS)

БОРИКА АД предоставя на банките и платежните институции услугата за аутсорсинг на обслужването на издаваните от тях карти и терминали, чрез използването на собствения си продукт за управление на карти Сукарт (вкл. модула за авторизация в реално време АТХ)

Описание

Услугата се предоставя по модела *Software as a Service* и е реализирана в инфраструктурата на БОРИКА АД, отговаряйки на всички международни стандарти за сигурност в областта на картите разплащания. Допълнително, картодържателите на банките се обслужват денонощно от Центъра за обслужване на клиенти на БОРИКА АД.

Ползи

- Спестени разходи на банката/платежната институция за хардуер, софтуерни лицензи, администриране и опериране на системата;
- Високо ниво на сигурност на данните (системата е инсталирана в PCI/DSS зоната на БОРИКА АД);
- Осигурено високо ниво на наличност на услугата.

2.7.3 Картов бек-офис като услуга: WAY4 SaaS (CMS)

БОРИКА АД предоставя на банките и платежните институции услугата за аутсорсинг на софтуера за обслужването на картовия бизнес, чрез използването на един от най-добрите световни софтуерни продукти за управление на карти WAY4, разработен от лидера в тази индустрия – компанията OpenWay.

Описание

Услугата се предоставя по модела *Software as a Service (SaaS)*. Същата е реализирана в инфраструктурата на БОРИКА АД и отговаря на всички международни стандарти за сигурност в областта на картите разплащания. Системата за управление на картовия бизнес позволява интеграция с други системи посредством уеб услуги и други програмни интерфейси.

БОРИКА предоставя на клиентите си три модела на обслужване:

1. CMS за обслужване на клиенти – акцептори: WAY4 Acquiring;
2. CMS за обслужване на клиенти – издатели: WAY4 Issuing;
3. CMS за пълно обслужване на картовия бизнес: WAY4 Acquiring & Issuing.

Като допълнение към моделите на обслужване, БОРИКА ще предлага On-behalf услуги за клиенти, които желаят да аутсорснат и услуги по приложното администриране на WAY4, договорени оперативни функции, както и услуги по обслужване на клиенти на банката/платежната институция.

Ползи

- Подобро управление на търговци и терминали, приемащи електронни разплащания, чрез прилагане на различна по степени йерархична структура за тяхното дефиниране и поддържане;

- Гъвкава логика на тарифиране към различните нива в търговската (Acquiring) йерархия чрез предоставяне както на нови, така и на по-широки и комбинирани възможности за прилагане на тарифите;
- Улеснени процеси по дефиниране на търговци и ПОС терминали;
- Подобрена отчетност за състоянието на ПОС терминалната база на клиентите;
- Гъвкава, йерархична дефиниция на картови продукти, картодържатели, устройства и услуги;
- Висока степен на параметризация, позволяваща широка гама от продукти ведно с тяхното удобно и надеждно управление;
- Управление на такси, комисионни, промоции, приложими тарифи и тарифни планове, схеми за лоялност;
- Множество нови инструменти за управление на риска, включително по различните нива на йерархичната структура – както за Issuing, така и за Acquiring функционалностите на системата;
- Моделът на поддържане на системата в сигурна PCI/DSS зона на БОРИКА спестява разходи на банката/платежната институция, свързани със сертифициране и поддръжка;
- Ангажимент на БОРИКА за следене и прилагане на мандатите от картовите схеми;
- Ефективни и гъвкави методи за генериране и предоставяне на ad-hoc отчети и справки, включително към картовите схеми и БНБ;
- Спестени разходи на банката/платежната институция за хардуер, софтуерни лицензи, администриране и опериране на системата;
- Осигурено високо ниво на надеждност и наличност на услугата.

Услуги

Картов бек офис като услуга (SAAS)	
CM.01.01.010	WAY4 система за управление на карти SaaS
CM.01.02.010	WAY4 система за управление на устройства SaaS

2.8 Програми за лоялност

Програмата за лоялност е програма, даваща възможност на картодържателите на банката да натрупват бонус точки за извършените от тях POS трансакции и за използваните други банкови продукти, както и да харчат натрупаните точки на определени POS терминали и за други банкови продукти.

Системата, реализираща програмата за лоялност, се поддържа и оперира от БОРИКА АД и се предоставя като услуга на банките. Управлението на настройките на програмата, включването и изключването на търговци от програмата, дефинирането на кампании и следенето на Програмата, се извършва от потребители на банката през уеб сайта на системата.

2.9 Mobi-B

Mobi-B е мобилно приложение, което позволява на картодържателите да използват картови услуги чрез мобилен телефон. Приложението дава възможност за регистриране на множество платежни карти, издадени от различни банки участници в Mobi-B. Данни за картите не се съхраняват в мобилния телефон.

Описание

Mobi-B е услуга за управление на банкови карти и за извършване на парични преводи чрез мобилен телефон. Тя е предназначена за всички притежатели на банкови карти, издадени от банки участници в Mobi-B и регистрирани в системата БОРИКА, които искат да си гарантират максимална

сигурност при използването на своята дебитна/кредитна карта и да разполагат с удобен и бърз начин за извършване на парични преводи.

Една от уникалните възможности, които Mobi-B дава на притежателите на банкови карти от системата БОРИКА, е „заклучването“ на регистрираните карти. Това става изключително лесно, само с натискането на бутон, и означава, че картата е заключена за използване, включително при физически достъп до нея. Така, дори и да бъде компрометирана, ако тя е заключена, се елиминира риска от неправомерното ѝ използване.

Друга функционалност на Mobi-B, която повишава сигурността при плащане, е възможността за използване на динамичен CVC/CVV 2 код при пазаруване в интернет, който потребителят сам генерира от приложението.

Допълнителни средства за контрол на плащанията са предлаганите от Mobi-B услуги за проверка в реално време на състоянието на сметка и справка за последните пет трансакции, извършени със съответната карта.

Разширеният набор от предлагани услуги включва и изпращане на парични преводи по всяко време и без нужда да се посещава банков клон. Платформата дава възможност за директен превод на средства от регистрирана банкова карта към IBAN на абонат на Mobi-B. Друга възможност за изпращане на пари е нареждането на Cash-M превод до произволен получател, като единственото изискване е получателят да разполага с мобилен номер. Системата известява получателя чрез SMS съобщение до телефонния му номер и той може да изтегли преведената до него сума в брой на всеки банкомат, който поддържа услугата Cash-M.

Услуги

Mobi-B	
KI.03.02.010	Активация на Mobi-B за информационни услуги
KI.03.02.020	Активация на Mobi-B за информационни и платежни услуги

Ползи

- възможност за регистриране на множество банкови карти и лесното им разпознаване от потребителя в интерфейса на приложението;
- не изисква подмяна на SIM картата;
- не съхранява данни за банковите карти, така че те не са изложени на риск;
- поглед върху финансовите средства в реално време.

2.10 Cash-M

Тази услуга дава възможност за получаване на пари в брой на ATM устройство, без използване на банкова карта. Нарездането на сумите може да се извърши с карта на ATM, през интернет банкиране, в брой на каса в банката или през канал на банката. На получателя се предоставя четирицифрен код от наредителя и се изпраща SMS от системата, съдържащ шестцифрен код, необходими при тегленето на сумата.

Описание

Cash-M е непрекъснато налична услуга, с минимални ограничения във времето за изпращане на пари и удобство за получаване на пари по всяко време на денонощието, на най-близко и удобно за получаването им място. Услугата е подходяща за бързи преводи на стойност между 10 и 400 лв. Таксата за извършване на превода се определя от банката участник в системата.

Услугата Cash-M работи само на банкомати, на които е изобразено логото на Cash-M. Пълен списък на банкоматите можете да получите от съответната банка, която предлага услугата Cash-M, или можете да намерите на www.borica.bg.

Услугата предоставя различни видове отчети на банките участници, които са необходими за обезпечаване на дейностите по равнение на преводите, както и център за помощ на клиенти.

Услуги

Cash-M	
КА.01.05.010	Cash-M нареждане от АТМ
КА.01.05.020	Cash-M теглене
КІ.01.05.010	Cash-M нареждане от АТМ
КІ.01.05.020	Cash-M нареждане от канал, различен от АТМ*

***Cash-M нареждане от канал, различен от АТМ** – Услугата позволява нареждането на парични средства да се осъществява през алтернативни канали като Mobi-B и веб услуги.

Ползи

- Позволява спешно да се изпратят пари в рамките на България (на всеки банкомат, поддържащ услугата, както и през мобилното приложение Mobi-B) – сумата е налична за изтегляне в рамките на минути;
- Получателят на превода може да избере най-близкия и удобен за него банкомат, на който да изтегли парите;
- Получателят може да изтегли парите по всяко време на денонощието, включително и в почивни и празнични дни;
- На получателя не се налага да губи време за идентификация и подпис за получената сума;
- Наредителят има възможност да отмени превода и да вземе обратно сумата;
- Системата осигурява висока сигурност на данните за превода.

3 ИНФОРМАЦИОННИ УСЛУГИ

3.1 SWIFT Сервизно Бюро

SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication) е собственост на членовете си кооператив, предлагащ на финансовия свят бърз, сигурен и поверителен начин за осъществяване на бизнес операции. БОРИКА АД е регистрирана по програмата Shared Infrastructure Program на SWIFT като Сервизно бюро и сертифицирана съгласно изискванията за ниво **Standard Operational Practice**. Основните услуги, които предоставя на своите клиенти, са индиректна свързаност към SWIFTNet (**Shared Connection**) и пълен outsourcing на SWIFT инфраструктура (**Shared Infrastructure**).

Описание

- **Услугата Shared Connection** е предназначена за клиенти, разполагащи със собствена платформа за обработка на SWIFT съобщения (напр. Alliance Access/Entry). Те имат възможност да ползват чрез Сервизното бюро работещи в SWIFTNet услуги на трети страни, като например Information and Control Module (ICM) на TARGET2 и EBA STEP2 Browse Service на EBA Clearing. Сервизното бюро, в качеството си на администрираща институция (Shared Security Officers), би могло да поеме и управлението на SWIFTNet PKI сигурността на клиента.
- **Ползвайки услугата Shared Infrastructure** клиентите разполагат с платформа за пълноценна обработка (създаване, верифициране, авторизиране, предаване, приемане) на всички видове SWIFT съобщения. Тъй като при тази услуга всички софтуерни и хардуерни компоненти са инсталирани и администрирани от Сервизното бюро, за тях отпадат дейностите и разходите по изграждането, поддържането и администрирането на каквато и да е SWIFT инфраструктура.
- SWIFT Сервизното бюро гарантира сигурност, надеждност и качество на своите клиенти.
- **Сигурността** произтича от архитектурата на Сервизното бюро и използваните технологични решения. **Максимална степен на надеждност** се постига чрез резервиране на всички елементи от инфраструктурата. Услугите на Сервизното бюро се предлагат в режим 24/7, а **качеството** им се гарантира от Service Level Agreement (SLA), договорен между него и клиента.

Услуги

SF.01.	Достъп до Swift Net
SF.01.01.011	Достъп до SwiftNet I-ва група до 8 000 съобщения/месец
SF.01.01.012	Достъп до SwiftNet II-ра група от 8 001 до 25 000 съобщения/месец
SF.01.01.013	Достъп до SwiftNet III-та група над 25 001 съобщения/месец
SF.01.02.010	Конкурентни оператори към Alliance Gateway
SF.01.02.011	Shared Security Officers
SF.02.	Alliance Access
SF.02.01.010	SWIFTNet messaging чрез Alliance Access на Сервизното бюро, вкл. AFT
	Брой съобщения на ден до 200

	Брой съобщения на ден до 500
	Брой съобщения на ден до 1000
	Брой съобщения на ден до 2000
	Брой съобщения на ден до 3000
	Брой съобщения на ден до 6000
	Брой съобщения на ден до 12000
	Брой съобщения на ден над 12001
SF.02.01.020	Конкурентни оператори в Alliance Access до 20 бр.
	Конкурентни оператори в Alliance Access над 20 бр.
SF.02.01.030	Администриране на услугата / Service Administration
	Брой съобщения на ден до 2000
	Брой съобщения на ден от 2001 до 6000
	Брой съобщения на ден от 6001 до 12000
	Брой съобщения на ден над 12001
SF.02.01.040	Оперативни дейности по обслужването на системата на ССБ
	Брой съобщения на ден до 2000
	Брой съобщения на ден от 2001 до 6000
	Брой съобщения на ден от 6001 до 12000
	Брой съобщения на ден над 12001
SF.02.01.050	Ползване на Alliance Access MQHA(брой съобщения на ден):
	-Брой съобщения на ден до 200
	-Брой съобщения на ден от 201 до 500
	-Брой съобщения на ден от 501 до 1 000
	-Брой съобщения на ден от 1 001 до 2 000
	-Брой съобщения на ден от 2 001 до 3 000
	-Брой съобщения на ден от 3 001 до 6 000
	-Брой съобщения на ден от 6 001 до 12 000
	-Брой съобщения на ден над 12 001

Тип договор

За използване на SWIFT сервизно бюро се сключват договори, както следва:

- Достъп до SWIFT Net (Shared Connection) - Договор с приложенията към него;
- Ползване на SWIFT Net услуги чрез Alliance Access (Shared Infrastructure) - Договор с приложенията към него;
- Договор за ползване на SWIFTNet услуги чрез SWIFT инфраструктура на Сервизното бюро;
- Договорите имат приложение SLA – „Споразумение за ниво на обслужване“.

Тарифиране

Услугите се заплащат на основание действащата Тарифа на БОРИКА АД.

3.2 Електронно известяване

Услугата предлага бърз и гъвкав начин за изпращане на индивидуализирани или групови съобщения чрез СМС и електронна поща. Възможни приложения са съобщение за трансакция на АТМ/ПОС терминал, движение по банкова сметка, при получена поръчка, изпратена стока, изтичащ абонамент и др.

Описание

Фиксирана цена за всички български мобилни оператори; лесно и бързо изпращане на желан брой SMS съобщения (в размер до 160 символа на латиница) или електронна поща до един или група получатели; задаване на график за автоматично разпращане на съобщения; следене в реално време на статуса на съобщенията и статистика; водене на подробен журнал за изпратени съобщения; автоматична доставка до мобилни абонати, прехвърлили номерата си към друг оператор – прозрачно за изпращача.

Услуги

ER.01.	Електронно Известяване
ER.01.01.010	SMS известяване (вкл. Cash-M) от 1 до 20000
	SMS известяване (вкл. Cash-M) от 20 001 до 100 000 за бройките над 20 000
	SMS известяване (вкл. Cash-M) над 100 000 за бройките над 100 000
ER.01.01.011	SMS известяване към чуждестранен мобилен оператор
ER.01.01.020	Електронни съобщения, изпратени чрез електронна поща
ER.01.01.030	Push нотификация за мобилни устройства

Тип договор

Типов договор за услугата.

Тарифиране:

Услугите се заплащат на основание действащата Тарифа на БОРИКА АД

3.3 УСЛУГИ ВЪВ ВРЪЗКА С ДИРЕКТИВА ЗА ПЛАТЕЖНИ УСЛУГИ PSD2

3.3.1 Шлюз за достъп до сметка (XS2A Gateway)

Услуга, насочена към банките, в изпълнение на задълженията им като доставчици на платежни услуги обслужващи сметки (ASPSP) съгласно Директива (EU) 2015/2366 (PSD2).

Описание

Услугата е базирана на Националния технически стандарт БИСТРА (Банкови Интерфейси за Стандартизирани Разплащания) и удовлетворява изискванията на ЗПУПС и Директива (EU) 2015/2366 (PSD2). В обхвата на услугата влизат:

- Публикуване на интерфейси (API) съобразно БИСТРА
- Основни функционалности – „Информация по сметка“, „Инициране на плащане“ и „Потвърждение за наличност на средства по сметка“
- Проверка на ДПУ (валидност на сертификат, регистър на ДПУ)
- Административен портал за наблюдение и изготвяне на отчети
- Портал за разработчици, включващ документация и тестова среда (sandbox)

За публикуването на интерфейсите (API) се използват продуктите IBM API Connect и IBM Data Power на IBM – водещ доставчик на подобен тип решения в световен мащаб.

Порталът за разработчици е брандиран с логото, цветовете и шрифтовете на банката.

Услуги

IB.02.01	Шлюз за достъп до сметка (XS2A Gateway)
IB.02.01.010	Месечна такса за поддръжка
IB.02.01.011	Внедряване на шлюз за достъп до сметка (XS2A Gateway)

3.3.2 Управление на съгласията

Услугата предоставя възможност за съхранение и управление на съгласията на ползвателите на платежни услуги (PSU), които те дават пред доставчици на платежни услуги обслужващи сметки (ASPSP) съгласно Директива (EU) 2015/2366 (PSD2).

Описание

В обхвата на услугата влизат:

- Регистър за съхранение на съгласията;
- Интерфейси (API) за управление на съгласията (включва създаване, извличане, актуализация и изтриване на съгласие);
- Портал за достъп и управление на съгласията от оторизирани потребители;
- Клиентски портал, чрез който ползвателите на платежни услуги (PSU) могат да преглеждат и управляват съгласията си. Порталът може да бъде брандиран с логото, цветовете и шрифтовете на банката.

Услугата позволява извличане на статус и детайли на съгласия, което дава възможност регистъра на съгласията да бъде синхронизиран с други регистри, които банката използва.

Услуги

IB.02.02	Управления на съгласията
IB.02.02.010	Месечна такса за поддръжка
IB.02.02.011	Внедряване на управления на съгласията

3.3.3 Хелпдеск за разработчици

Услугата дава възможност на разработчиците на доставчици на платежни услуги (TPP) да получат съдействие при трудности с интеграцията между техните приложения и публикуваните чрез услугата „Шлюз за достъп до сметка (XS2A Gateway)“ интерфейси (API).

Описание

Във всеки един момент разработчиците на доставчиците на платежни услуги (TPP) могат да получат съдействие и помощ от компетентни и обучени хора при:

- Въпроси относно документацията на публикуваните API
- Проблеми при извикване на публикуваните API
- Други въпроси свързани с интеграцията

Разработчиците регистрират проблема си чрез електронна форма достъпна през портала за разработчици. Комуникацията се осъществява на английски или български език.

Услуги

IB.02.03	Хелпдеск за разработчици
IB.02.03.010	Месечна такса

3.3.4 Публикуване на допълнителни интерфейси (API)

Услугата дава възможност за публикуване на допълнителни интерфейси (API), освен вече публикуваните съобразно БИСТРА. Тези интерфейси (API) се публикуват на платформата, върху която е изградена услугата „Шлюз за достъп до сметка (XS2A Gateway)“, възползвайки се от предимствата на тази платформа – сигурност, надеждност, ефективност и скалируемост.

Описание

Банка, която използва услугата „Шлюз за достъп до сметка (XS2A Gateway)“, има възможност да публикува допълнителни интерфейси (API), извън обхвата на Директива (EU) 2015/2366 (PSD2). Всички интерфейси (API), които банката желае да публикува, се публикуват от Доставчика.

Услуги

IB.02.04	Публикуване на допълнителни интерфейси (API)
IB.02.04.010	Месечна такса за поддръжка
IB.02.04.020	Публикуване на интерфейс (API) без моделиране на бизнес процес
IB.02.04.030	Публикуване на интерфейс (API) с моделиране на бизнес процес
IB.02.04.040	Допълнителен пакет обръщения

3.3.5 Проверка в регистъра на платежните институции и дружествата за електронни пари на ЕБО

Целта на Услугата е да провери дали даден доставчик на платежни услуги (ДПУ) има право (регистрация или лиценз), за дадена дейност, съгласно Директива (EU) 2015/2366 (PSD2).

С цел оптимизация на процеса, Услугата е базирана на разработен от БОРИКА регистър, който е синхронизиран с регистъра на платежните институции и дружествата за електронни пари на ЕБО. Регистърът съдържа списък на доставчиците на платежни услуги (ДПУ), съгласно Директива (EU) 2015/2366 (PSD2), както и услугите, за които те са регистрирани или лицензирани в съответната страна-членка на Европейския Съюз.

Описание

Услугата дава възможност за проверка на всеки един доставчик на платежни услуги (ДПУ) за това дали има право (регистрация или лиценз), за дадена дейност, съгласно Директива (EU) 2015/2366 (PSD2).

Също така, Услугата може да включва възможност за проверка на eIDAS сертификат на ДПУ.

Проверките в Регистъра стават посредством API интерфейси за достъп. Поддържат се различни видове проверки като например:

- Проверка по eIDAS сертификат;
- Проверка по eIDAS сертификат, включваща и проверка за валидност на самия сертификат;
- Проверка по идентификатор на ДПУ.

Регистърът на БОРИКА черпи данни и е синхронизиран с регистъра на платежните институции и дружествата за електронни пари на ЕБО.

Услуги

Шифър	Услуга
IB.02.05.010	Проверка в регистъра на платежните институции и дружествата за електронни пари на ЕБО

* Услугата е предназначена за банки, неизползващи услугата „Шлюз за достъп до сметка (XS2A Gateway)“ и е налична от 01.06.2019 г.

3.4 СОФТУЕРНИ ПРОДУКТИ

Софтуерните продукти се предоставят на клиента срещу еднократна такса с право за ползване в неограничен период от време. Клиентът получава поддръжка на софтуерния продукт докато плаща периодична такса за поддръжка. Новите издания на продукта наравени заради промени в софтуерните платформи, нормативната уредба или законодателството, се предоставят безплатно на клиентите, които плащат за поддръжка на софтуерния продукт. Разширение на функционалността по искане на клиент се предоставя по реда на договора за поддръжка и може да води до нови еднократни такси за право за ползване на софтуерната разработка и увеличение на периодичната такса.

Услугата се предоставя в работно време.

Тип договор

Типов договор с приложен към него Ангажимент за ниво на обслужване (SLA).

Тарифиране

Предоставянето на софтуерни продукти (тарифни кодове SW.xx.xx.xxx) е предмет на договаряне с клиента относно вида на продукта, функционалности и конкретни изисквания.

3.4.1 ПП „PGATE”

PGATE е централизирана единна платформа за автоматизация на бизнес процесите за управление на всички видове разплащания в лева и валута, инициирани от и към банка.

Обхват

- PGate включва автоматизация на целия спектър от процеси за обработка на всички входящи и изходящи парични потоци от:
- Левови клиентски и преводи банка-банка, чийто сетълмент се извършва в RINGS - преводи по РИНГС, БИСЕРА, БОРИКА и т.н.;
- Местни и презгранични преводи в евро от/към банки от ЕИП, изпълнени чрез системата TARGET2;
- Местни и презгранични SEPA преводи - SEPA директен дебит /SDD/ и SEPA кредитен трансфер /SCT/;
- Междубанкови кореспондентски SWIFT валутни плащания.

Ползи

Автоматизира бизнес процесите за превантивен контрол и управление на ликвидността. Генерира и актуализира текущото салдо на банката по сметката за сетълмент. Осигурява централизирано управление и пълна автоматизация на двупосочния обмен на процесите за транспортиране, контролиране, регистриране, трансфериране на информацията, журнализиране и мониторинг на процесите. Предоставя богата статистическа информация за мениджъри и дилъри за финансови и сравнителни анализи. Гарантира непрекъснат и сигурен обмен с необходимите защити срещу загуба, дублиране или промяна без знанието на изпращача.

3.4.2 „Запори“ - обслужване на банкови запорни съобщения.

“Запори” представлява интегриран с основната банкова система софтуер, който централизирано регистрира, обработва и съхранява запорни съобщения, генерира отговори към Органи по Принудително Изпълнение(ОПИ), налага блокировки и вдига наложени запори.

Описание

Системата автоматизира дейността на банките по изпълнението на запорни съобщения в качеството им на трето задължено лице. Ефективно обслужва процеси, като проверка на длъжник по запорно дело дали е клиент на банката, извличане на информацията относно сметки и ползвани банкови продукти, блокиране и разблокиране на суми и др.

“Запори” позволява създаване и поддръжка на следните по важни регистри: Регистър на ОПИ съдържа информация за Частните съдия изпълнители, Национална агенция на приходите, Национален осигурителен институт, Държавен вътрешен финансов контрол, Агенция за държавни вземания, Митнически органи, други органи на местната и държавна власт. Регистърът на Запорни съобщения съхранява информацията за постъпилите запорни съобщения от следните видове: запор за обезпечение; запор за изпълнение; разпореждане; вдигане на запор; вдигане на запор.

“Запори” визуализира информацията от основната система за сметките и банковите касети на клиента, както и за наложени блокировки над тях. Системата съхранява в архив сканирани документи в електронен формат за запорни съобщения и отговори на запорни съобщения за целия нормативно регламентиран период.

Ползи

- Централизира дейностите по получаване и обработване на запорни съобщения в банката.

- Оптимизира времето за налагане/отмяна на запорите от страна на банката, както и тяхното изпълнение.
- Намалява разходите за обслужване на нарастващия поток от запорни съобщения.
- Създава централизирани регистри и поддържа електронен архив на документи за водената кореспонденция между органа на принудителното производство и банката.

3.4.3 “Трезор”

Система за автоматизиране на бизнес процесите, свързани с отдаване на касети и сейфове под наем. Приложим е както за един трезор, така и за голяма клонова мрежа. С възможност за единна ценова и бизнес политика или с поддържане на разновидности и индивидуални преференции по клоновата мрежа.

Централизирано поддържани информационни регистри за трезори, сейфове, договори и клиенти.

Може да се интегрира с основните информационни системи за автоматизирано поддържане на единен клиентски регистър, плащане на услугите от сметка и за счетоводно отразяване на операциите.

Поддържа интерфейс за обмен на данни с Регистъра на банкови сметки и сейфове в БНБ в съответствие с Наредба № 12.

3.4.4 BSTAR Клиент

Софтуер за интеграция с автоматизираната среда за автоматизиран асинхронен обмен на данни BSTAR на БОРИКА АД. BSTAR Клиент се използва за автоматизиране на оперативните дейности по обмен на информация със системи на Дружеството.

Ползи

Автоматизира ежедневни оперативни дейности в банката. Позволява проследяване на преноса на информация от банката до системите на БОБС и гарантира доставка на изпратената информация.

3.4.5 ПП „СЕБРА_Клиент”

Предназначен да обслужва плащанията на бюджетните организации, включени в системата на Единната бюджетна сметка. СЕБРА_Клиент е изграден съгласно Указание на БНБ и МФ за обслужване на сметки на бюджетни организации и бюджетни плащания и е независим от счетоводната система на обслужващата банка.

3.5 ИНФОБАНК 2

Уеб-базирана система, предлагаща на едно място актуална информация за състоянието на постъпилите и наредени плащания по всички сметки на клиента във всички банки.

Описание

Основната цел на продукта е да събира информация и същевременно да я представя в максимално удобна за ползване форма, която е подходяща за извършване на различни анализи. Инфобанк разполага с добре развита система за справки, сортиране на информацията, отпечатване и експортиране в различни формати. Инфобанк може да се ползва през web-интерфейс за онлайн мониторинг или да работи интегрирано с ERP/счетоводен софтуер. За целта информацията се подава през SOAPProtocol и се зарежда автоматично в системата на клиента.

- **Инфобанк с Web достъп** – услугата включва: зареждане в системата от обслужващите банки на извлечения с движения по банкови сметки на клиенти заявили услугата; Клиентите на услугата получават консолидирана информация за извлеченията си от всички банки; достъпът до системата е чрез КЕП, потребителско име и парола.
- **Инфобанк интегрирана с Информационна система** – услугата включва: получаване на информация за движенията по сметките чрез SOAP web service; предоставя се информация по извлечения, които са „финални“. За финално се прима извлечение по сметка към дата, за което е заредено извлечение за следваща работна дата.

Услуги

IB.01.	Infobank
IB.01.01.010	Такса движение по сметка-брой трансакции
IB.01.02.010	Брой трансакции / митници
IB.01.03.010	Месечна такса - брой сметки

Ползи

- Подходяща е за фирми с голям брой банкови сметки и/или широка мрежа от клонове и офиси в цялата страна.
- Консолидира или обединява информацията от различните сметки и банки на клиента;
- Възможност за изграждане на картотека, търсене, справки и експорт в различни формати;
- Възможност за филтриране на информацията в справките;
- Възможност за интеграция със счетоводни и ERP системи.

Тарифиране:

Услугите се заплащат на основание действащата Тарифа на БОРИКА АД за Инфобанк (тарифни кодове IB.xx.xx.xxx), публикувана на <https://www.borica.bg>.

4 ИНФРАСТРУКТУРНИ УСЛУГИ

4.1 КОМУНИКАЦИОННИ УСЛУГИ

Комуникационните услуги включват осигуряване на **комуникационен достъп** на клиенти на БОРИКА с цел ползване на останалите услуги като например участие в платежни системи и др.

Описание

Предоставят се телекомуникационни услуги за защитена, резервирана и ефективна свързаност на банки, финансови институции и структури в публичния сектор за обмен на данни и извършване на финансови операции. Услугата представлява по същество „частна мрежа“ за финансовите институции, която е с високо ниво на защита и отделена от публичните телекомуникационни услуги. Поддържа 24/7 про-активно наблюдение от БОРИКА и свързва всички участници в нея за услуги предоставяни от БОРИКА, както и за такива между самите участници в мрежата при гарантирани със SLA нива на качество на връзката, достъпност, резервираност, капацитет, стандартно и прозрачно тарифиране.

Услуги

NC.02.	Комуникационни услуги
NC.02.01.010	Инсталационна такса за постоянен достъп
NC.02.01.020	Месечен абонамент за постоянен достъп
	до 2 МВ
	над 2 МВ

Ползи

- Опростяване и намаляване на броя на необходимите връзки – физически и виртуални;
- Високо ниво на защита, резервираност и надеждност на услугата.
- 24/7 про-активно наблюдение и управление на инциденти свързани с услугата.
- Гъвкавост по отношение на капацитет и свързаност с участниците в мрежата.
- Оптимизация на разходите и капиталовложенията за свързаност.

4.2 ИНФРАСТРУКТУРА КАТО УСЛУГА

Услугата се предоставя на клиенти, желаещи да разположат свое хардуерно оборудване в сървърните помещения на БОРИКА или да използват хардуер и системен софтуер на дружеството като услуга за свои цели.

Описание

Инфраструктура и услуги предоставяни в компютърен център като колокация на оборудване, инфраструктура като услуга, частен облак. Тези услуги се предлагат и с резервиране от двата компютърни центъра на БОРИКА – основен и резервен.

Услуги

IN.01.	Колокация
IN.01.01.010	Колокиране на оборудване
IN.01.01.011	Инфраструктура като услуга
IN.01.01.012	Частен облак

Ползи

- Осигуряване на непрекъсваемост на бизнеса, респективно ИТ услугите и необходимата за това инфраструктура и комуникации с цел намаляване на риска от отпадане в резултат на природни бедствия и събития с катастрофичен характер;
- Аутсорсинг на обособени части от ИТ инфраструктура и услуги, които изискват високи капиталови и оперативни разходи, специализиран персонал и необходимост от динамична смяна на технологиите;
- Постигане на по-добра гъвкавост, ефективност и бързина на внедряване и променяне на ИТ инфраструктурата според нуждите на бизнеса;
- Покриване на регулаторни или бизнес изисквания по отношение на нивото на изпълнение и опериране на компютърните центрове, за които няма компетенции и/или изискват необосновано високи инвестиции и време;
- Защитеност на оборудването и осигуряване на 24x7 охрана, мониторинг, услуга „отдалечени ръце“ и други.

5 ЕЛЕКТРОННИ УСЛУГИ

5.1 B-TRUST

B-Trust е търговската марка на услугите, предоставяни от дружеството като акредитиран доставчик на удостоверителни услуги – издаване на удостоверения за квалифициран електронен подпис, квалифицирани удостоверения за време, усъвършенствани електронни подписи, електронни сертификати, сървърни сертификати.

Описание

Квалифицираният електронен подпис осигурява достоверност и неотменност на подписаните електронни документи. Удостоверението за квалифициран електронен подпис съдържа информация за подписващия (Автор) и представляваното лице (Титуляр).

Обхват на услугата - издаване, подновяване, преиздаване и управление на удостоверенията за квалифициран електронен подпис, издаване на квалифицирано удостоверение за време, обслужване на процеса по използване и проверка на издадените удостоверения за електронен подпис, предоставяне на услуги за online електронно подписване и валидиране на електронен подпис. Управлението на удостоверението за електронен подпис включва: временно спиране, възобновяване и прекратяване на електронния подпис.

Ползи

Пести време и разходи при комуникацията със структурите на държавната и общинската администрация, банки и други; гарантира сигурност; осигурява поверителност на електронната комуникация. Осигурява независимо удостоверяване на време на събитие от акредитиран по ЗЕДЕП доставчик, което може да бъде използвано в електронните транзакции.

5.1.1 Квалифициран Електронен Подпис (КЕП)

- **Персонално удостоверение за КЕП** – предназначен е за Физически лица. Валидността му може да бъде 1 или 3 години. Услугата включва: издаване на електронен подпис; подновяване на електронен подпис; преиздаване на електронен подпис; временно спиране на електронния подпис; възобновяване на електронния подпис; прекратяване на електронния подпис.
-
- **Професионално удостоверение за КЕП** - предназначен е за Юридически лица: фирми и хора със свободна професия. Валидността му може да бъде 1 или 3 години. Услугата включва: издаване на електронен подпис; подновяване на електронен подпис; преиздаване на електронен подпис; временно спиране на електронния подпис; възобновяване на електронния подпис; прекратяване на електронния подпис.
- **B-Trust електронна пощенска кутия** - предоставя адрес и електронна поща в домейна “b-trust.org” за целите на обслужването на използването на електронните подписи. B-Trust пощенска кутия поддържа POP3, SMTP, IMAP с определен обем и срок на действие. Услугата се заявява само и единствено при закупуване на КЕП и има отделна цена.

5.1.2 Други сертификати

- **Удостоверение за сървър** – удостоверява идентичността на сървъра и осигурява криптирани (конфиденциални) комуникации (SSL или TSL) между сървъра и клиентите (браузър). Валидността на удостоверението за сървър е 1 година, 2 години или 3 години.

-
- **Удостоверение за софтуерен или информационен обект** – специализиран вид подпис, който удостоверява авторски права и се защитава срещу модифициране на информационни обекти и софтуерни файлове (с данни, код, музика, графика, видео и др.). Удостоверява се целостта и автентичността на обекта или файла и това, кой е негов създател/собственик.
-
- **Приложно ориентирано удостоверение** - специализиран вид подпис за достъп до сървър, защитена електронна поща или виртуална частна мрежа, криптиране и декриптиране на данни, както и за специфични приложения, проектирани съобразно конкретни потребности и изисквания на клиента.
-
- **Удостоверение за домейн от сървъри** - Wildcard certificate или удостоверение за домейн от сървъри е удостоверение от вида "*. xxxxxxx. xxx", където xxxxxxx. xxx е името на домейна (напр.: "*.b-trust.org") и се отнася за всички сървъри в дадения домейн. B-Trust удостоверението за домейн от сървъри се издава на физическо или юридическо лице (Титуляр), което е отговорно за домейна сървъри или е негов собственик. Удостоверява цифрово идентичността на този сървърен домейн и гарантира високо ниво съответствие между него (Domain Name/URL) и публичния ключ, удостоверен чрез издаденото удостоверение.

5.1.3 B-Trust TSS (Time Stamp Service)

Услуга по издаване на електронно подписано удостоверение/сертификат за удостоверено време/момент на представяне съдържание на е-документ („печат“ за време). B-Trust TSS изисква подписване на договор. Заплаща се месечна такса за достъп до услугата, включваща издаването на 600 TST (Time Stamp Token) удостоверения на месец. Всяко следващо TST, извън тази бройка се таксува по цена за брой

5.1.4 Batch Signing Service – Софтуер за електронно подписване на документи:

- **B-Trust Signing service** - осигурява възможност за подписване, валидиране, криптиране и декриптиране на електронни документи посредством използване на удостоверения за електронен подпис, включително за Квалифициран Електронен Подпис (КЕП). Предлага удостоверяване на време на електронно подписаните документи. Поддържа различни формати на електронно подписани документи. Предлага необходимото ниво на обслужване SLA.
- **B-Trust Desktop Signer** - софтуерно приложение за подписване на електронни документи/файлове с Квалифициран Електронен Подпис, в съответствие със Закона за Електронния Документ и Електронния Подпис. Продуктът позволява ръчно или автоматизирано подписване на един или няколко електронни документа/файла. Налична е възможност за добавяне на удостоверение за време (Time Stamp) към електронния подпис, както и за криптиране/декриптиране на файлове в различен формат.

5.1.5 Карти и Четци

Законът за електронния документ и електронния подпис /ЗЕДЕП/ изисква квалифицираните електронни подписи да бъдат съхранявани на устройство с високо ниво на сигурност. Такова устройство е смарт-картата, върху която се записват удостоверението за електронен подпис заедно с публичния и частния ключ. Достъпът до записаната върху картата информация става посредством секретен ПИН код. Върху една смарт-карта могат да бъдат записани повече от едни електронни подписи. Два типа смарт-карти и карточетци – SIM формат и стандартен. При SIM

формата картата и четеца се намират в едно устройство, докато при стандартния формат двете устройства са разделени. Цената е по отделно за карта и четец или в комплект

5.1.6 Технологична помощ при инсталация на B-Trust продукти

високо квалифицирана услуга за обслужване на 2-ро ниво заявки за възникнали проблеми, необходимост от консултации и обучение на клиенти използващи продукти и услуги на B-Trust. Услугата обхваща обслужване по телефона и на място на клиенти на B-Trust; извършване на тестове на смарт карти и карточетци за работа с електронен подпис; тестване на услуги и продукти за работа с електронен подпис.

Тип договор

Предоставянето на удостоверителни услуги се осъществява с типов договор, общи условия към който /по силата на Наредба/ е Наръчникът на потребителя. Електронно подписване на документи е спомагателна услуга, която също е с типов договор.

B-Trust TSS типов договор.

B-Trust Signing service типов договор.

B-Trust Desktop Signer договор за предоставяне право на ползване.

Тарифиране:

Услугите се заплащат на основание действащата Тарифа на БОРИКА АД за B-trust (тарифни кодове BT.xx.xx.xxx), публикувана на <https://www.b-trust.org/>.

5.2 E-faktura

Електронното фактуриране е автоматичен процес на издаване, изпращане, получаване и обработка на фактури по електронен път. Електронното фактуриране е част от търговските процеси, наречени „поръчка-инкасиране“, от гледна точка на доставчика и „покупка-плащане“, от гледна точка на купувача. Електронните фактури се представят в структуриран XML формат. Към тях могат да бъдат прикачени документи, например стокови разписки, уведомления, рекламни материали, сертификати, застраховки, подробни разпечатки и др., съпътстващи фактурата документи. Тези документи могат да бъдат в произволен формат.

Услугата E-faktura включва:

- **Изпращане и получаване на електронни фактури** – Издателят предварително е съставил електронни фактури посредством своята система или чрез средство за конвертиране. Фактурите са подписани с квалифициран електронен подпис, след което се зареждат в efaktura.bg. Системата известява получателя, че към него има насочена(и) фактура(и). Получателят достъпва системата и след като потвърди получаването на фактурите, може да се запознае с тях, да ги отпечата или съхранява локално. Системата предоставя възможност за провеждане на online спорове между получател и доставчик при нужда. Спорът може да продължи до вземане на решение. При получаване много доставчици могат да насочват фактури към получателя, който ги получава през системата.
- **EDI** – осигурява възможност за изпращане на електронни фактури в EDI format (електронен обмен на структурирани бизнес документи) чрез AS2 VAN.

Допълнителни услуги

- **Интеграция на издателя в системата** – Изработване на визуализация на електронни фактури. Помощ на доставчика или негов разработчик да изготви XML стандарта на системата. Адаптиране на средство (efTool) за конвертиране на данни от ERP системата на доставчик в XML, подписване с КЕП и зареждане в E-faktura.
- **Плащане на фактури чрез интернет банкиране** – услуга по осигуряване на плащане по фактура чрез интернет банкиране на банка. Платежните нареждания се попълват автоматично с данните на издателя на фактурата, сумата и основанието за плащане, определено от издателя на фактурата. Плащане на фактури може да се осъществи само чрез банки, с които има свързаност.
- **Плащане на фактури с карта чрез VPOS и 3D secure** - Плащане на фактури от Купувача с платежна карта през VPOS на търговеца (издател на фактурата).
- **Приемане на съдържанието** - осигурява приемане на съдържанието на фактури от получателите в efaktura.bg. След подписването на фактурите с Квалифициран Електронен Подпис(КЕП) от страна на получателя се счита че те са приели съдържанието на фактурата.
- **Електронен архив** – съхранение на електронните фактури в системата efaktura.bg.
- **Информация за неплатени фактури** –Зареждане на информация от издателя за неплатени фактури и информирание на получателя за фактури, които очакват плащане.
-

Ползи

Пести време и пари при изпращането на електронни фактури и документи; непроменимост на формата на електронния документ; намаляване на грешките; бърз процес по оспорване на фактури; електронни разплащания; подобряване връзката доставчик – клиент; наличие на електронен архив.

Тип договор

- Типов договор за издател и получател на електронни фактури - използването на услугата E-faktura, се предоставя с типов договор за издателите и получателите на електронни фактури.
- Типов договор за получател на електронни фактури - използването на услугата E-faktura се регламентира от общи условия, публикувани на сайта на дружеството, които се приемат с електронно изявление - за получателите на електронни фактури /те не подписват договор с дружеството/.
- Типов договор за издател на електронни фактури с допълнителна възможност за използване на EDI формат - използването на услугата се предоставя с типов договор за издателите на електронни фактури с използване на EDI формат.
- PrePay E-faktura - предплатени пакети – от тях могат да се възползват само клиенти, които са притежатели на Квалифициран електронен подпис B-Trust. Всеки пакет има срок на валидност за посочения в него брой фактури. PrePay не изисква подписване на договор. Заплаща се еднократно, при заявяване на съответния пакет с фактури.

Тарифиране

Услугите се заплащат на основание действащата Тарифа на БОРИКА АД за E-faktura (тарифни кодове EF.xx.xx.xxx), публикувана на <http://www.efaktura.bg/>.